

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	10
BAB I.....	2
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Permasalahan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
2.1 Konsentrasi.....	6
2.2 Pangsa Pasar.....	10
2.3 Profitabilitas.....	11
2.4 Analisis Rasio Keuangan yang Mempengaruhi Kinerja Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO).....	12
2.5 Hubungan Rasio Keuangan dengan Kinerja.....	12
2.6 Hipotesis.....	13
BAB III.....	14
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	16

3.5	Metode Analisis Data.....	19
3.6	Model Analisis.....	19
3.7	Penentuan Model Estimasi.....	20
3.8	Pemilihan Model Regresi.....	21
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.10	Uji Hipotesis .....	26
BAB IV.....		29
4.1	Analisis Deskriptif Statistik.....	29
4.2	Pemilihan Model Regresi Data Panel .....	30
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	34
4.4	Hasil Uji Signifikan .....	35
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	38
BAB V.....		42
5.1	Kesimpulan .....	42
5.2	Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN .....		46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Perusahaan Asuransi Umum tahun 2016-2020.....	2
Tabel 1. 2 Pangsa Pasar Asuransi Umum Tahun 2016-2020 .....	3
Tabel 1. 3 Rasio Keuangan Asuransi Umum Indonesia tahun 2019-2020.....	4
Tabel 2. 1 Pengklasifikasi Hirschman-Herfindhal Index (HHI) .....	9
Tabel 3. 1 Daftar Perusahaan Asuransi Umum .....	15
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	18
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif.....	29
Tabel 4. 2 Hasil Regresi Data Panel Common Effect Model.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Regresi Data Panel Fixed Effect Model.....	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Chow .....	32
Tabel 4. 5 Hasil Regresi Data Panel Random Effect Model .....	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Hausman .....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Langrage Multiplier .....	34
Tabel 4. 8 Hasil Regresi Berganda Data Panel.....	38