

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi merupakan suatu metode ilmiah yang digunakan untuk mencapai tujuan praktis, dan merupakan salah satu ilmu pengetahuan terapan[1]. Teknologi dapat didefinisikan sebagai suatu entitas benda atau bukan benda yang sengaja diciptakan secara terpadu melalui proses perubahan, pemikiran untuk mencapai suatu nilai[2]. Dengan seiring berkembangnya teknologi Informasi (Information Technology) membawa pengaruh terhadap konvergennya sistem komputerisasi dan sistem komunikasi yang mendorong terintegrasi antara kedua sistem tersebut pada jarak jauh (*Telecommunication System*). Teknologi Informasi dan Komunikasi bukanlah hal yang asing lagi didengar telinga kita di era digital saat ini. Ketika Teknologi Informasi dan komunikasi semakin berkembang maka akan mempengaruhi sistem informasi dalam berbagai aspek kehidupan manusia, terutama mempengaruhi aspek dalam industri, hiburan komunikasi dan bisnis. Pada dasarnya, setiap perubahan akan berdampak pada berbagai hal.

Saat ini negara-negara di dunia mulai berkompetisi dalam pemanfaatan teknologi informasi pada setiap sektor industrinya. Hal ini menyebabkan bahwa setiap negara harus memiliki kesiapan aspek produksi yang tidak terlepas dari kemampuan menguasai teknologi. Hasil dari pengembangan teknologi informasi tersebut menuntut diubahnya sistem-sistem manual menjadi terkomputerisasi, salah satunya dalam bidang bisnis barbershop.

Barbershop merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dibidang jasa yang menawarkan jasa pangkas rambut, dimana dalam usahanya merupakan sebuah inovasi atas perkembangan fashion. Zaman sekarang ini, banyak orang yang mendambakan penampilan menarik dan rapi yang tidak lagi hanya kebutuhan wanita. Para pria kini juga ingin selalu tampil menawan dalam setiap kesempatan[3]. Banyak hal para pria perhatikan terkait penampilan salah satunya adalah gaya model rambut. Perkembangan fashion yang sangat pesat membuat para pria tidak mudah memberikan keputusan terhadap pemilihan barbershop untuk memenuhi kebutuhan mereka. Hal ini terjadi karena barbershop yang sangat beragam.

Salah satu industri yang berperan dalam bidang bisnis barbershop yang masih menggunakan cara manual adalah Agan Barbershop yang berlokasi di Perum Tangerang ini mempunyai kreativitas dan bakat yang cukup unik dan juga bertalenta dalam hal mencukur rambut berbeda dengan barbershop lainnya. Pada saat ini mereka masih menggunakan cara manual untuk melakukan transaksi dan pemesanan, diantaranya mereka masih melakukan pengisian data secara manual dengan cara menulis di kertas untuk data customer, dan customer hanya bisa melakukan pemesanan dengan cara datang langsung ke tempat. Karena hal tersebut juga, sering terjadinya kesalahan pendataan customer.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibuatlah sebuah sistem informasi pemesanan dan pemilihan model rambut customer untuk membantu Agan Barbershop dalam melakukan proses pendataan customer. Sistem informasi pemesanan dan pemilihan model rambut customer yang dibutuhkan oleh Agan Barbershop adalah Pemesanan tempat , pengolahan data customer, pemilihan model rambut, memberikan royalti kepada customer. Sistem informasi pemesanan dan pemilihan model rambut customer yang dibutuhkan juga dapat membantu para customer dalam rekomendasi pemilihan gaya rambut, oleh karena itu tugas akhir ini akan membuat sistem usulan dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan dan Rekomendasi Pemilihan Model Rambut Customer di Agan Barbershop”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang perumusan masalah tersebut, didapatkan beberapa masalah akan dibahas, meliputi:

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi pemesanan pada Agan Barbershop
2. Bagaimana cara memberikan pemilihan model rambut pada Agan Barbershop

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun beberapa Batasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan sistem informasi Agan Barbershop ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan yang akan dilaksanakan sebagai tempat penelitian ini adalah Agan Barbershop.

2. Responden yang menjadi objek penelitian adalah para *customer*, yaitu konsumen yang menggunakan jasa Agan Barbershop.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui proses pemesanan pada saat ini di Agan Barbershop.
2. Membantu memberikan referensi pemilihan model rambut kepada *customer* di Agan Barbershop.
3. Mengembangkan dan membangun sistem informasi pemesanan berbasis web di Agan Barbershop.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian dibagi menjadi dua, yaitu manfaat bagi pengguna dan juga manfaat bagi pelaku bisnis barbershop. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, manfaat yang diperoleh yaitu :

- 1) Bagi pengguna, pengembangan sistem informasi berbasis website yang dihasilkan dari penelitian ini dapat membantu *customer* dalam melakukan pemesanan tempat dan juga dapat membantu memberikan rekomendasi model rambut untuk *customer*.
- 2) Bagi pelaku bisnis barbershop, menjadi saran pembantu guna menjaring konsumen baru. Juga sebagai sarana promosi untuk barbershop itu sendiri.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian sistem ini menggunakan metode kualitatif, studi pustaka, observasi dan juga wawancara. Adapun metode pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem sebagai berikut:

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data akan menggunakan data sekunder dan data primer. Data sekunder untuk mendukung data primer yang nantinya akan di masukkan kedalam penelitian ini. Metode pengumpulan data yang dilakukan antara lain yaitu:

1. Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk mendapatkan teori-teori yang sudah ada sebelumnya yang sesuai dengan topik tugas akhir, dan juga memahami teori-teori agar mendapatkan informasi yang akurat untuk penelitian.

2. Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke Barbershop untuk mendapatkan data pelanggan dari barbershop dan melihat secara langsung kegiatan antara para pelanggan dan kapster serta melihat langsung *admin* melakukan pengolahan data.

3. Kuesioner

Pengumpulan data ini dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada konsumen yang pernah menggunakan jasa Barbershop yang berada di lokasi tersebut maupun tidak berada di lokasi.

1.5.2. Metodologi Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam mengembangkan sistem pemesanan dan memberikan rekoemndasi gaya model rambut pelanggan adalah Metode *Prototyping*. Metodologi *Prototyping* merupakan sebuah metode pembuatan model sistem yang pengembanganya dilakukan dengan mudah dan cepat. Metode *Prototyping* memungkinkan penggunaan fase analisis, desain, dan implementasi untuk dilakukan secara bersamaan dan dapat dilakukan berulang kali dalam satu siklus hingga sistem selesai dikerjakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai laporan Tugas Akhir ini

, berikut adalah penjelasan dari setiap sub-bab yang ada dilaporan Tugas Akhir ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai penjelasan tentang latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan pengembangan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai penjelasan teori-teori yang digunakan dalam pemecahan masalah yang dikutip dari buku maupun jurnal-jurnal yang akan digunakan sebagai landasan dalam penulisan tugas akhir.

BAB III: SISTEM SAAT INI

Pada bab ini berisi menjelaskan tentang hasil analisis dari sistem yang saat ini sedang digunakan atau sedang berjalan sebagai petunjuk dalam pembuatan tugas akhir.

BAB IV : SISTEM USULAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kegiatan perencanaan, Analisa dan perancangan sistem. Dan juga melakukan penerapan metode-metode yang digunakan untuk membantu membuat sistem usulan.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahapan- tahapan dari sistem dan juga proses pengujian dan implementasi sistem usulan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memberikan kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan sistem usulan yang dibuat dan juga memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.