

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah turut berjasa dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M., selaku Dekan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
2. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S, selaku Kepala Program Studi Pasca Sarjana Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, selaku Dosen pembimbing 1 saya yang sudah berjasa sejak saya Sarjana hingga saat ini dibangku Magister.
3. Ibu Dr. Andyna Susiawati Achmad, S.H.,M.H.,M.Kn, selaku Dosen Pembimbing 2, yang ditengah kesibukannya selalu menyempatkan untuk bimbingan.
4. Bapak Dr. Tandyo Hasan,S.H.,M.H.,M.Kn, selaku Dosen Penguji, yang sangat support saya.

5. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas semua pengajaran dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama saya menempuh studi di Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu yang luar biasa selama perkuliahan penulis;
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum dan jajaran staff lainnya di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu segala urusan penulis selama perkuliahan;
7. Orang Tua dan adik-adik saya tercinta (Febie dan Caesaria), terima kasih atas doa yang tiada henti dan dukungan baik dari segi materiil maupun moril hingga penulis sanggup meraih gelar Magister Hukum;
8. Sahabat saya Yasinta, Resti, Olla , Ikko, Dana, Rina, Theresia, Juan,Eva yang selalu ada untuk mendukung saya. Dan juga Kepala Cabang (Ibu Lanny M Chandra) tempat saya bekerja, yang support saya bekerja sambil kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima Kasih.

Surabaya, 09 Juni 2022

Penulis

vii

## DAFTAR ISI

|  | halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>   |             |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>   |             |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>  |             |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>   |             |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |             |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....  | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 6           |
| 1.4 Metodologi Penelitian.....   | 6           |
| 1.5 Kerangka Teoritik.....   | 9           |
| 1.6 Pertanggungjawaban Sistematika .....   | 12          |
| <b>BAB II PERJANJIAN DAN HAKEKAT BANK, NASABAH DAN DEPOSITO</b>                              |             |
| II.1. Perjanjian dan Pihak Terkait pada Perbankan.....                                       | 14          |
| II.2. Perlindungan Deposito Perbankan Dan Tanggung Jawab Akibat Adanya Kerugian Nasabah..... | 23          |

**BAB III ANALISA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DEPOSITO SEBAGAI KORBAN DARI UU PERLINDUNGAN KONSUMEN**

III.I.1 Anotasi Putusan No 551/Pid.Sus/2021/PN Dps ..... 31

III.I.2 Penerapan Undang-Undang Perlindungan Konsumen pada Perlindungan Nasabah akibat Tindak Pidana yang Menimbulkan Kerugian..... 32

III.I.3 Prespektif Asas-Asas Perlindungan Konsumen terhadap Putusan No 551/Pid.Sus/2021/PN Dps..... 43

III.I.4 Pertanggungjawaban Korporasi serta Upaya Hukum Konsumen terhadap Kerugian Konsumen atas Tindak Pidana yang Dilakukan oleh Organ Korporasi..... 47

III.2. Analisa Upaya Hukum Nasabah diperbankan sebagai korban kehilangan deposito menurut UU Pelindungan Konsumen..... 52

**BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan ..... 57

4.2. Saran ..... 59

**DAFTAR PUSTAKA**