

# SKRIPSI

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *CUSTOMER  
LOYALTY* RAJA FOTO STUDIO DEMPO DI KOTA  
PALEMBANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**NAMA : RODERICK MARCO MOKTAR**

**NPM : 01011180319**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**