

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih, karunia, dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan kampus Surabaya. Penulisan tugas akhir ini berjudul **“PENGARUH RELAWAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP PENGETHAUAN PERPAJAKAN PADA MAHASISWA”**

Proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa berbagai pihak hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berjasa tersebut, yaitu:

1. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah mengizinkan dan mengesahkan penulisan tugas akhir ini. Terima kasih telah memberikan arahan, nasihat, dan solusi untuk Penulis sehingga tugas akhir ini menjadi semakin baik dari hari ke hari.
2. Bapak R.B. Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak, CA, A.CPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses penulisan tugas akhir ini berjalan. Terima kasih juga untuk pengajarannya yang menginspirasi penulis selama perkuliahan.
3. Bapak/Ibu Dosen Penguji selaku Dosen Penguji tugas akhir. Terima kasih untuk waktu, ilmu, dan masukkan yang bermanfaat dalam Penulisan Tugas

akhir ini dan semangatnya selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

4. Bapak Frandy Efraim Fritz Karundeng, S.E., MSA selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih untuk kesabaran dan inspirasi yang telah diberikan dalam membimbing penulis dari awal proses perkuliahan hingga kini telah dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir.

5. Dosen-dosen Program Studi Akuntansi dan *Liberal Arts*, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas pengajarannya dalam memberikan ilmu kepada Penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

6. Keluarga tercinta yaitu Ayah dan Ibu. Terima kasih untuk doa, dukungan moral, dan dukungan materi yang tiada hentinya diberikan untuk penulis sejak penulis menempuh perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya hingga saat ini dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik.

7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2018, Erald, Jojo, Byant, Bella, Leoni, Cynthia, Zaskia, Daniel, Yap Chong, Biaggi, dan Maria. Terima kasih atas dukungan, kerjasama, dan

kebersamaan yang indah selama kita menempuh proses perkuliahan.

Penulis berharap kalian selalu diberkati dan mendapatkan jalan kesuksesan.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan berkat, rahmat, dan perlindungan bagi semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu penulis

untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi manfaat bagi pembaca dan perkembangan dunia perpajakan di Indonesia.

Surabaya, 13 Desember 2021



Sion Krisfendi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2 Manfaat Empiris.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Program Relawan Pajak.....	17
2.1.1.1 Tahap Perekrutan.....	19
2.1.1.2 Tahap Pelatihan.....	19
2.1.1.3 Tahap Pelaksanaan.....	21
2.1.1.4 Tahap Penghargaan.....	21
2.1.2 Sosialisasi Pajak.....	21
2.1.3 Pengetahuan Pajak.....	25

2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1 Pengaruh program relawan pajak berpengaruh terhadap pengetahuan pajak mahasiswa.....	30
2.3.2 Pengaruh sosialisasi pajak berpengaruh terhadap pengetahuan pajak mahasiswa.....	31
2.4 Model Penelitian.....	34
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4.1 Relawan Pajak.....	41
3.4.2 Sosialisasi Pajak.....	41
3.4.3 Pengetahuan pajak.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	43
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	45
3.5.4 Uji Validitas.....	46
3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran umum.....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	49
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Bergabung sebagai Relawan Pajak.....	51
4.3 Analisis Deskriptif.....	52
4.3.1 Program Relawan Pajak.....	52
4.3.2 Sosialisasi Pajak.....	54
4.3.3 Pengetahuan Pajak.....	56

4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.2 Hasil Pengujian Non Multikolinearitas.....	60
4.5.3 Hasil Uji Non Heterokedastisitas.....	61
4.6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	63
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4.7.1 Koefisien Determinasi.....	65
4.7.2 Uji Ketetapan Model.....	65
4.7.3 Uji Parsial (Uji t).....	66
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.8.1 Pengaruh Program Relawan Pajak terhadap Pengetahuan pajak Mahasiswa.....	68
4.8.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Pengetahuan Pajak Mahasiswa.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi.....	73
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	73
5.2.2 Implikasi Empiris.....	74
5.3 Rekomendasi.....	75
5.3.1 Rekomendasi Teoritis.....	75
5.3.2 Rekomendasi Empiris.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Relawan Pajak di Surabaya.....	9
Tabel 2.1 Tabel Tahap Perekrutan.....	19
Tabel 2.2 Tahap Pelatihan.....	20
Tabel 2.3 Tahap Pelaksanaan/Penegasan.....	21
Tabel 2.4 Tahap Pemberian Penghargaan.....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Indikator Relawan Pajak.....	41
Tabel 3.3 Indikator Sosialisasi Pajak.....	42
Tabel 3.4 Indikator Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 4.1 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Bergabung Sebagai Relawan Pajak.....	51
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Variabel Program Relawan Pajak.....	52
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Sosialisasi Pajak.....	54
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Pengetahuan Pajak.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Kolmogorov-Smirnov.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Non Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Gletser.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian.....	34
Gambar 2 Bagan Alur Berpikir.....	35
Gambar 3 Histogram dan Normal Probability Plot.....	59
Gambar 4 Hasil Uji Non Heterokedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : TABEL PENELITIAN TERDAHULU.....	A-1
LAMPIRAN B : KUESIONER PENELITIAN.....	B-1
LAMPIRAN C : HASIL OUTPUT SPSS.....	C-1

