

ABSTRAK

Melly Tan (01011180092)

ANALISIS HUBUNGAN KOMPLEKSITAS PRODUK TERHADAP KONTROL MANAJEMEN DAN KEINGINAN BERPINDAH DENGAN MAKNA KERJA DAN BEBAN KERJA BERLEBIHAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BEBERAPA INDUSTRI JASA DI BALI.

Dalam dunia global yang sudah semakin berkembang dan serba canggih, kini orang-orang yang memiliki pemikiran maju kedepan tentu amat dibutuhkan. Akhir-akhir ini masalah yang marak terjadi di dalam perusahaan adalah turnover intention. Hal menyebabkan perusahaan kesulitan dalam menjalankan perusahaan karena harus terus mengulang proses rekrutmen yang menghabiskan banyak waktu, tenaga dan juga biaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan Komplexitas Produk terhadap Kontrol Manajemen dan Keinginan Berpindah dengan Makna Kerja dan Beban Kerja Berlebihan sebagai Variabel Intervening di Beberapa Industri Jasa di Bali. Penelitian ini dilakukan pada industri jasa di Bali, Indonesia. Subjek yang digunakan peneliti di dalam penelitian ini adalah 50 supervisor dan 50 salesperson yang bekerja pada industri jasa di Bali. Teknik yang digunakan pada penelitian ini kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode penarikan sampel non probability sampling dengan teknik convenience sampling. Penelitian ini menggunakan teknik skala rating dengan skala likert 5 poin. Teknik analisa data penelitian ini memakai SPSS ver.25. Hasil menunjukkan makna kerja dan kelebihan beban kerja memediasi hubungan negatif kontrol kemampuan dan keinginan berpindah. Selain itu kompleksitas produk memoderasi hubungan langsung kontrol kemampuan dan keinginan berpindah.

Keyword: Kontrol Kemampuan, Kompleksitas Produk, Beban Kerja Berlebihan, Makna Kerja, Keinginan Berpindah