

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul

Halaman Judul

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR....i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR iii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR DIAGRAMxiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I: PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 10

1.4.1. Manfaat Teoritis 10

1.4.2. Manfaat Praktis..... 10

1.5. Sistematika Penelitian..... 11

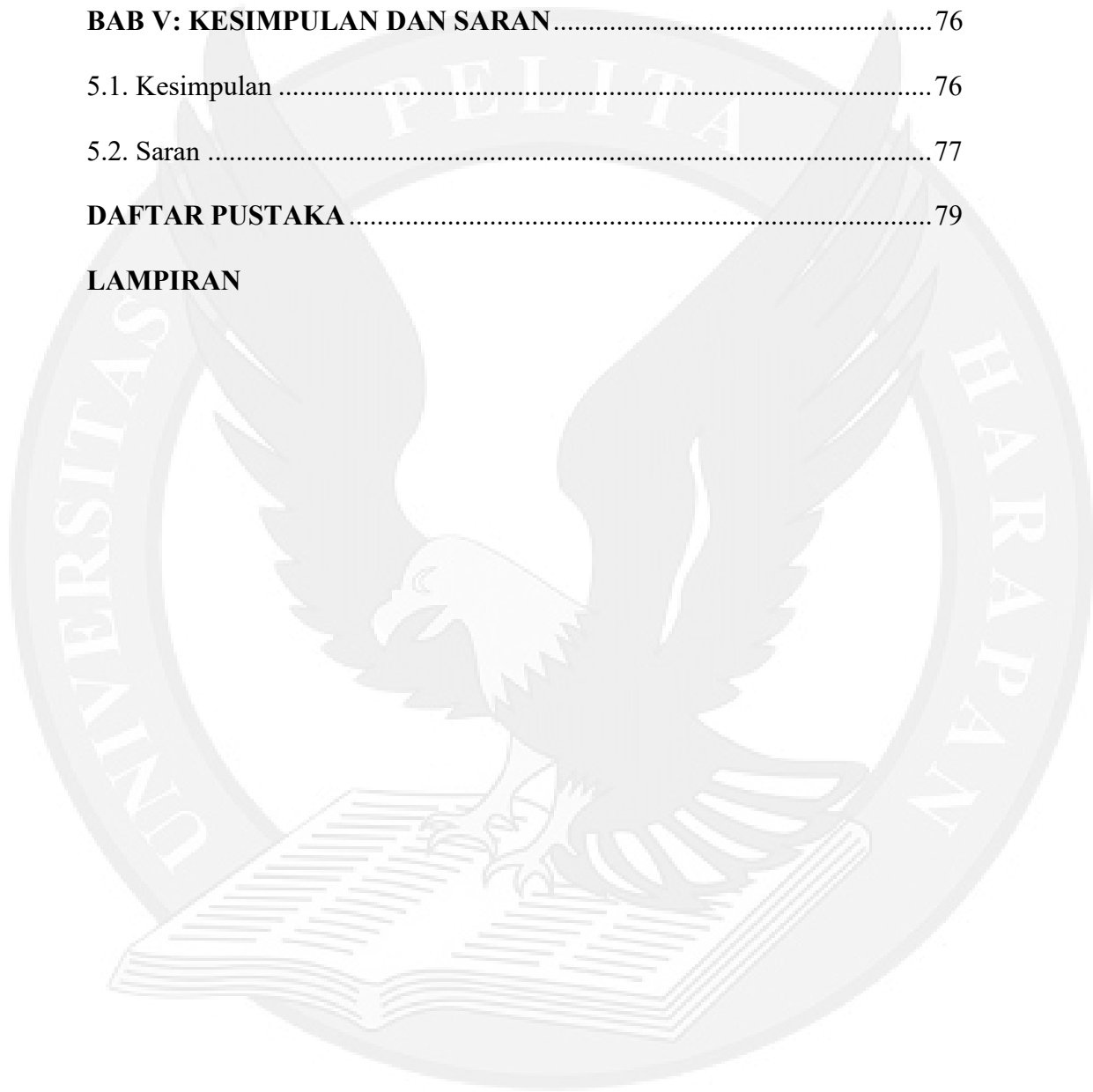
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1. Perlindungan Konsumen..... 13

2.1.1. Pengertian Perlindungan Konsumen	13
2.1.2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	16
2.1.3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	19
2.2. Konsumen dan Pelaku Usaha	20
2.2.1. Pengertian Konsumen	20
2.2.2. Hak dan kewajiban Konsumen	23
2.2.3. Pengertian Pelaku Usaha	27
2.2.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	29
2.2.5. Tindakan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	31
2.3. Pasar Tradisional	32
2.3.1. Pengertian Pasar Tradisional	32
2.3.2. Sejarah Pasar Tradisional	34
2.3.3. Fungsi Pasar Tradisional	36
2.4. Metrologi	37
2.4.1. Pengertian Metrologi	37
2.4.2. Jenis-Jenis Metrologi Legal	40
2.5 Persaingan Usaha Dalam Perdagangan Pasar Tradisional	41
BAB III: METODE PENELITIAN	43
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Jenis Data	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data	46
3.4. Jenis Pendekatan	46
3.5. Teknik Analisis Data	47

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	50
4.1. Hasil Penelitian Pertanggungjawaban Penjual Kepada Konsumen	
Dalam Transaksi Dagang Menggunakan Alat Tera Yang Curang.....	50
4.1.1. Pertanggungjawaban Penjual Dalam Menggunakan Alat Tera Yang Curang.....	50
4.1.2. Penerapan Sanksi Terhadap Penyalahgunaan Alat Takar dan Timbangan	59
4.1.3. Data Wawancara dan Kuesioner di Pasar Jalan Bulan Kota Medan	63
4.2. Hasil Penelitian Peranan Pihak Pemerintah Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pemakaian Alat Tera Yang Curang.....	66
4.2.1. Peranan Pihak Pengelola Pasar Tradisional Selaku Sebagai Pihak Pemerintah Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pemakaian Alat Tera Yang Curang	66
4.2.2. Tugas dan Wewenang Pihak Pengelola Pasar Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pemakaian Alat Tera Yang Curang	68
4.2.3. Data Wawancara dan Kuesioner Terhadap Petugas Pasar Jalan Bulan Kota Medan	71
4.3. Analisis	73
4.3.1. Analisis Terhadap Pertanggungjawaban Penjual Dalam Menggunakan Alat Tera Yang Curang.....	73

4.3.2 Analisis Peranan Pihak Pengelola Pasar Tradisional Selaku Sebagai Pihak Pemerintah Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pemakaian Alat Tera Yang Curang.....	74
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1.3 hasil kuesioner responden yang pernah melakukan komplain terhadap pelaku usaha yang melakukan pengurangan berat bersih pada timbangan di pasar tradisional	65
--	----

