

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Motivasi Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.5.2 Manfaat Praktis .....	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.3 Quality of Work Life .....	17
2.4 Kepuasan Kerja .....	18
2.5 <i>Knowledge Sharing</i> .....	20
2.6 Hubungan Antar Variabel	
2.6.1 Hubungan <i>Quality of Work</i> dan <i>Knowledge Sharing</i> .....	22
2.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Knowledge Sharing</i> .....	23
2.6.3 Hubungan <i>Quality of Work</i> dan Kinerja.....	25
2.6.4 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	26
2.6.5 Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dan Kinerja.....	27
2.6.6 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dan Kinerja Karyawan Yang Dimediasi <i>Knowledge Sharing</i> .....	28
2.6.7 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Yang Dimediasi <i>Knowledge Sharing</i> .....	29
2.7 Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Subjek Penelitian .....	31
3.3 Unit Analisis.....	32
3.4 Jenis Penelitian.....	33
3.5 Desain Penelitian .....	33
3.6 Etika Pengumpulan Data .....	35
3.7 Pengukuran Konstruk .....	37

3.7.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	36
3.7.2 Skala pengukuran .....	42
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.9 Teknik Penyusunan Kuesioner .....	44
3.10 Desain Sampel .....	44
3.11 Penentuan Sampe.....	46
3.12 Teknik Analisa Data .....	47
3.12.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	47
3.12.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.12.3 Uji Validitas .....	49
3.12.4 Statistik Deskriptif .....	50
3.12.5 Statistik Inferensial.....	51
3.13 Pengujian Instrumen Penelitian .....	51
3.13.1 <i>Outer Model</i> .....	51
3.12.3 Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	52
3.13.3 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	57
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Profil Responden .....	60
4.1.1 Jenis Kelamin .....	60
4.1.2 Usia .....	61
4.1.3 Pendidikan Terakhir .....	62
4.1.4 Masa Kerja .....	63
4.2 Hasil Penelitian Aktual .....	64
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	65
4.2.1.1 Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	65
4.2.1.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	67
4.2.1.3 Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	68
4.2.1.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4.2.3 Statistik Inferensial.....	71
4.2.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	71
4.2.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	77
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	80
4.3.1 Uji Pengaruh Langsung .....	80
4.3.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	82
4.4 Pembahasan.....	83
4.4.1 Pembahasan Hipotesis Pertama - Diterima .....	84
4.4.2 Pembahasan Hipotesis Kedua - Diterima.....	85
4.4.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga - Ditolak.....	86
4.4.4 Pembahasan Hipotesis Keempat - Ditolak .....	87
4.4.5 Pembahasan Hipotesis Kelima - Diterima .....	88
4.4.6 Pembahasan Hipotesis Keenam - Diterima.....	89
4.4.7 Pembahasan Hipotesis Ketujuh - Diterima .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91

