

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, R., (2004). *Metedologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Arikunto, S., (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S., (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Agustinova, D. E., (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis.
- Bahri, M. S., (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasikan Terhadap Kinerja Dosen*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Baroon, R.A., dan Byrne, D., (1979). *Social Psychology: Understanding Human Interaction*. Baston: Allyn and Bacon, Inc.
- Basri, R., (2005). *Perfomrmance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Berelson dan G.A. Stainer. (1964). *Human Behaviour an Inventory of Scientifie Finding*. New York: Harcurt, Brank.
- Bungin, B., (2006). *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Burgoon, M & Ruffner, M. (2014). *Human Communication, A Revision of Approaching Speech / Communication*, New York : Holt, Rinehart, Winston.
- Cangara, H., (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danang Sunyoto. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service (CAPS)

- DeFleur, Melvin L. (1990). *Fundamentals of Human Communication*. Toronto: Mayfield Publishing Company.
- DeVito, J. A., (1997). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Books.
- Dukeshire, S., Thurlow, J., Coastal Communities Network, Policy, I., & Scotia, N. (2002). *Understanding the link between research and policy*. Halifax: Rural Communitis Impacting Policy Project.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Ferinia, R., Kurniullah, A. Z., Naipospos, N. Y., Tjiptadi, D. D., Gandasari, D., Metanfanuan, T., Karundeng, M. L., Purba, B. et al. (2020). *Komunikasi Bisnis*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Foodizz. (2020). *Foodizz Online Kopdar 03: Growth Model Outlet Cabang Sendiri*. Diakses pada 21 Februari 2021, dari Youtube website: https://youtu.be/o3CV9_dIcvE
- Griffin, R. W., (2004). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Gulo, W., (2002). *Metedologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Widiarsa Indonesia
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hamidi. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan Praktis Penulisan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Marlina, Arvianti, E. Y., Mitrin, A., Rambe, E., Muliana, H., Yuliana, Rofiatin, U., Dyanasari, Desiana. (2022). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Masmuh, A., (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UPT Penerbutan Universitas Muhammadiyah Malang.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nanang Martono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Purba, B., Gaspersz, S., Bisyrri, M., Putriana, A., Hastuti, P., Sianturi, E., Yuliani, D.K., Widiastuti, A., Qayyim, I., Djalil, N. A., Purba, S., Yusmanizar, Giswandhani, M., (2020). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Purwasito, A. (2002). *Komunikasi Multikultural*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Ranupandjojo, H. dan Husnan, S., (2002). *Manajemen Personalia (Edisi IV)*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Rakhmat, J., (2008). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Raymond, S., Ross. (1983). *Speech Communication: Fundamentals and Practice*. New Jersey: Prentice Hall.
- Rosalena, A. (2020). *Komunikasi Bisnis: Konsep dan Praktik*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Soyomukti, N. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Susetyo, D. P. B., (2021). *Dinamika Kelompok: Pendekatan Psikologi Sosial*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno. (2012). *Manajemen Keuangan Teori Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Trenholm, Sarah and A. Jensen. (1992). *Interpersonal Communication*. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company.
- Umi, Narimawati., dkk. (2011), *Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama*, Bekasi: Genesis.
- West, R. L., & Turner, L. H. (2008). *Introducing Communication Theory : Analysis and Application (3rd ed.)*. New York: McGraw-Hill.

West, R. L., & Turner, L. H. (2014). *Introducing Communication Theory : Analysis and Application* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.

Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Yasir. (2020). *Pengantar Ilmu Komunikasi: Sebuah Pendekatan Kritis dan Komperhensif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

