

TESIS

**ANTESEDEN DARI *PATIENT EXPERIENTIAL SATISFACTION*
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT LOYALTY*
(STUDI KASUS PADA PELAYANAN OBSTETRI DI RUMAH SAKIT
IBU DAN ANAK XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

Oleh:

NAMA : AGUS HERIYANTO
NPM : 01616200007



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**