

SKRIPSI

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY, PERCEIVED*
VALUE DAN *CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *CUSTOMER*
LOYALTY PADA PLATFORM GRABFOOD DI WILAYAH
JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NAMA : FERNANDO

NPM : 01011180154



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**