

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KINERJA, LOYALITAS GURU/STAF SERTA TERCIPTANYA KOMUNITAS *SHALOM* DI SEKOLAH XYZ TANGERANG” ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu berkat doa, dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada setiap pihak yang sudah membantu, yaitu:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Prof. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr. Yohanes Edi Gunanto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan setia memberikan dukungan, bimbingan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 4) Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed. selaku dosen penguji yang sudah memberikan arahan agar tesis ini menjadi lebih baik.

- 5) Bapak, Ibu Dosen beserta staf yang telah membekali penulis dari semester satu hingga semester tiga dengan banyak ilmu dan pengalaman selama pembelajaran yang dapat membantu terselesaikan tugas akhir ini.
- 6) Bu Dr. Lusiana Idawati, Bapak Yesaya Adhi Wijaya, S.Kom., M.Div dan Bapak Chandra Han, S.T., M.Div., M.Th. selaku validator instrumen dalam penelitian ini untuk bimbingan dan masukan dalam memperbaiki instrumen penelitian.
- 7) Bapak Jhon Nainggolan, M.Pd., Ibu Maya Sofa, S.E., Bapak Sedison Silali, M.Pd. yang sudah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di sekolah mereka.
- 8) Suami penulis, Capt. Victor Halomoan Situmorang yang telah dengan setia mendukung dan menemani penulis selama proses penulisan tugas akhir.
- 9) Orang tua penulis, Bapak Radja Sitanggang (alm) yang menjadi salah satu motivasi dalam memulai dan menyelesaikan tugas ini dan Ibu Roida Sinaga yang dengan setia mendoakan dan menyemangati penulis agar tugas ini selesai tepat waktu.
- 10) Bapak dan Ibu Mertua penulis, Bapak Jakmi Situmorang dan Ibu Tinur Gultom yang sudah mendoakan, mendukung dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
- 11) Seluruh keluarga, kakak, adik dan ipar – ipar penulis yang telah bersedia memaklumi kesibukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 12) Saudari sekaligus teman baik, Kristin Dananti yang telah dengan sabar dan tak kenal waktu untuk menjawab setiap pertanyaan penulis, meminjamkan buku - buku serta meyakinkan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas ini.

- 13) Kakak Andi yang telah dengan sabar mengajari penulis cara menggunakan aplikasi *Smart-PLS* dan memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas ini.
- 14) Seluruh teman – teman Sistemik angkatan 2020, yang walaupun tidak pernah bertemu langsung tapi tetap saling memberi semangat.
- 15) Teman – teman sobat waras, ngeduren, rancak upas dan pandora yang telah menghibur penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
- 16) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan sengan hati menerima setiap kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat bagi penulis. Harapan penulis, tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk setiap orang yang membacanya.

