

TESIS

**PENGARUH KUALITAS *E-SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN YANG MEMEDIASI *REPURCHASE*
INTENTION DALAM BERBELANJA *ONLINE* SUPLEMEN
MULTIVITAMIN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
DI INDONESIA
(STUDI PADA KONSUMEN TOKOPEDIA DAN SHOPEE)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : CORY PRIMATURIA

NPM : 01616200078



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**