

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut. Pertama, selisih efisiensi biaya yang diperoleh oleh PT. Galaxy Express International Line Surabaya dengan dua alternatif yang dipilih yaitu dengan mengerjakan perpajakan perusahaan secara manual dengan menggunakan jasa konsultan dan mengerjakan kegiatan perpajakan perusahaan dengan menggunakan elektronik sistem perpajakan sebesar Rp 4,115,035,00 yaitu dari selisih biaya kegiatan perpajakan perusahaan secara manual dengan menggunakan jasa konsultan pajak sebesar Rp 16,657,915,00 dikurangi dengan biaya mengerjakan sendiri kegiatan perpajakan dengan menerapkan *e-system* perpajakan sebesar Rp 12,542,880,00.

Kedua, PT. Galaxy Express International Line Surabaya memutuskan memilih alternatif dengan menggunakan *e-system* perpajakan sebagai penunjang perpajakan perusahaan karena penggunaan *e-system* perpajakan memberikan banyak dampak positif bagi perusahaan.

5.2. Implikasi

5.2.1. Implikasi Teoritis

Implikasi penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi pada penelitian serupa yang menguji efisiensi suatu perhitungan laporan keuangan seperti biaya operasional perusahaan, perpajakan, dan biaya lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan. Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini mengenai efisiensi biaya operasional dan pengembangan sistem informasi.

5.2.2. Implikasi Empiris

1) Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dimana elektronik sistem perpajakan yang diterbitkan merupakan program yang ditangkap positif oleh wajib pajak namun masih kurang dalam hal penyuluhan atau seminar mengenai elektronik sistem yang ada. Jika suatu waktu nanti wajib pajak merasa tercukupinya pengetahuan mengenai

elektronik sistem perpajakan melalui seminar ataupun penyuluhan yang diselenggarakan oleh DJP maka program ini akan lebih efisien dan efektif dan akan mengurangi jumlah wajib pajak yang tidak membayar pajaknya. Dengan adanya penelitian ini, Direktorat Jenderal Pajak dapat memperbaiki server aplikasi resmi DJP karena masih sering mengalami *error* dari server sistem tersebut.

2) Bagi Perusahaan PT. Galaxy Express International Line Surabaya

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dimana perusahaan mendapatkan gambaran dan menambah pengetahuan melalui penerapan *e-system* perpajakan yang telah dilakukan selama satu bulan terakhir. Sebaiknya PT. Galaxy Express International Line Surabaya lebih memperdalam lagi mengenai *e-system* perpajakan yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) agar wawasan atau pengetahuan akan elektronik sistem tersebut meningkat, jadi tidak berpaku pada satu sumber saja. Penelitian ini bermanfaat bagi perusahaan selaku wajib pajak, dimana perusahaan mendapat pengetahuan dan pengalaman baru dari penerapan elektronik sistem perpajakan yang diterbitkan oleh DJP secara resmi ini. Dari penggunaan *e-system* ini perusahaan lebih mandiri dan dapat mengelolah perpajakan perusahaan dengan lebih baik dan singkat. Secara tidak langsung perusahaan lebih dimudahkan untuk urusan perpajakannya. Penelitian ini juga bermanfaat sebagai informasi tambahan dan referensi dalam penerapan elektronik sistem perpajakan perusahaan atau pengembangan sistem baru dalam perusahaan sebagai kegiatan penunjang operasional perusahaan. Selain itu seluruh staf PT. Galaxy Express International Line saling mengontrol dan saling memberikan masukan agar seluruh biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan dapat terorganisir dengan baik dan laporan keuangan, hingga perhitungan pajaknya tidak terjadi kesalahan.

3) Konsultan Pajak

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi konsultan pajak sebagai evaluasi kerja dimana perusahaan sudah tidak menggunakan jasa konsultan pajak untuk mengerjakan segala kegiatan perpajakan perusahaan maka konsultan pajak

bisa mengalihkan tugas sebagai konsultan pajak yang mengerjakan seluruh perpajakan perusahaan menjadi pendamping atau pembimbing wajib pajak dalam menerapkan *e-system* perpajakan untuk kegiatan perpajakan yang baru.

5.3. Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini melakukan studi kasus pada perusahaan jasa ekspedisi di PT. Galaxy Express International Line Surabaya. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan karena hasil penelitian pada PT. Galaxy Express International Line Surabaya tidak bisa diterapkan di PT lainnya. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan studi kasus pada perusahaan jasa ekspedisi di perusahaan lain.
2. Penelitian ini melihat efisiensi biaya operasional perusahaan melalui penerapan *e-system* perpajakan *e-SPT*, *e-Billing*, *e-Filing*. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat melihat dari sisi lain seperti melihat efisiensi biaya operasional perusahaan melalui penerapan *e-bukti potong* yang merupakan elektronik sistem yang isunya akan diterapkan di Surabaya, pada tahun ini masih coba disosialisasikan di Jakarta.
3. Hasil penelitian ini melihat bahwa gaji konsultan pajak dijadikan satu dengan biaya gaji seluruh karyawan. Seharusnya untuk gaji konsultan pajak dipisah sendiri agar lebih mudah diketahui adanya peningkatan ataupun penurunan biaya pada saat pengambilan keputusan untuk tetap menggunakan jasa konsultan pajak ataupun tidak menggunakan lagi.