

ABSTRAK

Nama : Sabtya Sukma Arwachyntia
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh *Social Media Influencer Dan Social Media Marketing* Terhadap *Brand Image* dan *Purchase Intention*
Pembimbing : Rosdiana Sijabat., Ph.D.

Penelitian ini menguji pengaruh *social media influencer* dan *social media marketing* terhadap *brand image* dan *purchase intention* di Indonesia. Jumlah responden 345 pria yang menggunakan *facial wash*, dengan rentang usia antara 18-40 tahun yang mewakili generasi Z dan Milenial sebagai pengguna aktif internet. Hasil yang diperoleh adalah ternyata penggunaan *influencer* dan *marketing* pada *social media* berpengaruh secara positif signifikan pada *brand image* dan *purchase intention*. Dalam penelitian ini pengujianya menggunakan model pengukuran *Partial least square* (PLS) untuk mengatahui validitas dan reliabilitas instrumen yang digunakan dalam penelitian. Hasil yang diperoleh adalah ternyata penggunaan *influencer* dan *social media marketing* berpengaruh secara positif dan signifikan pada *brand image* dan *purchase intention*. Selain itu, penggunaan *influencer* dan *social media marketing* berpengaruh secara positif dan signifikan pada *purchase intention* dengan *brand image* sebagai mediator. Hal ini mengindikasikan bahwa perusahaan perlu turut mempertimbangkan faktor *influencer* dan *social media marketing* sebagai salah satu cara yang efektif agar tujuan dari pembentukan *brand image* dan peningkatan penjualan produknya tercapai khususnya di era digital saat ini.

Kata kunci : *social media influencer*, *social media marketing*, *brand image*,
purchase intention

ABSTRACT

Name : Sabtya Sukma Arwachyntia
Study Program : Management
Title : Analysis of The Effect of Social Media Influencers and Social Media Marketing on Brand Image and Purchase Intention
Supervisor : Rosdiana Sijabat., Ph.D.Rosdiana Sijabat., Ph.D.

This study examines the influence of social media influencers and social media marketing on brand image and purchase intention in Indonesia. The number of respondents is 345 men who use facial wash, with an age range between 18-40 years representing generation Z and Millennials as active internet users. The results obtained are that the use of influencers and marketing on social media has a significant positive effect on brand image and purchase intention. In this study, the test used the Partial least square (PLS) measurement model to determine the validity and reliability of the instruments used in the study. The results obtained are that the use of influencers and social media marketing has a positive and significant effect on brand image and purchase intention. In addition, the use of influencers and social media marketing has a positive and significant effect on purchase intention with brand image as a mediator. This indicates that companies need to consider influencer factors and social media marketing as an effective way to achieve the goals of brand image formation and increase product sales, especially in today's digital era.

Keywords: social media influencer, social media marketing, brand image, purchase intention