

SKRIPSI

PENGARUH LAYANAN LOGISTIK, *CUSTOMER SERVICE*, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI CABANG MEDAN

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : FELICIA ANGELINA

NPM : 03014180002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2021**