

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, hikmat, Kesehatan dan kekuatan yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya dengan judul “Pengaruh *Role Ambiguity* dan *Emotional Quotient* terhadap Kinerja Auditor Junior” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Executive Director dan Associate Dean Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Ibu Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Frandy E. F. Karundeng, S.E., MSA, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, masukan dan semangat kepada penulis. Juga selaku Penasehat Akademik yang telah membantupenulis selama tiga tahun perkuliahan.
5. Semua dosen yang telah berperan dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis

berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

6. Staf karyawan yang telah berperan dalam membantu penulis dalam kegiatan administratif selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
7. Papa, mami dan keluarga yang telah memberikan berbagai macam dukungan dan kasih sayang, serta doa yang luar biasa kepada penulis dari awal masuk perkuliahan sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 sebagai teman seperjuangan yang selalu saling mendoakan dan saling menyemangati dari awal masuk kuliah sampai sekarang.
9. Sahabat-sahabat yang ditemukan saat masuk kuliah, Ka Ed, Bella, Sion, Daniel, Byant, Biaggi, Jojo, Maria, Zaskia, Leony, yang saling menyemangati dan berjuang bersama dari awal masuk kuliah sampai bersama-sama menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
10. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 13 Desember 2021



Emerald Joyhenson Imanuel Balukh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

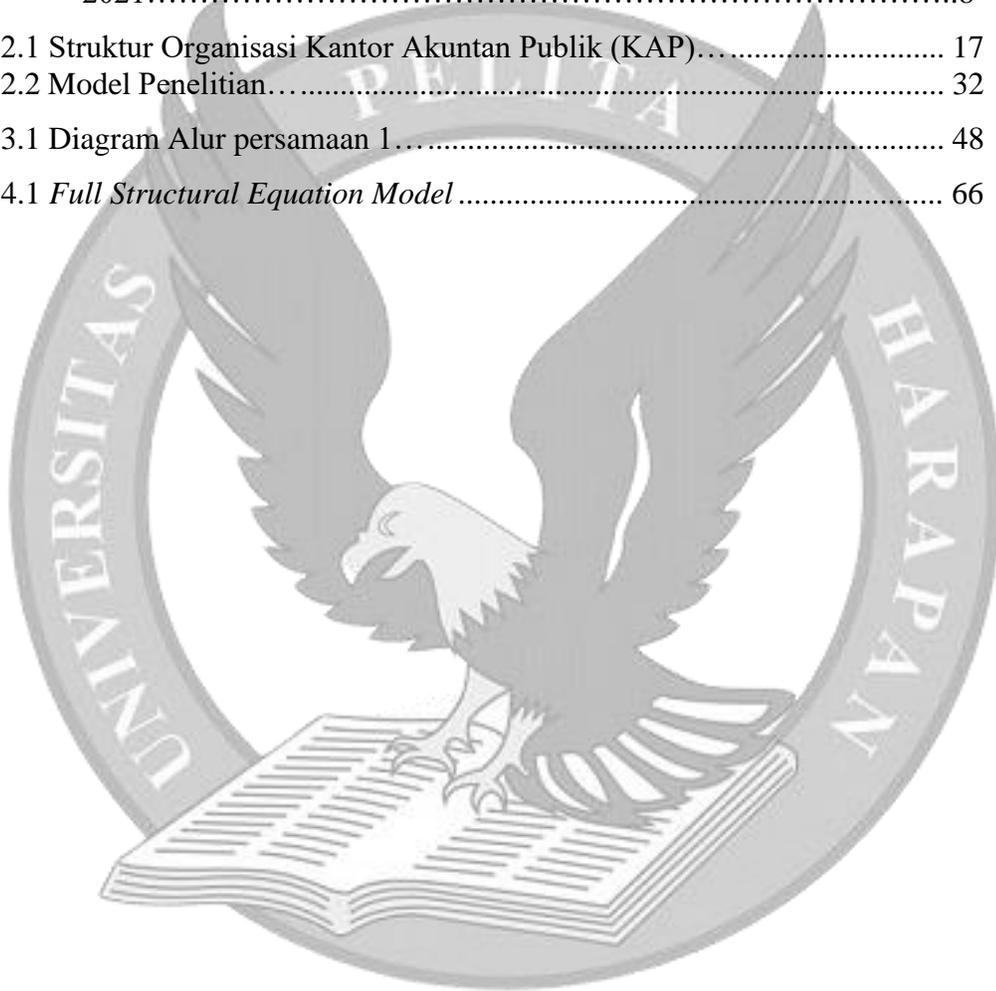
ABSTRAK...	vi
ABSTRACT...	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Empiris.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Audit.....	14
2.1.2 Auditor.....	15
2.1.3 Kinerja Auditor.....	19
2.1.4 Role Ambiguity.....	21
2.1.5 Emotional Quotient.....	22

