

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	18

2.2 Perilaku Organisasi.....	20
2.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	22
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.4 Motivasi Karyawan.....	26
2.4.1 Definisi Motivasi Karyawan.....	26
2.4.2 Tujuan Motivasi Karyawan.....	27
2.4.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan.....	28
2.4.4 Indikator Motivasi Karyawan.....	28
2.5 Kepemimpinan.....	29
2.5.1 Definisi Kepemimpinan.....	29
2.5.2 Tugas dan Fungsi Kepemimpinan.....	31
2.5.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	34
2.5.4 Indikator Kepemimpinan.....	35
2.6 Kinerja Karyawan.....	36
2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	36
2.6.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	37
2.6.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
2.6.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	40
2.7.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	40
2.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Karyawan.....	40
2.7.3 Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	41
2.7.4 Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Karyawan.....	42
2.7.5 Hubungan Motivasi Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	42
2.8 Model Penelitian.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>

3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Subjek Penelitian.....	45
3.3 Unit Analisis.....	45
3.4 Jenis Penelitian.....	46
3.5 Desain Penelitian.....	47
3.6 Etika Pengumpulan Data.....	47
3.7 Pengukuran Konstruk.....	48
3.7.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	49
3.7.2 Skala Pengukuran.....	57
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	60
3.10 Desain Sampel.....	61
3.11 Penentuan Jumlah Sampel.....	63
3.12 Teknik Analisis Data.....	64
3.12.1 Studi Pendahuluan.....	64
3.12.2 Uji Validitas.....	65
3.12.3 Uji Reliabilitas.....	66
3.12.4 Statistik Deskriptif.....	67
3.12.5 Statistik Inferensial.....	68
3.12.5.1 <i>Partial Least Square</i> .....	68
3.12.5.2 Evaluasi Model.....	69
3.12.5.2.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
3.12.5.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	70
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 72
4.1 Profil Responden.....	72
4.2 Uji Studi Pendahuluan.....	74
4.3 Hasil Penelitian Aktual.....	78
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	78
4.3.1.1 Variabel Lingkungan Kerja.....	79

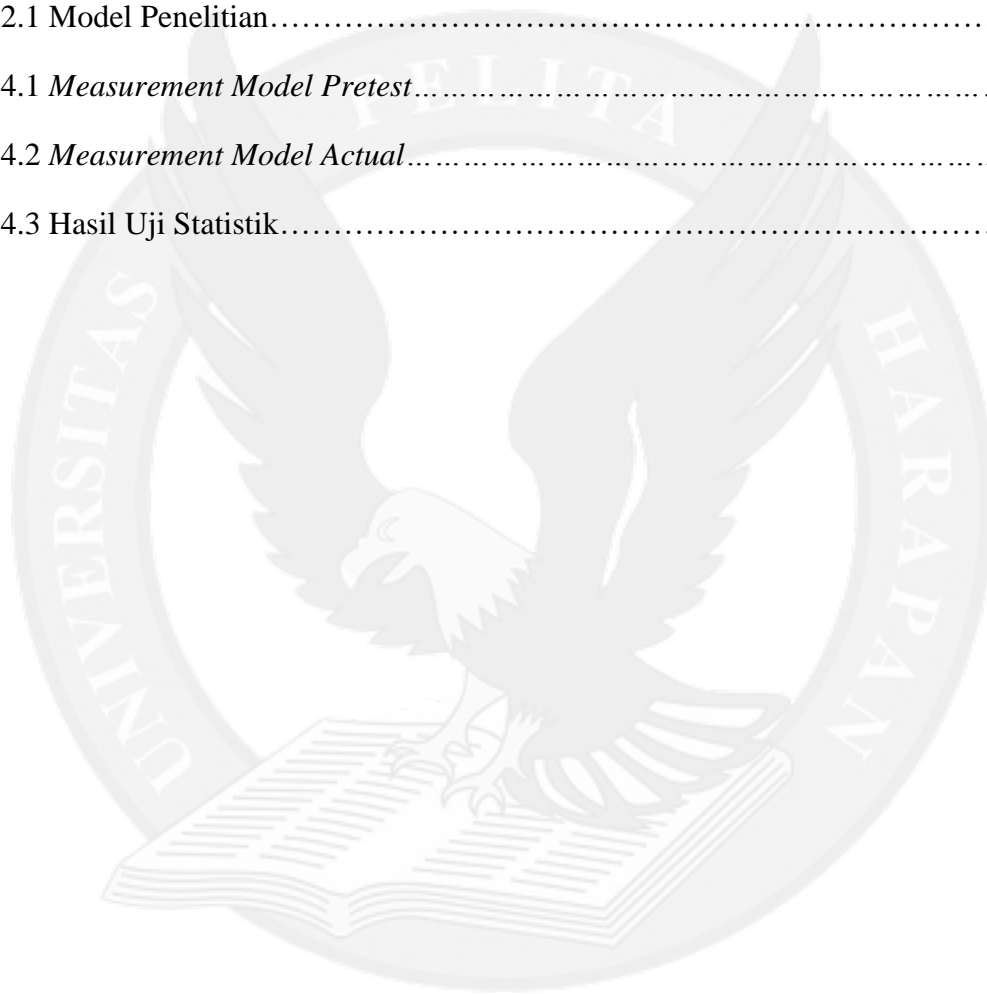
4.3.1.2 Variabel Kepemimpinan.....	80
4.3.1.3 Variabel Motivasi Karyawan.....	81
4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	82
4.3.2 Statistik Inferensial.....	84
4.3.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	84
4.3.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	88
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
4.5 Pembahasan.....	93
4.5.1 Hipotesis Pertama : Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.5.2 Hipotesis Kedua : Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Karyawan.....	94
4.5.3 Hipotesis Ketiga : Kepemimpinan Terhadap Motivasi Karyawan.....	95
4.5.4 Hipotesis Keempat : Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.5.5 Hipotesis Kelima : Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Implikasi.....	100
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	101
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	102
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	103
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	50
Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval.....	59
Tabel 4.1 Profil Responden.....	72
Tabel 4.2 <i>Validity &amp; Reliability Pretest</i> .....	76
Tabel 4.3 <i>Discriminant Validity Fornell-Lacker Criterion Pretest</i> .....	78
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi.....	81
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4.9 <i>Validity &amp; Reliability Actual</i> .....	86
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity Fornell-Lacker Criterion Actual</i> .....	88
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.12 <i>Coefficient of Determintation</i> .....	90
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	91
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Performance in Numbers</i> .....	4
Gambar 1.2 <i>Repeated Nodes 2021</i> .....	6
Gambar 1.3 <i>Ticket Per Nodes 2021</i> .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	43
Gambar 4.1 <i>Measurement Model Pretest</i> .....	75
Gambar 4.2 <i>Measurement Model Actual</i> .....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Statistik.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Pretest.....	114
Lampiran 2.	<i>Excel</i> Pretest.....	119
Lampiran 3.	Hasil Olah Pretest.....	120
Lampiran 4.	Kuesioner Aktual.....	122
Lampiran 5.	<i>Excel</i> Aktual.....	127
Lampiran 6.	Hasil Olah Aktual.....	131
Lampiran 7.	Surat Ijin Penelitian.....	136
Lampiran 8.	Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	139
Lampiran 9.	<i>Turnitin Check</i> .....	140
Lampiran 10.	Jurnal Utama.....	142

