

## REFERENCES

- Abidin, Y. Z. (2018). *Komunikasi Pemerintahan: Filosofi, Konsep dan. Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Briando, C. (2019). The Effect Of Communication, Supervision And Quality Of Work Life On Employee Performance Of Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA*, 2999-3008.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, M. S. (2018). *Manajemen SDM*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herlina, E. (2019). *emilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi. Penelitian Bidang Ilmu Manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hermawan, B. (2018). *Pengantar manajemen hospitality*. Pernalang: PT Nasya Expanding Managemen.
- Kisang, R., Hye-Rin , & Kim, W. G. (2016). The influence of the quality of the physical environment, food, and service on restaurant image, customer perceived value, customer satisfaction, and behavioral intentions. . *International Journal of Contemporary Hospitality Management Vol. 24, No.*
- Kohar, K. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel PO Semarang. *Universitas Kristen Satya Wacana*.
- Masram , M. (2017). *anajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Moeheriono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja. Grafindo Persada.
- Rahmi, P. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Departement Food And Beverage Service Di Hotel Le Meridien Jakarta. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.
- Rozarie, R. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Negara Kesatuan Republik Indonesia.

- Ruck, K., & Welch, M. (2017). *Valuing Internal Communication ; Management And.*
- Siregar, S. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Jakarta: PT Fajar. Interpratama Mandiri.
- Siswandi. (2017). *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis kasus dan pemecahannya.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Stoner, J. (2019). *Manajemen terj. Alexander. Sindoro.* Jakarta: PT Prahallindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana Prenada.
- Terry, G. R., & Franklin, S. G. (2016). *Dasar-Dasar Manejemen.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wirawan. (2018). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi, dan Penelitian).* Jakarta: Salemba Empat.