2.1.6 Akuntansi Keperilakuan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1 Role ambiguity Berpengaruh Negatif Terhadap Kinerja Auditor Junior.....	28
2.3.2 Emotional Quotient Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Auditor Junior.....	30
2.4 Model Penelitian	32
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4.1 Definisi Operasional.....	37
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Pengolahan Data.....	41
3.5.2 Uji Alat Ukur Kuesioner	42
3.5.3 Statistik Deskriptif	44
3.5.4 Uji Normalitas.....	45
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum.....	53
4.2 Analisis Data.....	55
4.2.1 Uji Alat Ukur Kuesioner	55
4.2.1.1 <i>Pilot Test Role Ambiguity</i>	56
4.2.1.2 <i>Pilot Test Emotional Quotient</i>	57
4.2.1.3 <i>Pilot Test Kinerja Auditor</i>	58
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	58
4.2.2.1 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Ambiguity</i>	59

4.2.2.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Quotient</i>	60
4.2.2.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Auditor ...	61
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas ...	62
4.2.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Role Ambiguity</i>	62
4.2.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Emotional Quotient</i>	63
4.2.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Auditor ...	64
4.2.4 Evaluasi Normalitas Data	64
4.2.4.1 Uji Model Tahap Awal.	65
4.2.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....	67
4.2.4.3 Nilai R Square	67
4.2.4.4 Analisis Kinerja Auditor Junior.....	69
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Role ambiguity Berpengaruh Negatif Terhadap Kinerja Auditor Junior.....	72
4.3.2 Emotional Qoutient Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Auditor Junior.....	76
BAB V KESIMPULAN.....	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Implikasi.....	85
5.2.1 Implikasi Teoritis	85
5.2.2 Implikasi Empiris	86
5.3 Rekomendasi.....	87
5.3.1 Rekomendasi Teoritis.....	87
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penawaran Kerja Auditor Junior di Indonesia periode Juli 2020-Juni 2021.....	8
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik (KAP).....	17
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Diagram Alur persamaan 1.....	48
Gambar 4.1 <i>Full Structural Equation Model</i>	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Pembagian Interval Kelas	44
Tabel 3.3 Konversi Diagram Alur.....	49
Tabel 3.4 Indeks Pengujian Kelayakan Sebuah Model.....	52
Tabel 4.1 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin).....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden (Usia)	55
Tabel 4.4 Pilot Test <i>Role Ambiguity</i>	56
Tabel 4.5 Pilot Test <i>Emotional Quotient</i>	57
Tabel 4.6 <i>Pilot Test</i> Kinerja Auditor.....	58
Tabel 4.7 Pembagian Interval Kelas	59
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Role Ambiguity</i>	59
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Emotional Quotient</i>	60
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kinerja Auditor	61
Tabel 4.11 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Role Ambiguity</i>	62
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Emotional Quotient</i>	63
Tabel 4.13 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Auditor.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data.....	65
Tabel 4.15 Tabel Uji Kelayakan	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	67
Tabel 4.17 Hasil Uji R Square	68

Tabel 4.18 Butir Pernyataan yang menggambarkan Kinerja Auditor oleh Auditor Junior.....69

Tabel 4.19 Butir Pernyataan yang menggambarkan Role ambiguity oleh Auditor Junior..... 73

Tabel 4.20 Butir Pernyataan yang menggambarkan *Emotional Quotient* oleh Auditor Junior..... 79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : TABEL PENELITIAN TERDAHULU	A1
LAMPIRAN B : KUESIONER.....	B1
LAMPIRAN C : HASIL UJI PILOT TEST SPSS	C1
LAMPIRAN D : HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	D1
LAMPIRAN E : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	E1
LAMPIRAN F : UJI NORMALITAS DATA.....	F1
LAMPIRAN G : HASIL PENGUJIAN AMOS.....	G1

