

BAB I

Pendahuluan

1.1 LATAR BELAKANG

Seiring berjalannya waktu teknologi terus berkembang dan akan terus berkembang pesat dan semakin baik sehingga teknologi bukan merupakan hal yang baru dikenal. Dengan kondisi pandemi *Covid-19* seperti ini, teknologi merupakan alat yang paling penting untuk melakukan aktifitas sehari – hari seperti bekerja dan belajar. Salah satu manfaat teknologi yang dapat digunakan adalah sebagai perangkat untuk melayani pelanggan di segala situasi termasuk dalam kondisi pandemi *Covid-19* seperti saat ini.

Fogapothecary merupakan sebuah nama toko yang berada di bawah PT. Sehat Subur Sejahtera. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2016 dan terletak di Medan, Sumatera Utara tepatnya terletak di Jalan Florest. Selain daripada itu, *Fogapothecary* juga merupakan toko *online* yang menawarkan produk seperti aromateraphy dan produk alami perlindungan rumah tangga sejak tahun 2016 melalui Instagram, Shopee, dan Tokopedia. Dari tahun ke tahun, Selain itu, pada masa pandemi seperti ini, produk alami perlindungan rumah tangga khususnya *handsanitizer* merupakan kebutuhan pokok masyarakat untuk melindungi tangan dari virus atau bakteri setelah melakukan kontak fisik pada benda maupun orang lain. Hal ini menyebabkan permintaan terhadap produk *Fogapothecary* menjadi lebih tinggi sehingga *Fogapothecary* membutuhkan platform atau alat untuk memperluas penjualan produk.

Informasi yang diperoleh dari wawancara awal dengan PT. Sehat Subur Sejahtera adalah PT. Sehat Subur Sejahtera memerlukan media alternatif seperti *website* untuk memudahkan kegiatan dalam rangka meningkatkan mutu layanan. Pada masa pandemi seperti ini teknologi seperti *PC* dan *mobilephone* juga digunakan sebagai alat untuk melakukan promosi (Pendidikan et al., 2020). *Platform* yang paling mudah untuk diakses melalui *PC* maupun *smartphone* adalah *website*. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pembuatan

Website untuk Meningkatkan Mutu Layanan PT. Sehat Subur Sejahtera (Fogapothecary)”

1.2 BATASAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, didapatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. *Website* dibuat dengan menggunakan *Wordpress*.
2. Menyelesaikan *website* dengan metode RAD (*Rapid Application Development*).
3. Fitur *website* mencakup melihat produk, *offer*, pemesanan dan pembayaran pada *website* menggunakan *Woocommerce*.

1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Peningkatan penjualan *Fogapothecary* menyebabkan pekerjaan *admin* menjadi lebih banyak, sehingga kerja *admin* ketika melayani pembeli (seperti memberikan informasi lengkap, harga dan stok produk) menjadi lambat.
2. Pembayaran yang masih dicek secara manual oleh *admin* (terutama pembelian dari instagram).

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, didapatkan tujuan penelitian mengembangkan *website* untuk meningkatkan mutu layanan PT. Sehat Subur Sejahtera (*Fogapothecary*)

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, didapatkan manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Memudahkan pembeli untuk mendapatkan informasi secara cepat (seperti informasi manfaat, stok, cara pemakaian, komposisi, produk terbaru dan promosi paket produk) dengan mengakses *website*.
2. Memudahkan pembeli untuk melakukan pembayaran secara cepat.
3. Memudahkan pembeli untuk melacak keberadaan paket.
4. Memudahkan kerja *admin* untuk mengetahui data penjualan dan stok pada produk.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi, penulis memutuskan untuk menggunakan metode *RAD (Rapid Application Development)* sebagai untuk membangun *website* yang mana langkah-langkah pengembangannya dapat dituliskan sebagai berikut :

1. Pengumpulan data dan informasi dengan menggunakan metode wawancara. Pada metode ini, penulis menyiapkan beberapa pertanyaan, antara lain :
 - a. Sistem aplikasi apa yang perusahaan anda butuhkan.
 - b. Permasalahan apa yang sedang dialami oleh perusahaan saat ini
 - c. terkait pelayanan.
 - d. Bagaimana proses pelayanan pada perusahaan sebelumnya.
 - e. Fitur apa saja yang dibutuhkan untuk meningkatkan mutu layanan.
 - f. Apakah sistem aplikasi dibutuhkan segera.

2. Analisis

Menganalisis cara kerja *fogapothecary* agar dapat menentukan kebutuhan fungsional dan non-fungsional pada *website* lalu membuat model sistem dengan UML. Dengan tahapan ini, penulis dapat merencanakan pengembangan fitur-fitur yang harus diselesaikan terlebih dahulu agar *website* dapat segera dilanjutkan ke tahapan desain.

3. Desain

Penulis melakukan kegiatan *prototyping design* yang mencakup *page home, shop*, dan melihat *item* . Desain lainnya mencakup kebutuhan fungsional seperti melihat produk dan *offer*, memesan produk, dan

membayar produk. Serta sekaligus mendesain *database* tempat menyimpan data.

4. Implementasi

Mengimplementasikan desain yang telah dilakukan secara bertahap dimulai dari kebutuhan fungsional dan non-fungsional.

5. Maintenance / perawatan pada *website*.

Pada tahap maintenance atau perawatan pada *website* dilakukan jika pada saat uji coba terdapat kendala atau apabila terdapat *bug* didalamnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulis dalam pembuatan skripsi, penulis memerlukan sistematika penulisan skripsi. Sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal laporan terdiri dari Halaman Sampul, Halaman Judul, Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir, Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Halaman Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, dan Daftar Gambar.
2. Bagian isi laporan terdiri dari lima bab yaitu :
 - BAB I : Pendahuluan, dalam hal ini penulis menguraikan tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, penegasan istilah, dan sistematika skripsi.
 - BAB II : Landasan teori, yaitu bab yang menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber-sumber lain yang mendukung penelitian ini.
 - BAB III : Metodologi penelitian, yaitu bab yang menguraikan tentang objek penelitian, variabel, metode penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.
 - BAB IV : Hasil penelitian dan pembahasan, yaitu bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh.

- BAB V : Simpulan dan Saran, yaitu bab yang berisi simpulan hasil dan saran serta hasil penelitian.
3. Bagian terakhir laporan : terdiri dari daftar pustaka dan lampiran

