

TESIS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS
KONSUMEN DI RUMAH SAKIT SILOAM LIPPO VILLAGE**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : CHINTYA NUR

NPM : 01616200020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**