

## REFERENCES

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*. Universitas Mangkusaleh: UNIMALPRESS.  
<https://repository.unimal.ac.id/3225/>
- Adrianto, T., & Siringoringo, J. P. (2020). *The Influence of Work Environment and Motivation on Employee Performance in Wood Factory*. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*.  
<https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/948/472>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*.
- Augustinus, D. C., & Halim, F. C. (2021). *The Effext of Motivation towards Employee performance for Café Workers in Medan*. *Journal of Accounting & Management Innovation*, Vol.5 No.1.  
<https://ejournal.medan.uph.edu/index.php/jam/article/view/439>
- Bintoro, M., & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Burhannudin, Zainul, M., & Harlie, M. (2019). *Jurnal Maksipreneur. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin*.  
<https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/425/414>
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2018). *Factors affecting employee performance: an empirical approach*. *International Journal of Productivity*

*and Performance Management Volume 68 Issue 1.*

[https://www.researchgate.net/publication/329978024\\_Factors\\_affecting\\_employee\\_performance\\_an\\_empirical\\_approach](https://www.researchgate.net/publication/329978024_Factors_affecting_employee_performance_an_empirical_approach)

D'Souza, J. (2018). *Self-Actualization*. In J. D'Souza, *The SAGE Encyclopedia of Lifespan Human Development*. Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc. [https://www.researchgate.net/publication/303889840\\_The\\_universal\\_significance\\_of\\_Maslow's\\_concept\\_of\\_self-actualization](https://www.researchgate.net/publication/303889840_The_universal_significance_of_Maslow's_concept_of_self-actualization)

Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Humaniora*. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/humaniora/article/view/420>

Farizki, M. R., & Wahyuati, A. (2017). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Medis*. *Journal of Management Science and Research*. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1488>

Fitria, S. E., & Ariva, V. F. (2018). *Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng*. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 200. <https://doi.org/10.25124/jmi.v18i3.1732>

Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). *Manajemen dan Eksekutif*. *Jurnal Manajemen*, 53 <https://ex-journal.unmuhkupang.ac.id/index.php/jm/article/view/62/51>

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8) Cetakan ke VIII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., et al. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hartono, J. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Andi. [http://opac.lib.ugm.ac.id/index.php?mod=book\\_detail&sub=BookDetail&act=view&typ=html&book\\_id=779191&unit\\_id=1](http://opac.lib.ugm.ac.id/index.php?mod=book_detail&sub=BookDetail&act=view&typ=html&book_id=779191&unit_id=1)
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawati, P. (2016). *Dampak Kebisingan dari Aktivitas Bandara Sultan Thaha Jambi terhadap Pemukiman sekitar Bandara*. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. <http://dx.doi.org/10.33087/jiubj.v16i1.89>
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Manajemen. <https://osf.io/preprints/inarxiv/7cymx/>
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Malang: Media Nusa Creative. <http://eprints.ipdn.ac.id/150/>

- Imron, I. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. Indonesian Journal on Software Engineering*, 21. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/5861>
- Josephine, A., & Harjanti, D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). Jurnal AGORA*. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6073>
- Kaengke, A. S., Tewel, B., & Uhing, Y. (2018). *Pengaruh Perkembangan Karir, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Air Manado. JurnalEMBA*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/19099>
- Kaur, N., & Ahmad, M. (2020). *Charting a Sustainable Future of ASEAN in Business and Social Sciences: Proceedings of the 3rd International Conference on the Future of ASEAN (ICoFA) 2019—Volume 1*. Singapore: Springer Singapore.
- Kurniasari, R. (2018). *Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta. Widya Cipta - Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 33. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v2i1.2551.g2031>
- Lestari, D. A., & Hidayanti, A. N. (2017). *Pengaruh Rasio Keuangan, Ukuran Perusahaan dan Corporate Social Responsibility Terhadap Agresivitas*

- Pajak Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Accounting Global Journal Vol. 1 No 1, 290-295.*  
<https://doi.org/10.52166/j-macc.v3i2.2062>
- Lestary, L., & Harmon. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Riset Bisnis & Investasi.*  
<https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.937>
- Linda, T. (2019). *Peranan Menu di Beach Terrace Restaurant pada Arwana Perhentian ECO Resort and Beach Chalet, Terengganu, Malaysia. Jurnal Ilmiah Skylandsea, 60.* <https://www.politeknikmbp.ac.id/karya-ilmiah/category/53-volume-3-no-2.html?download=406:tina-linda>
- Maharani, D. (2019). *Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka. Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara.* <https://doi.org/10.33005/jdg.v9i2.1637>
- Malinda, R. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Timur Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 15 No.3.*  
<https://doi.org/10.31851/jmwe.v15i3.2920>
- Muchtar. (2016). *The Influence of Motivation and Work Environment on The Performance of Employees.* University PGRI Ronggalawe Tuban.  
<https://doi.org/10.25139/sng.v6i2.80>
- Noormansyah, Wahono, B., & Khalikussabir. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Resto Ayam*

