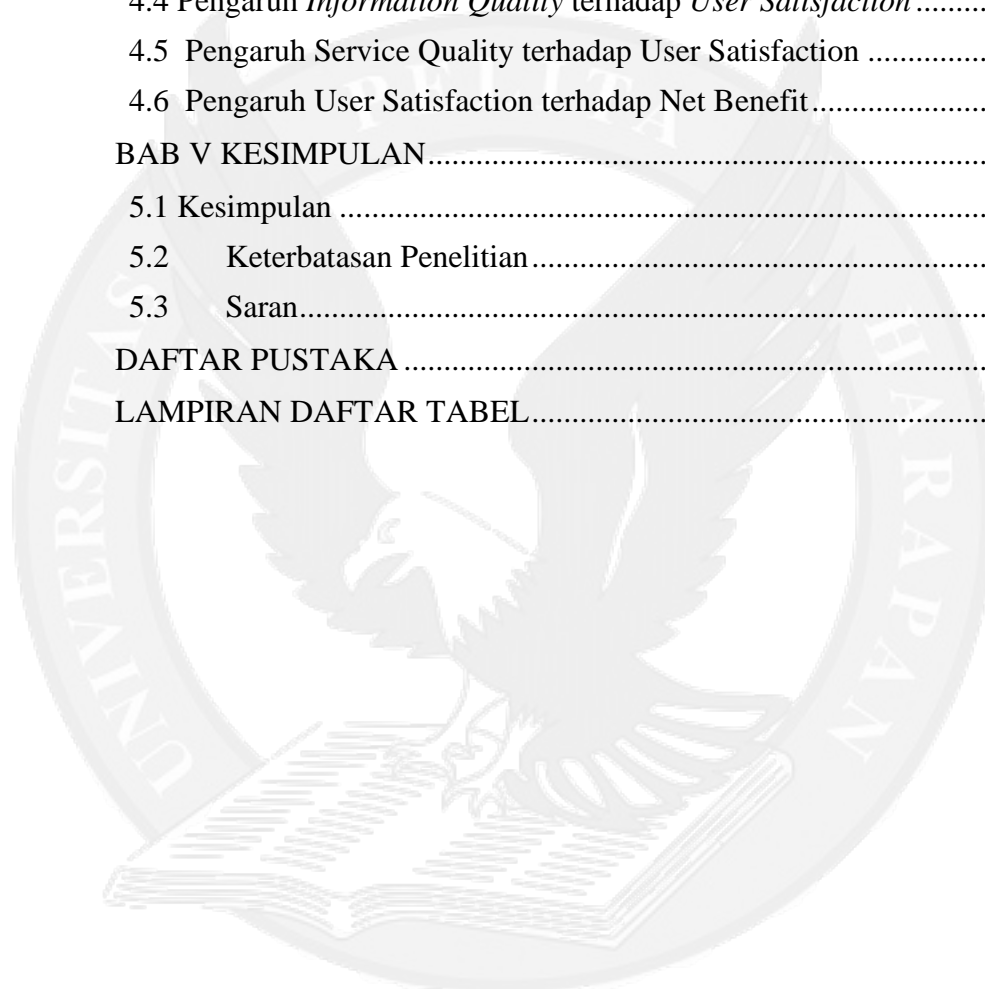


Daftar Isi

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Informasi akuntansi pada masa pandemi COVID-19	8
2.2 Peran Akuntan Manajemen Pada Masa Pandemi Covid-19	9
2.3 Kualitas Informasi Pada Masa Pandemi Covid-19	11
2.4 Kualitas servis pada masa pandemi COVID-19.....	18
2.5 Dampak Kualitas Informasi dan Kualitas Servis	24
2.6 <i>Decision Making Model</i>	25
2.7 Telaah Literatur	27
2.8 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	30
2.9 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Populasi dan Sampel	35
3.2 Hasil Uji Validitas.....	37
3.3 Hasil Uji Reliabilitas	42
3.4 Definisi Variabel Operasional.....	43
3.5 Metode Analisis Data	46
3.6 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.7 Uji <i>Outer Model</i>	47

3.8 Uji <i>Inner Model</i>	49
3.9 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Profil Responden.....	51
4.2 Uji <i>Inner Model</i>	52
4.3 Pengujian Hipotesis.....	54
4.4 Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	58
4.5 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	59
4.6 Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	60
BAB V KESIMPULAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN DAFTAR TABEL.....	73



Daftar Gambar

Gambar 2 1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4 1 Hasil <i>Bootstraping smartPLS</i>	54



Daftar Tabel

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3 1 <i>Screening</i> Sampel.....	36
Tabel 3 2 Uji Validitas <i>Outer Loadings</i>	37
Tabel 3 3 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Information Quality</i>	38
Tabel 3 4 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Service Quality</i>	39
Tabel 3 5 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>User Satisfaction</i>	40
Tabel 3 6 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Net Benefit</i>	40
Tabel 3 7 Hasil Uji Diskriminan	41
Tabel 3 8 Uji Diskriminan Fornell-Larckel	42
Tabel 3 9 Hasil uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 3 10 Tabel Skala Likert.....	44
Tabel 3 11 Variabel Dependen dengan skala <i>likert</i>	44
Tabel 3 12 Kualitas Informasi dengan skala <i>likert</i>	45
Tabel 3 13 Kualitas Layanan menggunakan skala <i>likert</i>	46
Tabel 3 14 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Information Quality</i>	76
Tabel 3 15 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Service Quality</i>	77
Tabel 3 16 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>User Satisfaction</i>	78
Tabel 3 17 Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Net Benefit</i>	78
Tabel 3 18 Hasil Uji Diskriminan	79
Tabel 3 19 Uji Diskriminan Fornell-Larckel	80
Tabel 3 20 Hasil uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 3 21 Tabel Skala Likert.....	81

Tabel 3 22 Variabel Dependen dengan skala <i>likert</i>	81
Tabel 3 23 Kualitas Informasi dengan skala <i>likert</i>	81
Tabel 3 24 Kualitas Layanan menggunakan skala <i>likert</i>	81
Tabel 4 1 Demografi Responden.....	51
Tabel 4 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4 3 Nilai <i>R-Square</i>	53
Tabel 4 4 Hasil Uji Hipotesis T-Statistik	55
Tabel 4 5 Ringkasan Hasil Uji Variabel	57
Tabel 4 6 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	58
Tabel 4 7 Nilai <i>R-Square</i>	84
Tabel 4 8 Hasil Uji Hipotesis T-Statistik	84
Tabel 4 9 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	86