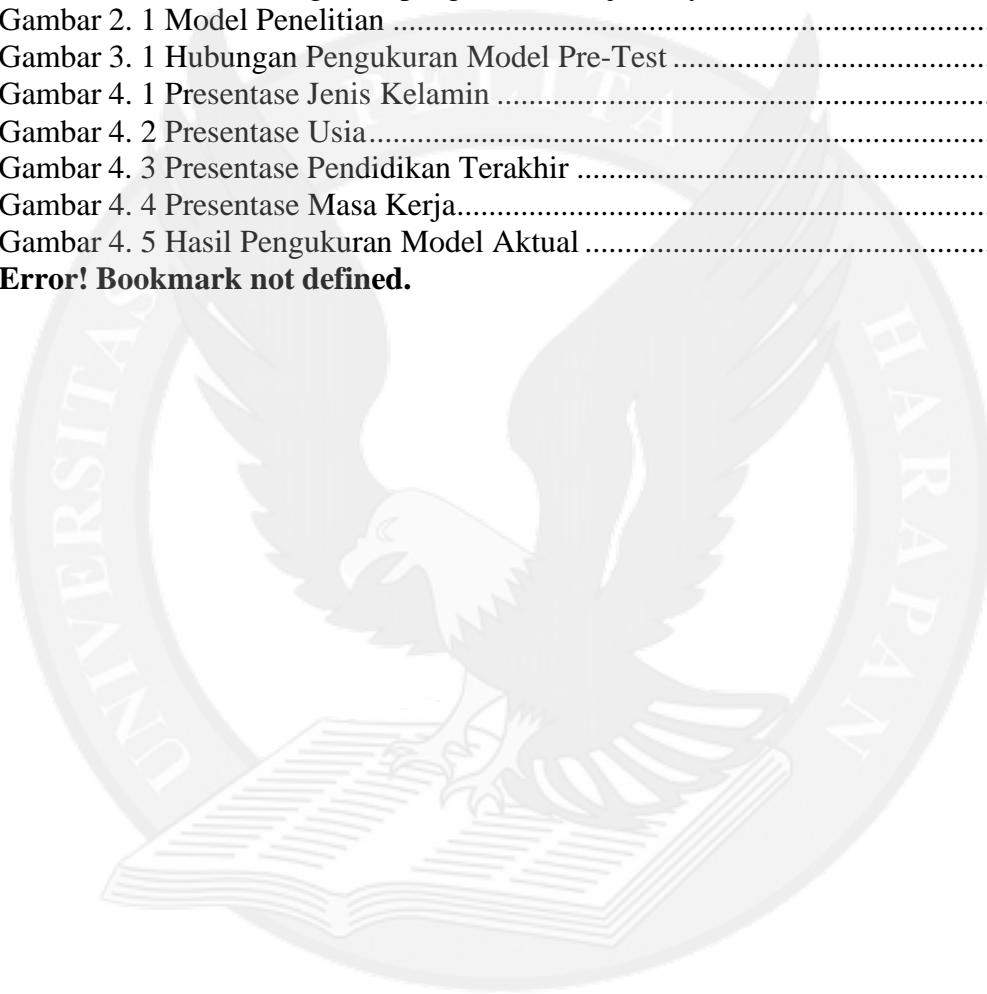
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	92
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ketepatan Waktu .....	6
Gambar 1. 2 Kualitas Kerja.....	7
Gambar 1. 3 Kemampuan Menyelesaikan Masalah.....	7
Gambar 1. 4 Kemampuan Adaptasi .....	8
Gambar 1. 5 Kualitas Komunikasi Dengan Karyawan Lain .....	9
Gambar 1. 6 Inisiatif Membantu Rekan Kerja Yang Membutuhkan .....	9
Gambar 1. 7 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	31
Gambar 3. 1 Hubungan Pengukuran Model Pre-Test .....	52
Gambar 4. 1 Presentase Jenis Kelamin .....	61
Gambar 4. 2 Presentase Usia.....	62
Gambar 4. 3 Presentase Pendidikan Terakhir .....	63
Gambar 4. 4 Presentase Masa Kerja.....	64
Gambar 4. 5 Hasil Pengukuran Model Aktual .....	73

**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i> .....	4
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	37
Tabel 3. 2 Nilai Rentang Interval.....	44
Tabel 3. 3 Populasi, Target Populasi, dan Sampel Penelitian.....	47
Tabel 3. 4 Average Variance Extracted (AVE) Pre-Test.....	54
Tabel 3. 5 Hasil Loading Factor Pre-Test.....	55
Tabel 3. 6 Hasil Fornell-Larcker Criterion .....	57
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test .....	59
Tabel 4. 1 Nilai Rentang Interval.....	66
Tabel 4.2 Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Quality of Work Life .....	66
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Knowledge Sharing .....	69
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted Penelitian Aktual.....	74
Tabel 4. 7 Hasil Fornell-Larcker Criterion Penelitian Aktual.....	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Aktual .....	77
Tabel 4. 9 Hasil Nilai VIF Penelitian Aktual .....	78
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian R2 Penelitian Aktual.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	81
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Tidak Hipotesis.....	84