

**TESIS**

**KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP  
PELAYANAN TELEKONSULTASI *ONLINE* DI MASA  
PANDEMI COVID-19 DILIHAT DARI SEGI  
KEBERLANJUTAN MINAT PENGGUNAAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : CAROLINE WIDJAJA**

**NPM : 01616200067**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**