

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR i

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... ii

LEMBAR KEASLIAN iii

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR DIAGRAM xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I: PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 13

1.3. Tujuan Penelitian 13

1.4. Manfaat Penelitian 13

1.4.1. Manfaat Teoritis 13

1.4.2. Manfaat Praktis..... 14

1.5. Sistematika Penelitian 14

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 16

2.1. Perlindungan Konsumen 16

2.1.1. Definisi Perlindungan Konsumen 16

2.1.2. Sejarah Berkembangnya Perlindungan Konsumen	18
2.1.2.1. Sejarah Berkembangnya Perlindungan Konsumen di Dunia.....	18
2.1.2.2. Sejarah Berkembangnya Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	21
2.1.3. Asas Perlindungan Konsumen.....	24
2.1.4. Jenis Perlindungan Konsumen	25
2.2. Konsumen dan Pelaku Usaha.....	26
2.2.1. Definisi Konsumen	26
2.2.2. Hak Atau kewajiban Konsumen	28
2.2.3. Definisi Pelaku Usaha	33
2.2.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	34
2.2.5. Tindakan Terlarang Bagi Pelaku Usaha	36
2.3. Pandemi COVID-19.....	37
2.3.1. Definisi Pandemi COVID-19	37
2.3.1.1. Definisi Pandemi	37
2.3.1.2. Pandemi COVID-19	38
2.3.2. Asal Muasal Pandemi Virus COVID-19	40
2.4. Pendeteksian Virus COVID-19.....	45
2.4.1. Definisi <i>Rapid Test Antigen</i>	48
2.4.2. Ketentuan Pelaksanaan <i>Rapid Test Antigen</i>	51
BAB III: METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian.....	53
3.2. Jenis Data Yang Dibutuhkan.....	54

3.3. Teknik Pengumpulan Data	55
3.4. Jenis Pendekatan	56
3.5. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PENELITIAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Perlindungan hukum bagi konsumen mengenai kasus pemakaian <i>Rapid Test Antigen</i> bekas di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang	58
4.1.1.1. <i>Rapid Test Antigen</i> bekas	58
4.1.1.2. Kronologi Kasus <i>Rapid Test Antigen</i> Bekas Di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang.....	62
4.1.1.3. Perlindungan Hukum bagi konsumen.....	69
4.1.2. Akibat dari kasus <i>Rapid Test Antigen</i> bekas di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang kepada masyarakat.....	76
4.2. Analisis Penelitian.....	82
4.2.1. Perlindungan hukum bagi konsumen dalam kasus pemakaian <i>Rapid Test Antigen</i> bekas di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang	82
4.2.2. Akibat dari kasus <i>Rapid Test Antigen</i> bekas di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang kepada masyarakat	85
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	88

