

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). *Evaluation of E-Service Quality through Customer Satisfaction (a Case Study of FBR E-Taxation)*.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2003). *Assessing the Quality of a Cross-National e-Government Website*.
- Kurniadi, D. (2014). *Perancangan Sistem Informasi Akademik SMP Al-Halim Garut berbasis Web*.
- Martilla, J., & James, J. (1997). *Importance-performance analysis, Journal of Marketing*.
- Monalisa, S. (2016). *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual*.
- Napitupulu, D. B. (2016). *Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual*. Banten.
- Rosen, D., & Purinton, E. (2004). *Website design: Viewing the web as a cognitive landscape. Journal of Business Research*.
- Santoso, B., & Anwar, M. (2015). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance - Performace Analysis (IPA) pada Situs Kaskus*.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Web*. ANDI OFFSET.