

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2 Perilaku Organisasi .....	18

2.3	Keterikatan Kerja .....	20
2.4	Motivasi .....	21
2.5	Lingkungan Kerja .....	27
2.6	Pembelajaran Organisasi .....	28
2.7	Kepuasan Kerja .....	32
2.8	Hipotesis Penelitian .....	33
	2.8.1 Keterikatan Kerja Mempunyai Efek Positif Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
	2.8.2 Motivasi Karyawan Mempunyai Efek Positif Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
	2.8.3 Lingkungan Kerja Mempunyai Efek Positif Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
	2.8.4 Pembelajaran Organisasi Mempunyai Efek Positif Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
2.9	Model Penelitian .....	36

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Paradigma Penelitian .....	38
3.2 Objek Penelitian .....	39
3.3 Subjek Penelitian .....	40
3.4 Etika Pengumpulan Data.....	41
3.5 Variabel Penelitian.....	42
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional.....	43
3.7 Sumber Data .....	49
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.9 Skala Pengukuran.....	50
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner .....	52
3.11 Desain Sampel .....	52
3.12 Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.12.1 Populasi Penelitian.....	55
3.12.2 Sampel Penelitian .....	55
3.13 Pengujian Kualitas Data .....	57
3.13.1 Uji Validitas .....	57
3.13.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.14 Metode Analisis Data .....	59
3.14.1 Uji Statistik Deskriptif .....	60
3.14.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.14.2.1 Uji Multikolonieritas.....	61
3.14.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.14.2.3 Uji Normalitas .....	63

3.14.3 Analisis Regresi .....	64
3.14.3.1 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
3.14.3.2 Uji Signifikansi Keseluruhan (Uji Statistik F) .....	66
3.14.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	67
3.15 Hasil Uji Studi Pendahuluan .....	67
3.15.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	68
3.15.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	72

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Profil Perusahaan.....	74
4.2 Profil Responden .....	74
4.2.1 Jenis Kelamin.....	76
4.2.2 Usia.....	76
4.2.3 Pendidikan .....	76
4.2.4 Jangka Waktu Kerja Di Perusahaan .....	77
4.3 Hasil Uji Aktual.....	77
4.3.1 Hasil Uji Validitas Aktual .....	77
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Aktual.....	81
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.4.1 Uji Normalitas.....	82
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	85
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.5 Statistik Deskriptif .....	88
4.5.1 Variabel Keterikatan Kerja .....	89
4.5.2 Variabel Motivasi.....	93

4.5.3	Variabel Lingkungan Kerja .....	96
4.5.4	Variabel Pembelajaran Organisasi .....	98
4.5.5	Variabel Kepuasan Kerja .....	102
4.6	Uji Regresi Berganda .....	104
4.6.1	Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	104
4.6.2	Uji Signifikansi Keseluruhan (Uji Statistik F) .....	105
4.6.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	106
4.7	Pembahasan .....	109
4.7.1	Keterikatan Kerja Berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja ..	109
4.7.2	Motivasi Berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.....	110
4.7.3	Lingkungan Kerja Berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja .	112
4.7.4	Pembelajaran Organisasi Berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.8	Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Implikasi.....	119
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	119
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	120
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	122
5.4	Saran Untuk Penelitian Lanjutan .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>125</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkatan kepuasan kerja di Institusi pendidikan XYZ .....	5
Gambar 1.2 Tingkatan keterikatan kerja di Institusi pendidikan XYZ.....	6
Gambar 1.3 Tingkatan motivasi di Institusi pendidikan XYZ .....	7
Gambar 1.4 Tingkatan menyukai lingkungan kerja di Institusi pendidikan XYZ ....	8
Gambar 1.5 Tingkat kepuasan terhadap pembelajaran organisasi di Institusi pendidikan XYZ .....	9
Gambar 2.1 Model Sederhana dari Motivasi .....	22
Gambar 2.2 Maslow's <i>hierarchy of needs</i> .....	24
Gambar 2.3 <i>Single-loop and double-loop learning</i> .....	31
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	83
Gambar 4.2 Scatterplot .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil dari Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja Studi Pendahuluan (X1) .....	68
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Motivasi Studi Pendahuluan (X2) .....	70
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Studi Pendahuluan (X3) .....	70
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Pembelajaran Organisasi Studi Pendahuluan (X4)	71
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Studi Pendahuluan (Y) .....	72
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	73
Tabel 4.1 Data Responden Penelitian Aktual.....	75
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja Studi Pendahuluan (X1) .....	78
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Motivasi Studi Pendahuluan (X2) .....	79
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Studi Pendahuluan (X3) .....	79
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pembelajaran Organisasi Studi Pendahuluan (X4)	80
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Studi Pendahuluan (Y) .....	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Aktual.....	81
Tabel 4.8 One- Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas .....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser.....	88
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Keterikatan Kerja .....	89
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Motivasi .....	93
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	96

Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Pembelajaran Organisasi .....	98
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	102
Tabel 4.16 Model Summary .....	105
Tabel 4.17 ANOVA .....	106
Tabel 4.18 Coefficients .....	107
Tabel 4.19 Tabel hasil penelitian terdahulu .....	116



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	129
----------------	-----