

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>Customer Relation Management (CRM)</i>	6
2.2 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	8
2.3 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	8
2.4 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	9
2.4.1 <i>Data Definition Language (DDL)</i>	9
2.4.2 <i>Data Manipulation Language (DML)</i>	9
2.4.3 <i>MySQL</i>	9
2.5 <i>Unified Modeling Language (UML) 2.5</i>	10
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	10
2.5.2 <i>Class Diagram</i>	11
2.5.3 <i>Activity Diagram</i>	12
2.6 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	13
2.6.1 <i>Hypertext Markup Language 5 (HTML 5)</i>	14

2.7 Javascript	14
2.8 PHP	14
2.8.1 <i>CodeIgniter</i> 3.0.4	14
2.9 <i>Testing</i>	14
BAB III SISTEM SAAT INI.....	16
3.1 Profil Perusahaan	16
3.1.1 Visi Perusahaan.....	16
3.1.2 Misi Perusahaan	16
3.2 Struktur Organisasi	16
3.3 Analisis Sistem Saat Ini	17
3.4 Kendala Sistem Saat ini	18
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN.....	20
4.1 Analisis Kelayakan Sistem.....	20
4.2 Tahap Analisis.....	22
4.2.1 <i>User Requirement</i>	22
4.2.1.1 <i>Functional Requirement</i>	22
4.2.2 Pemodelan Fungsional	25
4.2.3 Pemodelan Struktural	44
4.3 Tahap Perancangan	46
4.3.1 Perancangan Manajemen Data.....	46
4.3.2 Perancangan Antarmuka	50
4.4 Tampilan Antarmuka	68
4.4.1 Tampilan Antarmuka <i>Front-end</i>	68
4.4.2 Tampilan Antarmuka <i>Back-end</i>	74
4.5 Tahap Pengujian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 CRM Cycle.....	7
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi restoran 3 Wise Monkeys.....	17
Gambar 3. 2 Activity Diagram sistem saat ini.....	19
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	25
Gambar 4. 2 Activity Diagram View Menu, About Us, and Contact Us.....	27
Gambar 4. 3 Activity Diagram Registration.....	28
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	29
Gambar 4. 5 Activity Diagram Reserved Table.....	30
Gambar 4. 6 Activity diagram Confirm Visit.....	32
Gambar 4. 7 Activity Diagram Input Additional Menu.....	33
Gambar 4. 8 Activity Diagram Transaction Process.....	34
Gambar 4. 9 Activity Diagram Payment Process.....	35
Gambar 4. 10 Activity Diagram Create Member Reward.....	36
Gambar 4. 11 Activity Diagram View Statistic CRM.....	38
Gambar 4. 12 Activity Diagram Manage Menu (Add Menu or Category).....	40
Gambar 4. 13 Activity Diagram Manage Menu (Edit Menu or Category).....	41
Gambar 4. 14 Activity Diagram Manage Menu (Delete).....	42
Gambar 4. 15 Activity Diagram Update Stock.....	44
Gambar 4. 16 Class Diagram : Sistem Reservasi Online dan Customer Relation Management Restoran 3 Wise Monkeys.....	45
Gambar 4. 17 Table Relationship Diagram : Sistem Reservasi Online dan Customer Relation Management Restoran 3 Wise Monkeys.....	46
Gambar 4. 18 Rancangan Pilihan Kategori Menu.....	51
Gambar 4. 19 Rancangan Pilihan Menu.....	51
Gambar 4. 20 Rancangan about us.....	52
Gambar 4. 21 Rancangan contact us.....	52
Gambar 4. 22 Rancangan Halaman Registration.....	53
Gambar 4. 23 Rancangan Halaman Login.....	53
Gambar 4. 24 Rancangan Formulir Reservasi.....	54
