

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Perumusan Masala .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Limitasi Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Perilaku Organisasi .....	11
2.3 <i>Job Satisfaction</i> .....	13
2.4 <i>Burnout</i> .....	16
2.5 <i>Work-family Balance</i> .....	18
2.6 <i>Information Communication and Technology</i> .....	21
2.6.1 <i>Information Communication and Technology Demands</i> .....	23
2.6.2 <i>Information Communication and Technology Resources</i> .....	24
2.7 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	26
2.7.1 <i>Information Communication and Technology dan burnout</i> .....	26

2.7.2 Peran Mediasi <i>Work-Family Balance</i> dalam Hubungan <i>Burnout dan Information Communication and Technology</i> .....	27
2.7.3 <i>Burnout dan Job Satisfaction</i> .....	28
2.7.4 Kerangka Berpikir .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi Penelitian .....	30
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	31
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional .....	32
3.4 Data Determinan dan Sumber Data .....	41
3.5 Pengumpulan Data .....	42
3.5.1 Etika Pengumpulan Data .....	42
3.6 Pengumpulan Sampel .....	43
3.6.1 Jumlah Sampel .....	43
3.6.2 Skala Pengukuran .....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	46
3.8.1 Pengukuran Model Struktural .....	48
3.8.1 Model Pengukuran Reflektif .....	48
3.9 Structural Equation Model (SEM) .....	49
3.10 Descriptive Statistics .....	50
3.11 Uji Validitas dan Reliabilitas...50	

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2 Statistik Deskriptif .....	59
4.2.1 <i>Information Communication and Technology Demands</i> .....	60

4.2.2 <i>Information Communication and Technology Resource</i> .....	63
4.2.3 <i>Work-family Balance</i> .....	66
4.2.4 <i>Burnout</i> .....	69
4.2.5 <i>Job Satisfaction</i> .....	71
4.3 Penelitian Aktual dan Analisis Data .....	73
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	74
4.3.1.1 Model Pengukuran (Outer Model) Perusahaan Manufaktur .....	74
4.3.1.2 Model Pengukuran (Outer Model) Perusahaan Jasa .....	79
4.3.2 Model Pengukuran (Inner Model) .....	82
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.4 Diskusi Hasil Uji Hipotesis .....	91
4.4.1 H1: <i>Information Communication and Technology Demands</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Burnout</i> .....	95
4.4.2 H2: <i>Information Communication and Technology Resources</i> Berpengaruh Negatif Pada <i>Burnout</i> .....	98
4.4.3 H3a: <i>Information Communication and Technology Demands</i> Berpengaruh Negatif Pada <i>Work-family Balance</i> .....	101
4.4.4 H3b: <i>Information Communication and Technology Resources</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work-family Balance</i> .....	104
4.4.5 H3c: <i>Work-family Balance</i> Berpengaruh Negatif Pada <i>Burnout</i> .....	106
4.4.6 H3d: <i>Work-family Balance</i> Memediasi Hubungan <i>Information Communication and Technology Demands</i> dan <i>Information Communication and Technology Resources</i> Pada <i>Burnout</i> .....	108
4.4.7 H4: <i>Burnout</i> Berpengaruh Negatif Pada <i>Job Satisfaction</i> .....	111
4.5 Perbandingan Penelitian Sebelumnya Dengan Penelitian Saat Ini .....	113

