

TESIS

**PERAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT
SWASTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : RUDY KURNIAWAN

NPM : 01616200048



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**