Gambar 4. 25 Rancangan Detail Reservasi.....	55
Gambar 4. 26 Rancangan Notifikasi Reservasi Berhasil.....	56
Gambar 4. 27 Rancangan Konfirmasi Email.....	56
Gambar 4. 28 Rancangan Konfirmasi Status Kedatangan.....	57
Gambar 4. 29 Rancangan Memperbarui Pesanan Tambahan.....	57
Gambar 4. 30 Rancangan Memperbarui Pesanan Tambahan.....	58
Gambar 4. 31 Rancangan Memperbarui Pesanan Tambahan.....	58
Gambar 4. 32 Rancangan Memproses Transaksi.....	59
Gambar 4. 33 Rancangan Memproses Tagihan dan Pembayaran.....	59
Gambar 4. 34 Rancangan Memproses Tagihan dan Pembayaran.....	60
Gambar 4. 35 Rancangan Memproses Tagihan dan Pembayaran.....	60
Gambar 4. 36 Notifikasi Pembayaran Berhasil.....	61
Gambar 4. 37 Rancangan Daftar Program Berhadiah.....	61
Gambar 4. 38 Daftar Nama Member yang Mengikuti Program Berhadiah.....	62
Gambar 4. 39 Form Generate CRM Member Reward.....	62
Gambar 4. 40 Rancangan Nama Member yang Mendapatkan Hadiah Berdasarkan Peringkat.....	63
Gambar 4. 41 Rancangan Melihat Statistik CRM.....	63
Gambar 4. 42 Rancangan Melihat Statistik Loyal Customer.....	64
Gambar 4. 43 Rancangan Melihat Statistik Top Menu.....	64
Gambar 4. 44 Rancangan Melihat Statistik Time Traffic.....	65
Gambar 4. 45 Rancangan Melihat Statistik Promo yang Sering Diikuti Pelanggan.....	65

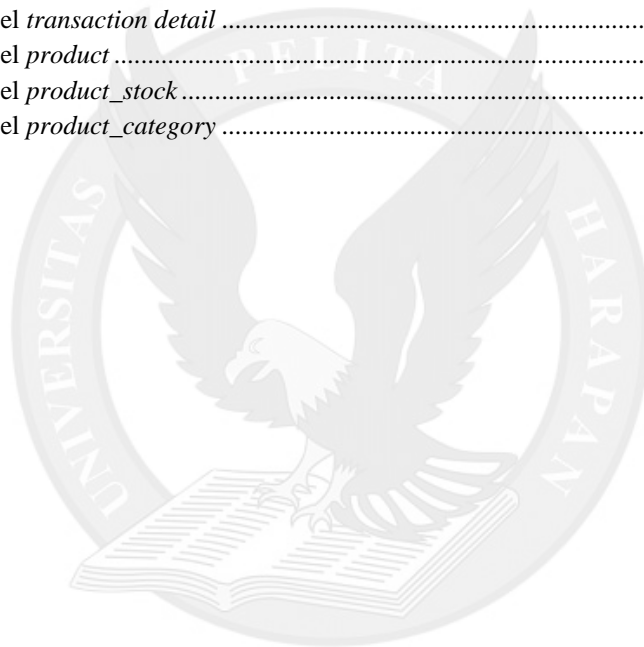
Gambar 4. 46 Rancangan Katalog Menu	66
Gambar 4. 47 Rancangan Menambah Menu	66
Gambar 4. 48 Rancangan Menambah Kategori Baru	67
Gambar 4. 49 Rancangan Formulir Merubah Informasi Menu	67
Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan Halaman Milik Akun <i>Kitchen</i>	68
Gambar 4. 51 Rancangan Formulir Menambah Stok	68
Gambar 4. 52 Tampilan Kategori Menu	69
Gambar 4. 53 Tampilan Pilihan Menu	69
Gambar 4. 54 Tampilan <i>About Us</i>	70
Gambar 4. 55 Tampilan <i>Contact Us</i>	70
Gambar 4. 56 Tampilan Formulir Registrasi	71
Gambar 4. 57 Tampilan Notifikasi Registrasi Telah Berhasil	71
Gambar 4. 58 <i>Email</i> Konfirmasi	71
Gambar 4. 59 Tampilan <i>Login</i>	72
Gambar 4. 60 Tampilan Formulir Reservasi	73
Gambar 4. 61 Tampilan Notifikasi Data Reservasi Sudah Tersimpan	73
Gambar 4. 62 Tampilan Menambah Menu	73
Gambar 4. 63 Tampilan Verifikasi <i>Email</i>	74
Gambar 4. 64 Tampilan Perubahan Status Reservasi	74
Gambar 4. 65 Tampilan Tabel <i>New Reservation</i>	75
Gambar 4. 66 Tampilan Nama <i>Member</i> yang Melakukan Reservasi	75
Gambar 4. 67 Tampilan Tabel <i>Process Reservation</i>	75
Gambar 4. 68 Tampilan Nama <i>Member</i> dari Tabel <i>Process Reservation</i>	75
Gambar 4. 69 Rincian Pesanan <i>Member</i>	76
Gambar 4. 70 Sebelum Menambah Menu Baru	76
Gambar 4. 71 Tampilan Daftar Menu	77
Gambar 4. 72 Tampilan Menu yang Sudah Ditambahkan	77
Gambar 4. 73 Rincian Transaksi	78
Gambar 4. 74 Tampilan Daftar Nama <i>Member</i> yang Melakukan Pembayaran	78
Gambar 4. 75 Tampilan Pembayaran Pada Kasir	79
Gambar 4. 76 Tampilan Notifikasi Pembayaran Berhasil	79
Gambar 4. 77 Tampilan Nota Pembayaran	80
Gambar 4. 78 Tampilan Menu <i>Member Reward</i>	80
Gambar 4. 79 Tampilan daftar Program Berhadiah	80
Gambar 4. 80 Tampilan Formulir Menambah Program Berhadiah Baru	81
