

# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1. Motivasi Karyawan .....	14
2.1.1. Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik .....	14
2.1.2. Teori <i>Maslow's Hierarchy Of Needs</i> .....	16
2.1.3. Teori Herzberg's Two-Factor .....	17
2.1.3. Faktor Motivasi Karyawan .....	18
2.2. Komitmen Organisasi .....	23
2.2.1. <i>Affective Organizational Commitment</i> .....	24
2.2.2. <i>Continuance Organizational Commitment</i> .....	25
2.2.3. <i>Normative Organizational Commitment</i> .....	26
2.3. Kinerja Karyawan .....	26
2.3.1. Faktor Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
2.4. Kaitan Motivasi, Komitmen Organisasi, dan Kinerja .....	29
2.4.1. Kaitan Motivasi dan Komitmen Organisasi .....	29
2.4.2. Kaitan Komitmen Organisasi dan Kinerja .....	30
2.4.3. Kaitan Motivasi dan Kinerja .....	31
2.5. Model Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	33
3.1. Objek Penelitian .....	33
3.2. Tipe Penelitian .....	34
3.3. Operasional Variabel Penelitian .....	34
3.4. Populasi .....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian .....	38

3.6.1. Uji Validitas .....	41
3.5.2. Uji Reabilitas .....	42
3.5.3. Uji Hubungan Variabel .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	45
4.1.1. Profil Responden.....	45
4.1.2. Analisa Statistik Deskriptif .....	47
4.1.2.1. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi .....	48
4.1.2.2. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi <i>Affective Commitment</i> .....	51
4.1.2.3. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi <i>Continuance Commitment</i> .....	53
4.1.2.4. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi <i>Normative Commitment</i> .....	54
4.1.2.5. Analisa Deskriptif Variabel Motivasi Kinerja .....	56
4.1.3. Deskripsi Konstruk Penelitian .....	57
4.1.4. Analisa Data Penelitian.....	58
4.1.4.1. <i>Outer Model</i> .....	59
4.1.4.2. <i>Inner Model</i> .....	64
4.2. Pembahasan.....	67
4.2.1. Pengujian Hipotesis .....	67
4.2.2. Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi.....	68
4.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	71
4.2.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.1. Implikasi Manajerial .....	76
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Mendatang .....	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1.</b> Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Kota Sorong Tahun 2014 - 2016 5	
<b>Gambar 2.1.</b> Model <i>Maslow's Hierarchy Needs</i> .....	16
<b>Gambar 2.2.</b> <i>Motivator dan Hygiene Factors</i> .....	18
<b>Gambar 2.3.</b> Model Penelitian.....	32
<b>Gambar 4.1.</b> Konstruk .....	58
<b>Gambar 1.2.</b> <i>Outer Loading pada Setiap Indikator</i> .....	59



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Banyaknya Tamu Hotel di Sorong Tahun 2016.....	6
<b>Tabel 1.2.</b> Jumlah Karyawan dan <i>Turnover</i> Karyawan Hotel XY 2018-2021 .....	7
<b>Tabel 1.3.</b> Ringkasan <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Tamu dari <i>Platform</i> Akomodasi .....	10
<b>Tabel 1.4.</b> Ringkasan <i>Review</i> Tamu di <i>Platform</i> Akomodasi.....	10
<b>Tabel 3.1.</b> Definisi Konseptual dan Operasional.....	34
<b>Tabel 4.1.</b> Profil Karakteristik Responden .....	46
<b>Tabel 4.2.</b> Nilai Rata-Rata Berdasarkan Rentang Nilai.....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Karyawan .....	49
<b>Tabel 4.4.</b> Faktor Motivasi Karyawan Hotel XY .....	50
<b>Tabel 4.5.</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Affective Commitment</i> .....	52
<b>Tabel 4.6.</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Continuance Commitment</i> .....	53
<b>Tabel 4.7.</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Normative Commitment</i> .....	55
<b>Tabel 4.8.</b> Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	56
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas dan Reabilitas <i>Higher Order Construct</i> .....	60
<b>Tabel 4.10.</b> Validitas dan Reabilitas <i>Lower Order Construct</i> .....	61
<b>Tabel 4.11.</b> Nilai <i>Loading Factor</i> , <i>CR</i> , dan <i>AVE</i> Konstruk.....	61
<b>Tabel 4.12.</b> <i>Fornell-Larcker</i> .....	63
<b>Tabel 4.13.</b> <i>Collinearity</i> .....	64
<b>Tabel 4.14.</b> <i>Path Coefficients</i> .....	65
<b>Tabel 4.15.</b> <i>R-Square</i> .....	66
<b>Tabel 4.16.</b> Evaluasi $Q^2$ .....	67
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
<b>Tabel 4.1.8.</b> Analisis Variabel Kinerja.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Keterangan Penelitian.....	88
<b>Lampiran 2</b> Analisa <i>Turnover</i> Karyawan .....	89
<b>Lampiran 3</b> Hasil Wawancara Terstruktur .....	90
<b>Lampiran 4</b> Hasil <i>Outer Loading</i> dan <i>Inner Loading</i> .....	91

