

SKRIPSI

ANALISA PENGARUH KETIDAKSOPANAN PELANGGAN, KELELAHAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK XYZ

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ACHMADA AIRLANGGA SYAM

NPM : 01011180270



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**