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 115

5.2 Implikasi Manajerial ..... 119

5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya ..... 121

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 123

**LAMPIRAN** ..... 129



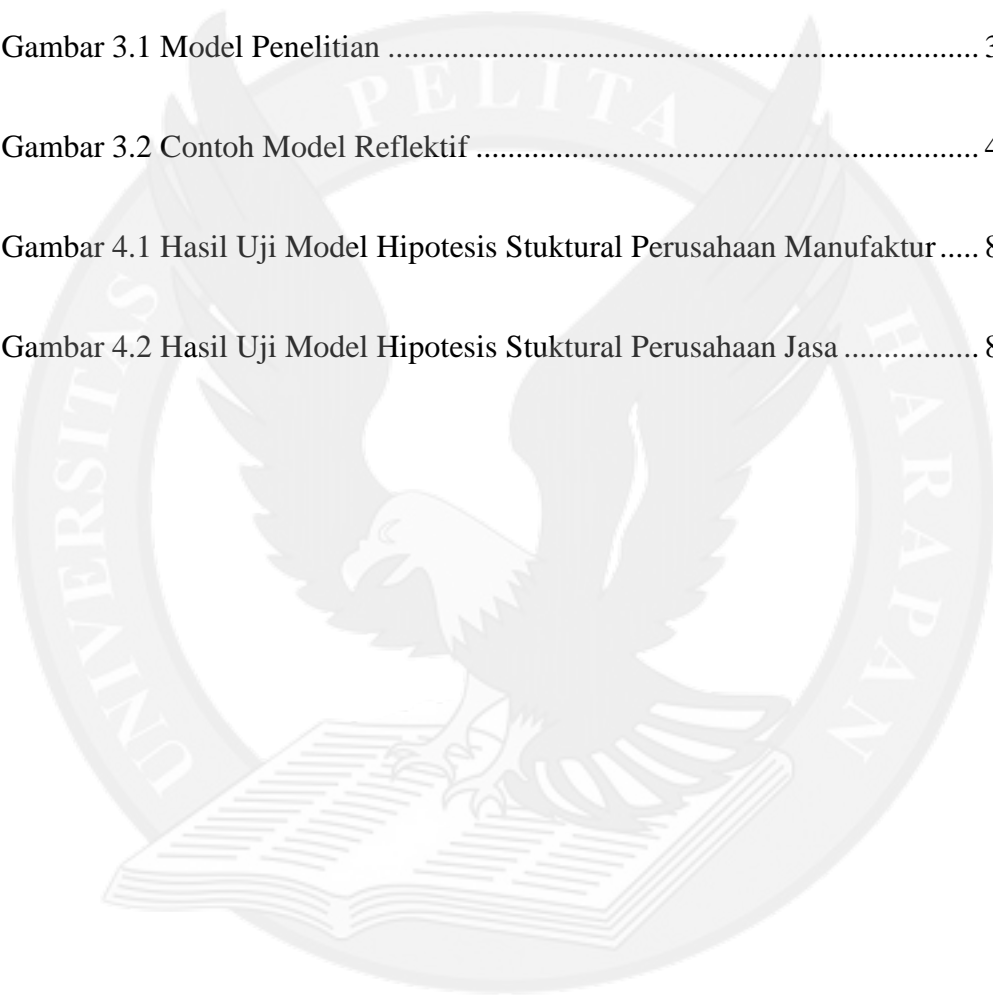
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengangguran Terbuka DKI Jakarta .....	1
Tabel 1.2 Data Kepuasan Kerja Indonesia .....	2
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional .....	32
Tabel 3.2 Contoh Kuisisioner Menggunakan Skala Likert .....	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i> .....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Perusahaan Manufaktur .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Perusahaan Jasa .....	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif <i>Information Communication and Technology Demands</i> Perusahaan Manufaktur .....	60
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Information Communication and Technology Demands</i> Perusahaan Jasa .....	60
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Information Communication and Technology Resources</i> Perusahaan Manufaktur .....	63
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Information Communication and Technology Resources</i> Perusahaan Jasa .....	63
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Work-family Balance</i> Perusahaan Manufaktur .	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Work-family Balance</i> Perusahaan Jasa .....	67
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Burnout</i> Perusahaan Manufaktur .....	69
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Burnout</i> Perusahaan Jasa .....	69
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> Perusahaan Manufaktur .....	71
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> Perusahaan Jasa .....	71
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i> Perusahaan Manufaktur .....	74

Tabel 4.14 <i>Convergent Validity</i> Perusahaan Manufaktur .....	76
Tabel 4.15 <i>Discriminant Validity</i> Perusahaan Manufaktur.....	77
Tabel 4.16 <i>Composite Reliability</i> Perusahaan Manufaktur.....	78
Tabel 4.17 <i>Convergent Validity</i> Perusahaan Jasa .....	78
Tabel 4.18 <i>Convergent Validity</i> Perusahaan Jasa	
Tabel 4.19 <i>Discriminant Validity</i> Perusahaan Jasa.....	81
Tabel 4.20 Composite Reliability Perusahaan Jasa.....	82
Tabel 4.21 R-Square Perusahaan Manufaktur .....	83
Tabel 4.22 R-Square Perusahaan Jasa.....	84
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis Sampel Perusahaan Manufaktur.....	85
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis Sampel Perusahaan Jasa .....	88
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis Perusahaan Manufaktur.....	92
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis Perusahaan Jasa .....	93
Tabel 4.27 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	
dengan Penelitian Sekarang Perusahaan Manufaktur .....	113
Tabel 4.28 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	
dengan Penelitian Sekarang Perusahaan Jasa .....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Human Resources Cycle .....	10
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	38
Gambar 3.2 Contoh Model Reflektif .....	48
Gambar 4.1 Hasil Uji Model Hipotesis Stuktural Perusahaan Manufaktur .....	86
Gambar 4.2 Hasil Uji Model Hipotesis Stuktural Perusahaan Jasa .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>Discriminant Validity</i> Perusahaan Jasa.....	128
Lampiran B <i>Construct Reliability and Validity</i> Perusahaan Jasa.....	128
Lampiran C <i>Path Coefficients</i> Perusahaan Jasa .....	129
Lampiran D R-Square Perusahaan Jasa .....	129
Lampiran E Indikator Perusahaan Jasa .....	130
Lampiran F <i>Outer Loading</i> Perusahaan Jasa .....	131
Lampiran G Model Penelitian Perusahaan Jasa .....	132
Lampiran H R-Square Perusahaan Manufaktur .....	133
Lampiran I <i>Construct Reliability and Validity</i> Perusahaan Manufaktur.....	133
Lampiran J <i>Outer Loading</i> Perusahaan Manufaktur .....	134
Lampiran K <i>Discriminant Validity</i> Perusahaan Manufaktur .....	135
Lampiran L Indikator Perusahaan Manufaktur .....	135
Lampiran M <i>Path Coefficients</i> Perusahaan Manufaktur .....	136
Lampiran N Model Penelitian Perusahaan Manufaktur.....	136
Lampiran O Indirect Effect Perusahaan manufaktur .....	137
Lampiran P Indirect Effect Perusahaan Jasa .....	137



Lampiran Q Surat Izin Penelitian..... 138

Lampiran R Kuisisioner Penelitian..... 139