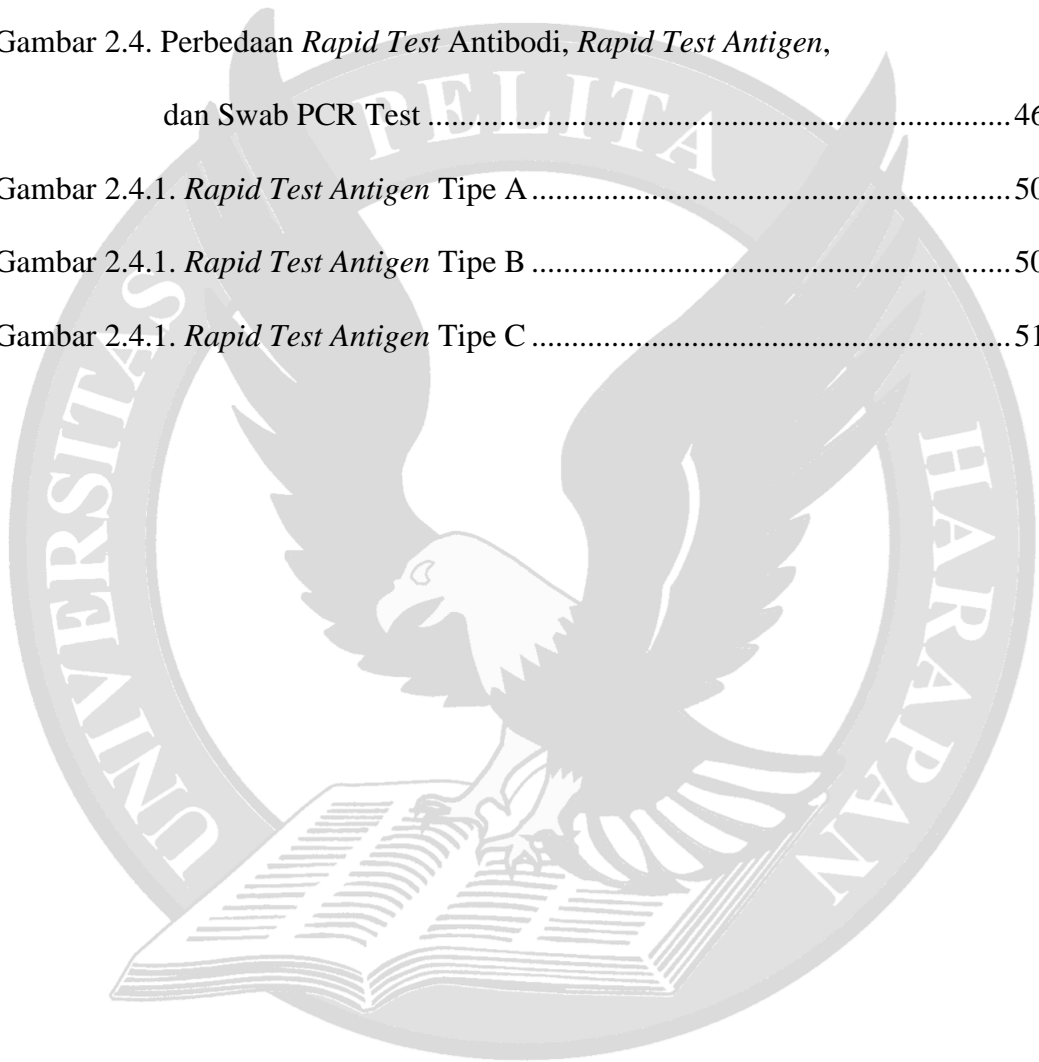
DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1.2. Klasifikasi virus Corona dalam famili <i>Coronaviridae</i> , subfamili <i>Orthocoronavirinae</i>	39
Gambar 2.3.2. Kasus COVID-19 yang terkonfirmasi di Indonesia	45
Gambar 2.4. Perbedaan <i>Rapid Test</i> Antibodi, <i>Rapid Test</i> Antigen, dan Swab PCR Test	46
Gambar 2.4.1. <i>Rapid Test</i> Antigen Tipe A	50
Gambar 2.4.1. <i>Rapid Test</i> Antigen Tipe B	50
Gambar 2.4.1. <i>Rapid Test</i> Antigen Tipe C	51



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1.1.3. Hasil <i>Survey</i> pemahaman responden terkait apa itu <i>Rapid Test Antigen</i>	72
Diagram 4.1.1.3. Hasil <i>Survey</i> Pemahaman Responden Mengenai Kegunaan <i>Rapid Test</i>	72
Diagram 4.1.1.3. Jenis Test COVID-19 yang digunakan oleh responden	71
Diagram 4.1.1.3. Hasil <i>Survey</i> perlindungan hukum terhadap konsumen RDT-Ag.....	75
Diagram 4.1.2. Hasil <i>Survey</i> Responden Mengenai Kasus <i>Rapid Test Antigen</i> Bekas yang Terjadi Di Bandara Internasional Kualanamu Deli Serdang.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Turnitin.....	A-1
LAMPIRAN B: Lembar Mentoring Bimbingan Tugas Akhir	B-1
LAMPIRAN C: Tabel Perbaikan Ujian Sidang Tugas Akhir	C-1
LAMPIRAN D: Dokumentasi Wawancara	D-1