Tangerang, 20 Mei 2022

Rine Sitanggang

## DAFTAR ISI

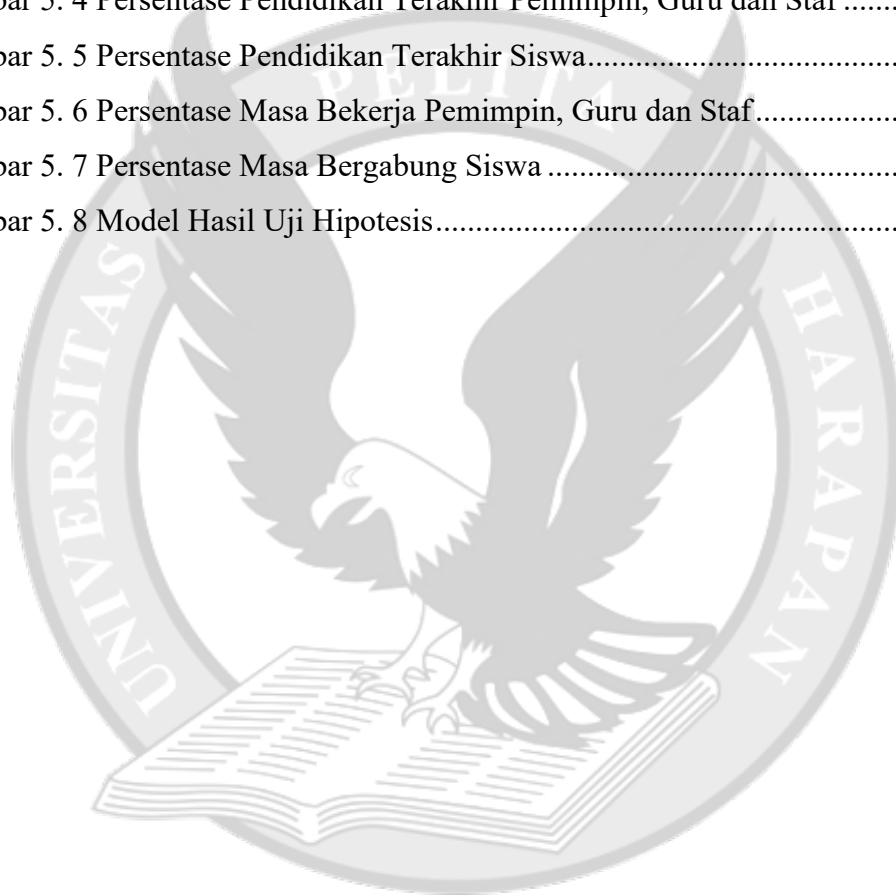
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Teoritis .....	8
1.6.2 Praktis.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kepemimpinan Melayani .....	12
2.1.1 Defenisi Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Kepemimpinan Melayani .....	15
2.2 Defenisi Kinerja .....	19
2.2.1 Kinerja Guru.....	19
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	21
2.3 Defenisi Loyalitas .....	22
2.3.1 Loyalitas Guru dan Faktor yang Memengaruhi .....	22

2.4	Komunitas <i>Shalom</i> .....	24
<b>BAB III PERSPEKTIF KRISTEN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Kepemimpinan Melayani .....	27
3.2	Kinerja Guru/Staf .....	31
3.3	Loyalitas Guru/Staf .....	34
3.4	Komunitas <i>Shalom</i> .....	37
3.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
3.6	Kerangka Berpikir .....	42
3.6.1	Kaitan Kepemimpinan Melayani dengan Kinerja .....	42
3.6.2	Kaitan Kepemimpinan Melayani dengan Loyalitas .....	44
3.6.3	Kaitan Kepemimpinan Melayani dengan Komunitas <i>Shalom</i> .....	45
3.7	Model Penelitian .....	47
3.8	Hipotesis Penelitian .....	47
3.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Guru/Staf .....	47
3.7.2	Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Loyalitas Guru/Staf ..	48
3.7.3	Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Komunitas <i>Shalom</i> .....	48
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Metode Penelitian .....	49
4.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	51
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
4.4	Teknik Pengumpulan Data .....	54
4.5	Instrumen Penelitian .....	56
4.5.1	Kepemimpinan Melayani .....	58
4.5.2	Kinerja Guru/Staf .....	59
4.5.3	Loyalitas Guru/Staf .....	59
4.5.4	Komunitas <i>Shalom</i> .....	60
4.6	Teknik Analisis Data .....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
5.1	Profil Responden .....	65
5.1.1	Jenis kelamin .....	65
5.1.2	Usia .....	66
5.1.3	Pendidikan Terakhir .....	67

