

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>TESIS .....</b>	<b>1</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	12
2.2 Pelatihan dan Pengembangan.....	13
2.2.1 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan .....	13
2.2.2 Penyusunan Program Pelatihan dan Pengembangan .....	15
2.3 Dukungan Supervisor.....	26
2.3.1 Pengertian Dukungan Supervisor .....	26
2.3.2 Dimensi Dukungan Supervisor .....	27
2.4 Kompensasi.....	28
2.4.1 Pengertian Kompensasi .....	28
2.4.2 Ekuitas Kompensasi.....	29
2.5 Retensi Karyawan .....	31
2.5.1 Pengertian Retensi Karyawan.....	31
2.5.2 Aspek yang Mempengaruhi Retensi Karyawan.....	32

2.6 Lingkungan Kerja .....	35
2.6.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	35
2.6.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	37
2.7 Hubungan antar Variabel .....	38
2.7.1 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan dengan Retensi Karyawan...38	
2.7.2 Hubungan Dukungan Supervisor dengan Retensi Karyawan.....39	
2.7.3 Hubungan Kompensasi dengan Retensi Karyawan .....	40
2.7.4 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap hubungan antara Pelatihan dan Pengembangan dengan Retensi Karyawan .....	41
2.7.5 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap hubungan antara Dukungan Supervisor dengan Retensi Karyawan .....	42
2.7.6 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap hubungan antara Kompensasi dengan Retensi Karyawan .....	43
2.8 Model Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian .....	46
3.2 Subjek Penelitian.....	47
3.3 Unit Analisis .....	47
3.4 Jenis Penelitian.....	48
3.5 Desain Penelitian.....	49
3.6 Etika Pengumpulan Data.....	50
3.7 Pengukuran Konstruk.....	51
3.7.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	51
3.7.2 Skala Pengukuran .....	56
3.8 Populasi dan Sampel .....	57
3.8.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	57
3.8.2 Metode Pengambilan Sampel .....	58
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	60
3.11 Teknik Analisis Data.....	60
3.11.1 Studi Pendahuluan .....	61
3.11.2 Uji Validitas Pre-test.....	61
3.11.3 Uji Reliabilitas Pre-test.....	63
3.11.4 Statistik Deskriptif.....	63
3.11.5 Statistik Inferensial .....	64
3.11.6 Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	64
3.11.7 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	65
3.11.8 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	67
3.12 Hasil Uji Studi Pendahuluan .....	68
3.12.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	69

3.12.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	75
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Profil Responden.....	76
4.2 Analisa Deskriptif .....	77
4.2.1 Statistik Deskriptif Pelatihan dan Pengembangan .....	78
4.2.2 Statistik Deskriptif Dukungan Supervisor .....	80
4.2.3 Statistik Deskriptif Kompensasi .....	81
4.2.4 Statistik Deskriptif Retensi Karyawan.....	82
4.2.5 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	83
4.3 Statistik Inferensial .....	84
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	85
4.3.2 Model Struktural (Inner Model) .....	90
4.4 Pembahasan.....	100
4.4.1 Pengaruh antara Variabel Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi Karyawan .....	100
4.4.2 Pengaruh antara Variabel Dukungan Supervisor terhadap Retensi Karyawan .....	102
4.4.3 Pengaruh antara Variabel Kompensasi terhadap Retensi Karyawan..	103
4.4.4 Pengaruh antara Variabel Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi .	104
4.4.5 Pengaruh antara Variabel Dukungan Supervisor terhadap Retensi Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi .....	105
4.4.6 Pengaruh antara Variabel Kompensasi terhadap Retensi Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	108
5.2 Implikasi Manajerial .....	109
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah Analisis Kebutuhan Pelatihan (Machado & Davim, 2016). .....	16
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	44
Gambar 3.1 Sampel Penelitian.....	58
Gambar 3.2 PLS Algorithm Outer Model – Hasil Uji Studi Pendahuluan pengolahan ke - 1 .....	71
Gambar 3.3 PLS Algorithm Outer Model – Hasil Uji Studi Pendahuluan pengolahan ke - 2 .....	73
Gambar 4.1 Measurement Model.....	86
Gambar 4.2 Structural Model.....	93
Gambar 4.3 Simple Slope Analysis Pemoderasi Lingkungan Kerja terhadap Pelatihan dan Pengembangan.....	96
Gambar 4.4 Simple Slope Analysis Pemoderasi Lingkungan Kerja terhadap Dukungan Supervisor.....	98
Gambar 4.5 Simple Slope Analysis Pemoderasi Lingkungan Kerja terhadap Kompensasi.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perawat RS XYZ tahun 2020-2021 .....	3
Tabel 1.2 Bed Occupancy Rate (BOR) RS XYZ tahun 2020 & 2021 .....	3
Tabel 1.3 Jumlah Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan tahun 2020 & 2021 .....	4
Tabel 1.4 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	52
Tabel 3.2 Klasifikasi Sikap .....	57
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan pengolahan ke – 1 .....	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan pengolahan ke – 2 .....	72
Tabel 3.5 Hasil Uji Discriminant Validity .....	74
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden .....	76
Tabel 4.2 Klasifikasi Sikap .....	78
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan .....	78
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Dukungan Supervisor.....	80
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	81
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Retensi Karyawan .....	83
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	84
Tabel 4.8 Convergent Validity.....	87
Tabel 4.9 Discriminant Validity.....	88
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	89
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 4.12 Coefficient of Determination .....	92
Tabel 4.13 Significance of Path Coefficient .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pretes .....	121
Lampiran 2	Hasil Excel Pretes .....	125
Lampiran 3	Hasil Statistik Pretes .....	126
Lampiran 4	Kuesioner Aktual .....	130
Lampiran 5	Hasil Excel Aktual .....	134
Lampiran 6	Hasil Statistik Aktual .....	136
Lampiran 7	Lembar Monitoring.....	139
Lampiran 8	Surat Persetujuan Izin Penelitian .....	140
Lampiran 9	Jurnal Acuan .....	141
Lampiran 10	Hasil Uji Turnitin.....	141

