

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistem Pembahasan	14
BAB II	16
LANDASAN TEORI.....	16
2.2 Citra Merek.....	18
2.3 Kualitas Produk	22
2.4 Harga	26
2.5 Keputusan Pembelian.....	27
2.6 Hubungan Citra Merek dengan Keputusan Pembelian.....	31
2.7 Hubungan Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian	32
2.8 Hubungan Harga dengan Keputusan Pembelian	33
2.9 Model Penelitian	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	37

3.3	Objek dan Subjek Penelitian.....	38
3.4	Unit Analisis	38
3.5	Jenis Penelitian.....	39
3.6	Desain Penelitian.....	40
3.7	Pengukuran Variabel.....	40
3.7.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	41
3.7.2	Skala Pengukuran.....	46
3.8	Teknik Penyusunan Kuisisioner	47
3.9	Metode Pengumpulan Data	48
3.10	Etika Pengumpulan Data	48
3.11	Populasi dan Sampel.....	49
3.11.1	Teknik Sampling.....	50
3.11.2	Menentukan Jumlah Sampel	51
3.12	Prosedur Pengumpulan Data	52
3.13	Metode Analisis Data	53
3.13.1.1	Uji Validitas.....	53
3.13.1.2	Uji Reliabilitas	54
3.13.2	Statistik Deskriptif.....	55
3.13.3	Statistik Inferensial.....	55
3.13.4	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	56
3.13.4.1	Variabel – Variabel dalam SEM.....	57
3.14	Studi Pendahuluan.....	57
3.14.1	Uji Studi Pedahuluan Pertama	58
3.14.2	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan Pertama	58
3.14.3	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	59
3.14.4	Kesimpulan Hasil Uji Studi Pendahuluan Pertama	62
3.14.5	Uji Studi Pendahuluan Kedua	63
3.14.6	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	63
3.14.7	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	64
3.14.8	Kesimpulan Hasil Uji Studi Pendahuluan Kedua	67
BAB IV		68
HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Hasil Penelitian Aktual.....	68
4.1.1	Profil Responden.....	68
4.2	Statistik Deskriptif	71
4.3	Uji Kelayakan Model (Model Fit)	73
4.4	Statistik Inferensial	74
4.4.1	Pengujian <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	74
4.4.2	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
4.4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	79
4.5	Pembahasan.....	81
BAB V.....		84
KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3	Implikasi Teoritis	86
5.4	Implikasi Manajerial	87
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bab I: Diagram Alur Pendahuluan	2
Gambar 1.2 Grafik Pengguna <i>Smartphone</i> Aktif di Indonesia	4
Gambar 1.3 Data Penjualan iPhone Tahun 2011-2017	9
Gambar 1.4 Sepuluh Merek Ponsel dengan Penjualan Terbaik di Dunia 2018	10
Gambar 1.5 Grafik Penjualan iPhone Tahun 2018	12
Gambar 2.1 Bab II: Diagram Alur Pendahuluan	16
Gambar 2.2 Model Usulan Penelitian	35
Gambar 3.1 Bab III: Diagram Alur Pendahuluan	36
Gambar 4.1 Bab IV: Diagram Alur Pendahuluan	69
Gambar 4.2 Model Pengukuran (Outer Model)	75
Gambar 4.3 Model Struktural (Inner Model)	81
Gambar 5.1 Bab V: Diagram Alur Pendahuluan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE)	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan	61
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal	63
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE)	64
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan	65
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Penelitian Aktual	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Struktur Kelayakan Model Berdasarkan Penelitian Aktual....	73
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Penelitian Aktual - <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE)	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i>)	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Model Struktural	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian Pre-Test

Lampiran II Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Lampiran III Uji Hasil Olahan Data SmartPLS Ver. 3.0