5.1.4	Masa Bergabung/Bekerja .....	69
5.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	70
5.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Melayani.....	70
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru/Staf.....	73
5.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Guru/Staf.....	77
5.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunitas <i>Shalom</i> .....	80
5.2.5	Analisis Statistik Inferensial Hasil Pengolahan Data.....	83
1)	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	83
a)	Uji Validitas Konvergen .....	83
b)	Uji Validitas Diskriminan .....	86
c)	Uji Reliabilitas .....	89
2)	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	91
a)	Uji Multikolinearitas .....	91
b)	Uji Kesesuaian Model.....	92
c)	Uji Hipotesis.....	93
5.3	Pembahasan.....	96
5.3.1	Kepemimpinan Melayani Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Guru/Staf.....	96
5.3.2	Kepemimpinan Melayani Berpengaruh Positif terhadap Loyalitas Guru/Staf.....	98
5.3.3	Kepemimpinan Melayani Berpengaruh Positif terhadap Komunitas <i>Shalom</i> .....	100
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	102
<b>BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>		<b>104</b>
6.1	Kesimpulan .....	104
6.2	Implikasi Manajerial .....	104
6.3	Saran.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4. 1 Model Hubungan Variabel Penelitian .....	51
Gambar 4. 2 Langkah - langkah Penelitian Kuantitatif: Survei .....	56
Gambar 5. 1 Persentase perbandingan responden laki – laki dan perempuan.....	66
Gambar 5. 2 Persentase Usia Pemimpin, Guru dan Staf.....	67
Gambar 5. 3 Persentase Usia Murid.....	67
Gambar 5. 4 Persentase Pendidikan Terakhir Pemimpin, Guru dan Staf .....	68
Gambar 5. 5 Persentase Pendidikan Terakhir Siswa.....	68
Gambar 5. 6 Persentase Masa Bekerja Pemimpin, Guru dan Staf.....	69
Gambar 5. 7 Persentase Masa Bergabung Siswa .....	70
Gambar 5. 8 Model Hasil Uji Hipotesis.....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Estimasi Waktu Penelitian .....	52
Tabel 4. 2 Jumlah Sampel Penelitian .....	53
Tabel 4. 3 Kisi – kisi Instrumen Kepemimpinan Melayani .....	58
Tabel 4. 4 Kisi – kisi Instrumen Kinerja Guru/Staf .....	59
Tabel 4. 5 Kisi – kisi Instrumen Loyalitas Guru/Staf .....	59
Tabel 4. 6 Kisi – kisi Instrumen Komunitas Shalom .....	60
Tabel 5. 1 Tabel Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepemimpinan Melayani...72	
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Data Variabel Kinerja Guru/Staf.....	75
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Data Variabel Loyalitas Guru/Staf.....	78
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Data Variabel Komunitas Shalom.....	81
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Menggunakan Loading Factor .....	84
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen Menggunakan AVE.....	85
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan Menggunakan Cross Loading .....	86
Tabel 5. 8 Hasil Fornell-Larcker Criterion .....	88
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	90
Tabel 5. 10 Hasil VIF .....	91
Tabel 5. 11 Hasil Uji Kesesuaian Model dengan R-Square.....	92
Tabel 5. 12 Hasil Path Coefficients.....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A- 1 Variabel, Indikator dan Butir Pernyataan Instrumen.....	A-1
Lampiran A- 2 Kuesioner Penelitian.....	A-9
Lampiran B- 1 Tabulasi Data Demografis .....	B-1
Lampiran B- 2 Tabulasi Hasil Skoring .....	B-2
Lampiran B- 3 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kinerja Guru/Staf.....	B-9
Lampiran B- 4 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Loyalitas Guru/Staf.....	B-15
Lampiran B- 5 Tabulasi Hasil Skoring Variabel Komunitas Shalom.....	B-18
Lampiran C- 1 Model Uji Validitas Konvergen .....	C-1
Lampiran D- 1 Lembar Validasi Instrumen .....	D-1
Lampiran E- 1 Turnitin .....	E-1
Lampiran F- 1 Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	F-1
Lampiran G- 1 Surat Izin Publikasi .....	H-1
Lampiran H- 1 Riwayat Hidup.....	H-1

