

TESIS

**ANTESEDEN DARI *OVERALL RATING OF HOSPITAL* DAN
TRUST TERHADAP *WILLINGNESS TO RECOMMEND* PADA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGKA TENGAH**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : HENDSUN

NPM : 01616200051



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**