Gambar 4. 81 Tampilan Notifikasi Program Baru Berhasil Ditambahkan	81
Gambar 4. 82 Tampilan Formulir Perubahan Program Berhadiah	81
Gambar 4. 83 Tampilan Notifikasi Perubahan Berhasil Disimpan	82
Gambar 4. 84 Tampilan Notifikasi Program Berhasil Dihapus	82
Gambar 4. 85 Tampilan Daftar <i>Member</i> yang Mengikuti Program Berhadiah	82
Gambar 4. 86 Tampilan Formulir Untuk Mencari Pemenang Berdasarkan Kategori yang Dipilih Oleh Admin	83
Gambar 4. 87 Tampilan Daftar Nama Pemenang Berdasarkan Peringkat	83
Gambar 4. 88 Tampilan Tombol Menyimpan Nama Pemenang dan Mengirim <i>Email</i> Kepada Pemenang	83
Gambar 4. 89 <i>Email</i> yang Mendapatkan Hadiah	84
Gambar 4. 90 Tampilan <i>Total Member</i>	84
Gambar 4. 91 Tampilan Grafik <i>Top Loyal Customer</i>	84
Gambar 4. 92 Tampilan Grafik <i>Top 5 Menu</i>	85
Gambar 4. 93 Tampilan Grafik <i>Peak Hours</i>	85
Gambar 4. 94 Tampilan Grafik <i>Top 5 Promo</i>	85
Gambar 4. 95 Tampilan Grafik Statistik Transaksi	86
Gambar 4. 96 Tampilan Pilihan Kategori Untuk Melihat Statistik Berdasarkan Kategori	86
Gambar 4. 97 Tampilan Daftar Nama <i>Member</i> berdasarkan <i>Loyal Customer</i>	87
Gambar 4. 98 Tampilan Diagram Batang Berdasarkan <i>Loyal Customer</i>	87

Gambar 4. 99 Tampilan Diagram Lingkaran Berdasarkan <i>Loyal Customer</i>	87
Gambar 4. 100 Tampilan <i>Menu Management</i>	88
Gambar 4. 101 Tampilan Katalog Menu	88
Gambar 4. 102 Formulir <i>Add Menu</i>	89
Gambar 4. 103 Tampilan Menu Baru	89
Gambar 4. 104 Tampilan Formulir Mengubah Menu	89
Gambar 4. 105 Tampilan Perubahan Menu	89
Gambar 4. 106 Tampilan Notifikasi Menu Berhasil Dihapus	90
Gambar 4. 107 Tabel Out of Stock dan Reminder Stock Today	90
Gambar 4. 108 Tampilan <i>Menu Stock (Daily)</i>	90
Gambar 4. 109 Tampilan Katalog Stok Menu	90
Gambar 4. 110 Tampilan Formulir Merubah Stok	91
Gambar 4. 111 Tampilan Notifikasi Stok Berhasil Ditambah	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Elemen – elemen <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 2 Tabel Elemen – elemen <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Tabel Elemen – elemen <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 4. 1 Daftar <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> yang Dimiliki Oleh Restoran <i>3 Wise Monkeys</i>	21
Tabel 4. 2 Tabel Spesifikasi Server.....	21
Tabel 4. 3 Daftar <i>minimum requirement hardware</i> dan <i>software</i> yang dibutuhkan untuk sistem usulan ..	21
Tabel 4. 4 Tabel spesifikasi <i>smartphone</i> yang mendukung sistem reservasi ..	22
Tabel 4. 5 Tabel <i>account</i>	47
Tabel 4. 6 Tabel <i>Account role</i>	47
Tabel 4. 7 Tabel <i>member</i>	47
Tabel 4. 8 Tabel <i>reward</i>	48
Tabel 4. 9 Tabel <i>reward_detail</i>	48
Tabel 4. 10 Tabel <i>reservation</i>	48
Tabel 4. 11 Tabel <i>transaction</i>	49
Tabel 4. 12 Tabel <i>transaction detail</i>	49
Tabel 4. 13 Tabel <i>product</i>	49
Tabel 4. 14 Tabel <i>product_stock</i>	50
Tabel 4. 15 Tabel <i>product_category</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A <i>TESTING</i>	A-1
LAMPIRAN B <i>USE CASE DESCRIPTION</i>	B-1
LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA	C-1

