

## ABSTRAK

Abdiel Kristian Gosal (00000025964)

### **FUNGSI *PUBLIC RELATIONS* PT ZENO STRATCOM INDONESIA**

(xii + 86 halaman: 20 gambar; 13 lampiran)

Kata kunci: *Public Relations, Public Relations Agency, Fungsi PR, Komunikasi*

Komunikasi merupakan kegiatan sehari-hari yang dapat ditemukan dalam berbagai macam kegiatan. Komunikasi juga ditemukan dalam perusahaan-perusahaan komersial. Perusahaan yang berskala besar biasanya memiliki kegiatan komunikasi di dalamnya dimana salah satunya adalah *public relations*. Perusahaan dapat menggunakan jasa *PR Agency* agar dapat bekerja secara efisien dan efektif. Saat ini, banyak yang beranggapan bahwa *public relations* merupakan hal yang sama dengan bidang lain. Oleh sebab itu sebuah kegiatan magang yang bertujuan untuk mencari tahu fungsi PR dalam sebuah *PR Agency* pun dilakukan.

Kegiatan magang dilakukan di PT Zeno Stratcom Indonesia, sebuah *PR Agency* yang merupakan bagian dari DJE Holdings yang berlokasi di Menara Sentraya Jln. Iskandarsyah Raya No. 1A, Melawai, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta.

Kesimpulan yang didapat adalah bahwa PT Zeno Stratcom Indonesia telah menjalankan berbagai fungsi PR seperti menjalankan 2 dari empat model *public relations* yaitu *press agency / publicity* dan *two-way symmetric*. Tim PR dari PT Zeno Stratcom Indonesia juga sudah masuk ke sub-sistem *management* yang bergerak sebagai penghubung antara klien dengan publik-nya dan juga membantu sub-sistem lainnya.

Referensi: 20 (1947-2020)

## **ABSTRACT**

Abdiel Kristian Gosal (00000025964)

### **PUBLIC RELATIONS' FUNCTION IN PT ZENO STRATCOM INDONESIA**

(xii + 86 pages: 20 pictures; 13 appendices)

Keyword: Public Relations, Public Relations Agency, Fungsi PR,  
*Communications*

Communication is an activity that can be found in almost every kinds of daily-life activities. Communication can also be found in commercial companies. A big scale company may have numerous communication activities in which public relations is one of said activities. Companies can secure the service of a PR agency to help them work efficiently and effectively. Nowadays, many have the assumption that public relations is a similar activities like the rest. That is why an internship was conducted with the purpose to define PR functions in PR Agency.

The internship was conducted at PT Zeno Stratcom Indonesia, a PR agency that is part of DJE Holdings holding company. It is located at Menara Sentraya, Jln. Iskandarsyah Raya No, 1A, Melawai, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta.

The conclusion is that PT Zeno Stratcom Indonesia has performed various PR functions such as 2 out of 4 public relations model namely: Press agency / publicity and two-way symmetric. The PR team of PT Zeno Stratcom Indonesia were also part of the management sub-system that works as a connector between clients and its publics and also supporting other sub-systems.

*References: 21 (1967-2017)*