

SKRIPSI

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *CUSTOMER
LOYALTY* RAJA FOTO STUDIO DEMPO DI KOTA
PALEMBANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : RODERICK MARCO MOKTAR

NPM : 01011180319



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**