

REFERENCES

- Agustiana, A. (2019). Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Bontang Selatan. *E-Jurnal Ilmu Pemerintahan* Vol. 2, No. 3, 2640-2649.
- Alfian, Y., Al Musadieg, M., & Sulisty, M. (2018). Pengaruh Kepribadian dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) Area Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(2), 75-83.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Brunt, P., Horner, S., & Semley, N. (2017). *Research methods in tourism, hospitality and events management*. Sage.
- Das, D., Chawla, U., & Ray, S. (2017). Factors affecting customer satisfaction and service quality in the boutique hotel industry of Kolkata, West Bengal. *International Journal of Management (IJM)*, 8(6).
- Edison, Emron; Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. (2016). ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (edisi kesembilan)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*.
- Jauhari. V. (2017). *Hospitality marketing and consumer behavior: Creating memorable experiences*. CRC Press.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kurniawan, D. A. dkk 2018. The Effect of Competence And Motivation on Employee Performance Through Employees Capabilities on PT. Binasinar Amity. *International Journal of Research Science & Management*. DOI, 10.
- Kurniawan, Robert dan Budi Yuniarto. (2016). *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya* dengan R. Jakarta
- MacLean, M. (2019). *Sustainable Hospitality and Tourism Management*. Society Publishing.

- Manani, E., & Ngui, T. K. (2019). Effects Of Employee Competencies On Employee Job Performance In Humanitarian Organizations; A Case Study Of The World Food Programme, Kenya. *Global Scientific Journals*, 7(10), 1688-1702.
- Moeheriono. (2016). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Edisi Revisi. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Okhankhuele, o. T. (2020) Fairness of performance appraisal methods and performance of marketing staff of selected banks in akure metropolis, ondo state, nigeria. Hallmark university, 148.
- Priansa, Donni Juni. (2016). ***Perencanaan dan Pengembangan SDM***. Bandung :Penerbit Alfabeta.
- Priyatno, D. (2018) *SPSS; Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sanusi A. (2016). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Prenadamedia Group
- Sugiyono, (2017). Metode penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R and D).
- Sujarweni, V. (2016). Metodologi Penelitian Bisnis.
- Sunyoto dan Fathonah Eka Susanti. (2017) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung
- Sutrisno, Edy. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Kencana
- Trisliatanto, Dillon. A. (2016). The Competency Development Model Based On Performance Orientation And Team Work. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 18(2).
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja, Edisi-4. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Widjaja, Stefanus D., et al. (2016) "Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Generation Y Untuk Berkarir Di Hospitality Industry." *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*.