

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iiiv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Perilaku Organisasi	12
2.3 <i>Transformational Leadership</i>	16
2.5 <i>Role Conflict</i>	23
2.6 <i>Job Insecurity</i>	26
2.7 <i>Cynicism</i>	29
2.8 <i>Knowledge Hiding</i>	30
2.9 Hubungan Antar Variabel	33
2.9.1 <i>Role Conflict</i> dan <i>Knowledge Hiding</i>	33
2.9.2 <i>Job insecurity</i> dan <i>Knowledge Hiding</i>	34
2.9.3 <i>Cynicism</i> dan <i>Knowledge Hiding</i>	36

2.9.4	<i>Knowledge Hiding dan Job Performance</i>	36
2.9.5	<i>Knowledge Hiding Memediasi Role Conflict, Job Insecurity, Cynicism Terhadap Job Performance</i>	37
2.9.6	<i>Transformational Leadership Sebagai Variabel Moderasi Role Conflict, Job Insecurity, Cynicism Terhadap Knowledge Hiding</i>	38
2.10	Kerangka Berpikir	40
	Adapun kerangka berpikir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:	40
2.11	Penelitian Terdahulu	41
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
3.1	Penentuan Lokasi Penelitian	42
3.2	Obyek dan Subjek Penelitian	42
3.3	Definisi Konseptual dan Model Penelitian	43
3.4	Penentuan data dan sumber data.....	51
3.5	Pengumpulan data.....	53
3.6	Metode penarikan sampel	54
3.6.1	Penentuan jumlah sampel.....	55
3.6.2	Skala pengukuran	55
3.7	Teknik pengolahan data	56
3.8	Teknik Analisa Data	57
3.8.1	<i>Outer Model</i>	58
3.8.2	<i>Inner Model</i>	59
3.9	Structural Equation Model	60
3.10	Uji Validitas dan Reabilitas Studi Pendahuluan	61
BAB IV	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Profil Responden	66
4.2	Statistika Deskriptif	69
4.2.1	Statistika Deskriptif <i>Role Conflict</i>	69
4.2.2	Statistika Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	70
4.2.3	Statistika Deskriptif <i>Cynicism</i>	72
4.2.4	Statistika Deskriptif <i>Knowledge Hiding</i>	73
4.2.5	Statistika Deskriptif <i>Job Performance</i>	74
4.2.6	Statistika Deskriptif <i>Transformational Leadership</i>	75
4.3	Uji Actual.....	76

4.3.1 <i>Outer Model</i>	76
4.3.2 <i>Inner Model</i>	81
4.3.3 Uji Hipotesis	81
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 H1: <i>Role Conflict</i> berpengaruh positif terhadap <i>knowledge hiding</i> . 88	
4.4.2 H2: <i>Job insecurity</i> berpengaruh positif terhadap <i>knowledge hiding</i>	90
4.4.3 H3: <i>Cynicism</i> berpengaruh positif terhadap <i>knowledge hiding</i>	92
4.4.4 H4: <i>Knowledge hiding</i> berpengaruh negatif terhadap <i>job performance</i>	93
4.4.5 H5a: <i>Knowledge Hiding</i> memediasi hubungan antara <i>role conflict</i> terhadap <i>job performance</i>	95
4.4.6 H5b: <i>Knowledge hiding</i> memediasi hubungan antara <i>job insecurity</i> terhadap <i>job performance</i>	96
4.4.7 H5c: <i>Knowledge hiding</i> memediasi hubungan antara <i>cynicism</i> terhadap <i>job performance</i>	99
4.4.8 H6: <i>Transformational Leadership</i> memoderasi dampak dari a) <i>role</i> <i>conflict</i> b) <i>job insecurity</i> c) <i>cynicism</i> terhadap <i>knowledge hiding</i>	101
4.5 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	107
BAB V.....	110
KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Implikasi Manajerial	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	118
5.4 Saran Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Perilaku Organisasi.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	51
Gambar 3. 2 <i>R Table</i>	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terhadulu.....	41
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	43
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reabilitas Studi Pendahuluan.....	61
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan	62
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4. 2 Statistika Deskriptif Role Conflict	69
Tabel 4. 3 Statistika Deskriptif Job Insecurity	70
Tabel 4. 4 Statistika Deskriptif Cynicism	72
Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif - Knowledge Hiding	73
Tabel 4. 6 Statistika Deskriptif Job Performance	74
Tabel 4. 7 Statistika Deskriptif – Transformational Leadership.	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen Actual.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion Actual	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Actual	80
Tabel 4. 12 Inner Model Testing	81
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis Efek Langsung	82
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis Efek Tidak Langsung	86
Tabel 4. 15 Perbandingan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian ini	107

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER.....	A-1
LAMPIRAN B MODEL PENELITIAN SMARTPLS.....	B-1
LAMPIRAN C HASIL PERHITUNGAN PRE-TEST.....	C-1
LAMPIRAN D HASIL PERHITUNGAN ACTUAL	D-1
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	E-1