- Goreng Nelonso Kota Malang). *e – Jurnal Riset Manajemen*.  
<http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/8187/6699>
- Prabu, A. S. (2016). *Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya)*. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Keuangan*.  
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/JJ/article/view/17144>
- Pribadi, D. K. (2018). *Pengaruh Motivasi Langsung dan Motivasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Selyca Mulia di Samarinda*. *eJournal Administrasi Bisnis*. [https://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/08/jurnal%20ganjil%20\(08-13-18-09-12-41\).pdf](https://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/08/jurnal%20ganjil%20(08-13-18-09-12-41).pdf)
- Rahayu, K. W. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur*. *e-Journal:Article*.  
<http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/EKM/article/view/2608>
- Riadi, M. (2017, November 28). *Pengertian, Jenis dan Sistem Pelayanan Restoran*. Retrieved March 14, 2021, from Kajian Pustaka:  
<https://www.kajianpustaka.com/2017/11/pengertian-jenis-dan-sistem-pelayanan-restoran.html>
- Rizki, M. S. (2016). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Kaltim Prima Coal (KPC) Sanggatta-Kabupaten Kutai Timur*. *Jurnal Socioscientia Kopertis Wilayah XI*.  
<https://lldikti11.ristekdikti.go.id/jurnal/pdf/d3246f11-3092-11e8-9030-54271eb90d3b/>

- Rizky, M. C. (2018). *Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Mitra Jasa Power Medan. Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*. <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/abdiilmu/article/view/403>
- Ruth, G., & Satria, R. (2020). *Love and Belonging Needs of Main Character in Novel "Me Before You" By Jojo Moyes. e-Journal*. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia\\_journal/article/view/2177](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/2177)
- Safriansyah, & Naim, M. R. (2019). *Analysis of the Effect of Occupational Safety and Safety on Employee Performance at the Majene District Disaster Management Office. Jurnal Manajemen IKM*.
- Saily, J. (2017). *Analisis Pengaruh Stress Kerja, Uraian Pekerjaan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Provinsi Maluku. Jurnal Manis Volume 1 Nomor 1, Januari 2017*. <https://ojs.unpatti.ac.id/index.php/manis/article/view/155>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Segovia, A. R., & NS, B. (2017). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Chili's Grill & Bar Sarinah Jakarta. Jurnal Human Capital Development, Vol. 4, No.1, Edisi 8*. <https://erepository.stein.ac.id/index.php/erepositorystein/article/view/124>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian Edisi 6 Buku 1*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi Dan Tesis*. Bogor: In Media.

- Spang, R. L. (2020). *The Invention of the Restaurant*. Cambridge, MA and London, England: Harvard University Press.  
[https://www.google.co.id/books/edition/The\\_Invention\\_of\\_the\\_Restaurant/jzbDDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/The_Invention_of_the_Restaurant/jzbDDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supriyanto, H., & Mukzam, M. D. (2018). *The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance (Study on Employee of LPP Radio Republik Indonesia Malang Station)*. *Journal of Business Administration*.  
[http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia\\_journal/article/download/2652/1455/](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/download/2652/1455/)
- Suri, F., & Mariatin, E. (2017). *Effect of Work Space Lighting on Employee Job Stress at Biro Perencanaan dan Kerjasama of the University of North Sumatra*. *Jurnal Diversita*.  
[https://www.researchgate.net/publication/326442131\\_Pengaruh\\_Pencahayaan\\_Ruang\\_Kerja\\_Terhadap\\_Stres\\_Kerja\\_Karyawan\\_Biro\\_Perencanaan\\_dan\\_Kerjasama\\_Universitas\\_Sumatera\\_Utara](https://www.researchgate.net/publication/326442131_Pengaruh_Pencahayaan_Ruang_Kerja_Terhadap_Stres_Kerja_Karyawan_Biro_Perencanaan_dan_Kerjasama_Universitas_Sumatera_Utara)
- Sutrisno, S. (2020). *Analysis of Compensation And Work Environment on Turnover Intention With Employee Satisfaction As Intervening Variable in PT. Hartono Istana Technology at Semarang*. *Serat Acitya - Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 13-29. <https://core.ac.uk/download/pdf/326764128.pdf>
- Utami, D. S. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.  
<https://osf.io/b4nfh/download/?format=pdf>



Yuliana, T., Witara, K., & Patariato, P. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Chich 'N Roll Surabaya. Jurnal Manajemen.*  
<http://repository.stiemahardhika.ac.id/2026/>

Zabłocka-Kluczka, A., Tworek, K., & Bieńkowska, A. (2020). *Organizational Reliability: Human Resources, Information Technology and Management.* United Kingdom: Taylor & Francis.  
[https://www.researchgate.net/publication/341694413\\_Organizational\\_Reliability\\_Human\\_Resources\\_Information\\_Technology\\_and\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/341694413_Organizational_Reliability_Human_Resources_Information_Technology_and_Management)

Zahra, R. R., & Rina, N. (2018). *Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit di Kota Bandung. Jurnal Lontar Vol. 6 No 1, 49.*  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/30604>