

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN JUDUL PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Perjanjian.....	9
2.1.1. Pengertian Perjanjian.....	9
2.1.2. Syarat Sah Perjanjian.....	11
2.1.3. Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	13
2.1.4. Wanprestasi.....	15
2.2. Transaksi Elektronik.....	17

2.2.1. Pengertian Transaksi Elektronik.....	17
2.2.2. Jenis – Jenis Transaksi Elektronik.....	17
2.2.3. Dasar Hukum Transaksi Elektronik.....	20
2.3. <i>Instagram</i>	26
2.3.1. Sejarah Sosial Media.....	26
2.3.2. Pengertian <i>Instagram</i>	27
2.4. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.....	29
2.4.1. Pengertian Konsumen.....	29
2.4.2. Perlindungan Konsumen	31
2.5. Penyelesaian Sengketa.....	32
2.5.1. Pengertian Sengketa.....	32
2.5.2. Penyelesaian Sengketa	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Jenis Data	40
3.3. Metode Pendekatan dan Bahan Penelitian.....	41
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	42
3.5. Subjek Penelitian	43
3.6. Lokasi Penelitian.....	43
3.7. Keaslian Skripsi.....	44
3.8. Teknik Analisis Data	45
3.9. Jadwal Penelitian.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Hak Dan Kewajiban Antara Para Pihak Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan <i>Instagram</i>.....	47
4.1.2. Perlindungan Konsumen Apabila Penjual Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan Media <i>Instagram</i>.....	53
4.2. Analisis.....	63
4.2.1. Analisis Hak Dan Kewajiban Antara Para Pihak Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan <i>Instagram</i>.....	63
4.2.2. Perlindungan Konsumen Apabila Penjual Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan Media <i>Instagram</i>.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR DIAGRAM , GAMBAR DAN TABEL

Diagram 4.1.. Hasil jawaban kuesioner nomor 6.....	58
Diagram.4.2. Hasil jawaban kuesioner nomor 7.....	58
Diagram 4.3. Hasil jawaban kuesioner nomor 12.....	58
Diagram.4.4. Hasil jawaban kuesioner nomor 13.....	59
Diagram 4.5. Hasil jawaban kuesioner nomor 14.....	59
Diagram.4.6. Hasil jawaban kuesioner nomor 17.....	59
Diagram 4.7. Hasil jawaban kuesioner nomor 18.....	60
Gambar 4.2.2.1 Sony AC-9W <i>made in Japan</i>	78
Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan penelitian.....	45

