

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyah, N.P. dan Sunarti (2018). Analisis Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 55 (1).
- Bekraf. (2018, Juni 29). Kolaborasi Bekraf untuk 95 Startup Kuliner Terpilih Food Startup Indonesia. Retrieved from the World Wide Web: <http://www.bekraf.go.id/berita/page/8/kolaborasi-bekraf-untuk-95-startup-kuliner-terpilih-food-startup-indonesia-2018>.
- CPA Ireland. (2018, September 3). Total Quality Management and its Implications for Management Accounting. Retrieved from the World Wide Web: <http://www.cpaireland.ie>
- Depdikbud. 1994. Pembangunan Pendidikan dan Kebudayaan Menjelang Era Tinggal Landas. Jakarta: Depdikbud.
- Dirjen Dikti. 1996. Kerangka Pengembangan Pendidikan Tinggi Jangka Panjang 1996-2005. Jakarta: Dikti.
- Ghosh, T.P. (2018) *Advanced Management Accounting*. India: Boards of Studies The Institute of Chartered Accountants.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Matuan. (2014). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Distribusi Wilayah II pada PT. Petrokimia Gresik". Artikel Ilmiah STIE Perbanas Surabaya.
- Mintje dan Nastiti (2013). Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Air Manado, *Jurnal EMBA*, 1 (3), 52-61.
- Meidiyana, Andrea V.Rutyaningsih, Sri, Immanuela, Intan. (2014). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Variabel Moderating pada PT. INKA (Persero) Madiun, *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 02 (01), 1-8.

- Munizu (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar), *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12 (2), 185-194.
- Muslikun, Sitawati dan Sutono. (2016). Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial dengan Gaya Kepemimpinan, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai variabel Moderating, *Jurnal*, 23 (40).
- Nasution, M. Nur. (2008) *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Natha, Ketut S. (2008). Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi, *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 13 (1).
- Narsa, I Made. Rani Dwi Yuniawati. (2003). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 5 (1), 18-34.
- Prabowo. (2012). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Untung Bersama Sejahtera, *Jurnal Ekonomi*, 1-15.
- Pratama dan Maghfiroh. (2016). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah, *Jurnal*, 7 (1).
- Sallis, E. (1993) *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Educational Management Series.
- Sari, Surachman, dan Ratnawati. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5 (1), 11-25.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto dan Rohmad. (2002). Pengembangan dan Implementasi *Total Quality Management* pada Sistem Layanan Akademik, *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 9 (1).

Widiastomo dan Kusumawardhani. (2015). Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Arisamandiri Pratama di Kota Demak. *Jurnal Management*, 4 (3), 1-14.