

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN DENGAN KEPUASAN PASIEN SEBAGAI MEDIASI DI
WELLCLINIC GADING SERPONG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : SUNARYO OENTARA

NPM : 01616200002



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**