

ABSTRAK

Tri Sunu Wibowo (01016190015)

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh 1) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 2) lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan, 3) kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, 4) kepemimpinan terhadap motivasi karyawan, 5) motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan dengan fenomena adanya peningkatan *churn rate* pelanggan sebagai salah satu acuan kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT XYZ yang berada di DKI Jakarta dengan menggunakan karyawan di Direktorat Teknologi & Produk sebagai responden dalam penelitian. Pengumpulan data dengan alat ukur kuesioner menggunakan skala *likert* 1 – 5. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan *software SmartPLS* dalam pengolahan datanya. Lingkungan kerja dan kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap motivasi karyawan serta baik lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi karyawan memberi pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini berhubungan dengan kinerja karyawan sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kata kunci : Lingkungan kerja, motivasi karyawan, kepemimpinan, kinerja karyawan, *churn rate*, *likert*, SEM

ABSTRACT

Tri Sunu Wibowo (01016190015)

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE

This study aims to determine the effect of 1) work environment on employee performance, 2) work environment on employee motivation, 3) leadership on employee performance, 4) leadership on employee motivation, 5) employee motivation on employee performance with the phenomenon of an increase in customer churn rate. as a reference for employee performance. The research is a quantitative research conducted at PT XYZ in DKI Jakarta using employees at the Directorate of Technology & Products as respondents in the study. Collecting data using a questionnaire measuring instrument using a Likert scale 1 – 5. The data analysis method used the Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS software in processing the data. The work environment and leadership have a positive influence on employee motivation and both the work environment, leadership and employee motivation have a positive influence on employee performance. This research relates to employee performance so that it can be used as consideration for organizations in an effort to improve employee performance and become a reference for further research.

Keywords: work environment, employee motivation, leadership, employee performance, churn rate, likert, SEM