

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala rahmat, berkat, dan kebaikan-Nya Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“KAJIAN TENTANG KLAUSULA BAKU TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN ASURANSI DI INDONESIA”** dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister hukum (M.H.) di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikan tesis ini:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA., CDM., PMA., selaku Executive Director yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk dapat menempuh studi Magister Hukum di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama Penulis yang telah membimbing hingga terselesaikan tesis ini.
3. Dr. Andyna S. A., S.H., M.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing penulis, memberikan nasehat, serta memberi masukan hingga terselesaikan tesis ini.
4. Para dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya sehingga dapat menjadi bekal bagi Penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.

5. Para *staff* Universitas Pelita Harapan Surabaya, khususnya Bp. Yulius Dasri yang telah membantu Penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
6. Kedua orang tua dan adik Penulis yang terus memberi dukungan dengan sepenuh hati sehingga Penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman perkuliahan Magister Hukum angkatan 2018 atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan kepada Penulis.

Akhir kata, Penulis berharap supaya tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 14 April 2022

Lo, Leonardo Agung Mulyono

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Teoritik.....	8
1.5.1 Teori Asuransi.....	8
1.5.2 Teori Perjanjian dan Klausula Baku.....	9
1.5.3 Teori Perlindungan Konsumen.....	11
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	13
BAB II PERJANJIAN KONTRAK PERASURANSIAN DAN KLAUSULA	
BAKU.....	16
2.1 Hakikat Perjanjian dan Akibat Hukum Atas Isi Perjanjian.....	16
2.1.1 Asas – Asas Perjanjian.....	16
2.1.2 Pihak Terkait Dalam Suatu Perjanjian.....	20

2.1.3	Unsur – Unsur Perjanjian.....	22
2.1.4	Syarat Sah-nya Perjanjian.....	23
2.2	Keberadaan Klausula Baku Menurut BW dan Tinjauan Para Ahli.....	29
2.3	Pengertian, Prinsip Dasar dan Tujuan Asuransi Berdasarkan UU No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.....	33
BAB III ANALISA LANGKAH HUKUM DEMI PERLINDUNGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN ASURANSI TERHADAP PENERAPAN KLAUSULA BAKU.....		37
3.1	Tinjauan Umum Pelaksanaan Klausula Baku Dalam Kehidupan Praktis di Indonesia.....	37
3.2	Pengaturan Klausula Baku Dalam Perjanjian Asuransi Serta Kaitannya Dengan Perlindungan Konsumen.....	37
3.3	Perlindungan Hukum Yang Dapat Dilakukan Bagi Konsumen Pengguna Asuransi.....	42
BAB IV PENUTUP.....		52
DAFTAR PUSTAKA		