

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur bagi Allah Bapa pencipta segala sesuatu, kepada Yesus Kristus putera-Nya yang kudus, di dalam kasih, anugerah, dan perkenanan-Nya, penulis diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian yang berjudul “PERAN *SERVANT LEADER* DALAM PEMURIDAN KELOMPOK KECIL MAHASISWA FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN XYZ TANGERANG”, serta melalui tuntunan dan penyertaan dari Roh Kudus dimampukan untuk menyelesaikan tesis ini sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan di Universitas Pelita Harapan, Lippo Village.

Proses penyusunan tesis ini walaupun penuh tantangan namun dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, dan doanya hingga akhirnya tesis ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini yaitu:

- 1) Pimpinan fakultas program Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan, yaitu Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah menyetujui dan menandatangani tesis ini, dan kepada Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk terus mengembangkan diri dalam menjalankan panggilan Tuhan.

- 2) Dosen Pembimbing yaitu Bapak Dr. Budi Wibawanta, S.Sos., M.Si. yang dengan sabar dan penuh kasih membimbing dalam proses penelitian dan penyelesaian tesis ini.
- 3) Seluruh dosen program Magister Pendidikan Sistemik Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar, berbagi ilmu, membimbing selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan, serta kepada staf administrasi akademik yang telah membantu di dalam segala urusan perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
- 4) Rekan-rekan seperjuangan angkatan 3 program Magister Pendidikan Sistemik yang selama 2 tahun telah bersama-sama belajar, berjuang, menolong, dan menyemangati satu sama lain.
- 5) Kedua orangtua, kakak, dan adik yang mendukung penulis untuk melanjutkan studi serta senantiasa mendoakan yang terbaik selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
- 6) Sahabat yang terkasih, Eko Subagia dan Neneng Andriani yang selalu bersama, memberikan semangat, menegur, mengingatkan, dan berjuang dalam suka maupun duka selama perkuliahan maupun dalam menjalani kehidupan kita masing-masing, biarlah persahabatan ini kekal selamanya.
- 7) Pimpinan, dosen, dan staf UPH *Teachers College*, yang telah membantu proses penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 8) Rekan kerja *Student Services Teachers College*, Pak Novel, Bu Ganda, Pak Yogi, Pak Indra, Bu Lygia, dan Bu Yanne yang selalu menyemangati dan mendukung dalam doa dan tindakan.

9) Rekan-rekam tim *Pillar*, komunitas *Prayer Warrior*, *Share and Pray*, serta anak-anak *CARE Group* yang selalu memberikan semangat dan mendukung di dalam doa.

10) Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, biarlah penelitian ini dapat memberikan sumbangsih kepada proses pematangan kelompok kecil khususnya bagi para pemimpin kelompok kecil dalam hal ini *CARE Group Leader* dalam menjalankan perannya sebagai seorang *servant leader*. Menyadari adanya banyak kelemahan dan kekurangan dalam proses penelitian ini, maka setiap masukan dan saran akan diterima dengan baik dan terbuka, menjadi modal untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya di kemudian hari. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Lippo Village, 18 Mei 2019

Billy Mumu, S.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	8
2.1 Kelompok Kecil	8
2.2 Pemuridan.....	10
2.3 <i>Servant Leader</i>	11
BAB III.....	25
3.1 Kelompok kecil	25
3.2 Pemuridan.....	28
3.3 <i>Servant Leader</i>	31
BAB IV	37
4.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
4.2 Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	38

4.3 Latar (<i>Setting</i>) Penelitian.....	38
4.4 Prosedur Penelitian.....	39
4.5 Instrumen Penelitian.....	40
4.5.1 Wawancara.....	40
4.5.2 Kuesioner.....	41
4.5.3 Studi Dokumen.....	42
4.6 Analisis Data.....	42
4.7 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi).....	43
BAB V.....	44
5.1 Profil Narasumber.....	44
5.2 Hasil Penelitian.....	46
5.2.1 Pemahaman tentang <i>servant leader</i>	47
5.2.2 Proses pemuridan.....	49
5.2.3 Praktik <i>servant leader</i> dalam pemuridan kelompok kecil.....	54
5.3 Analisis Data.....	82
5.3.1 Pengkodean Terbuka.....	82
5.3.2 Pengkodean Aksial.....	84
5.3.3 Pengkodean Selektif.....	86
5.4 Pembahasan.....	87
5.4.1 Peran <i>servant leader</i> dalam proses pemuridan kelompok kecil.....	87
5.4.2 Upaya menjalankan peran <i>servant leader</i> dalam pemuridan.....	93
BAB VI.....	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran.....	98
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	A-Error! Bookmark not defined.
TURNITIN	
SURAT IJIN PENELITIAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Surat Peringatan dan Penghentian.....	4
Tabel 2.1 Karakteristik <i>servant leader</i> model Spears.....	17
Tabel 2.2 Karakteristik <i>servant leader</i> model Van Dierendonck dan Nuijten.....	18
Tabel 2.3 Karakteristik <i>servant leader</i> model Barbuto dan Wheller	19
Tabel 2.4 Karakteristik <i>servant leader</i> model Liden, Wayne, Zhao, dan Henderson	19
Tabel 2.5 Karakteristik <i>servant leader</i> model Sendjaya, Sarros, dan Santora.....	20
Tabel 2.6 Karakteristik <i>servant leader</i> model Laub.....	21
Tabel 2.7 Kaitan kelompok kecil, <i>servant leader</i> , dan pemuridan.....	22
Tabel 3.1 Karakteristik <i>servant leader</i> model Donahue dan Laub.....	35
Tabel 4.1 Kategori penilaian kuesioner.....	41
Tabel 5.1 Memahami peran CGL sebagai seorang <i>servant leader</i>	49
Tabel 5.2 Hidup di dalam Kristus	51
Tabel 5.3 Mengasihi satu sama lain	52
Tabel 5.4 Bekerja untuk kerajaan Allah.....	53
Tabel 5.5 Melayani kebutuhan orang lain dibandingkan diri sendiri	55
Tabel 5.6 Percaya kepada orang.....	56
Tabel 5.7 Mendengarkan secara reseptif dan tidak menghakimi	58
Tabel 5.8 Menyediakan kesempatan belajar dan bertumbuh	60
Tabel 5.9 Menjadi contoh dalam berperilaku.....	61
Tabel 5.10 Membangun satu sama lain melalui dorongan dan afirmasi	62
Tabel 5.11 Membangun hubungan personal yang kuat	64
Tabel 5.12 Bekerja sama dengan orang lain.....	65
Tabel 5.13 Menghargai perbedaan orang lain	67
Tabel 5.14 Terbuka dan dapat dipercaya oleh orang lain.....	69
Tabel 5.15 Menjaga integritas dan kepercayaan	70
Tabel 5.16 Kemauan untuk belajar dari orang lain	71
Tabel 5.17 Memiliki tujuan yang jelas	73

Tabel 5.18 Inisiatif	75
Tabel 5.19 Memiliki visi masa depan	77
Tabel 5.20 Memfasilitasi visi bersama.....	78
Tabel 5.21 Berbagi kekuatan dan melepaskan kontrol; Berbagi status dan mempromosikan orang lain.	81
Tabel 5.22 Pengkodean terbuka.....	82
Tabel 5.23 Pengkodean aksial	86



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

A-1 Kisi-Kisi Instrumen	A-1
-------------------------------	-----

LAMPIRAN B

B-1 Daftar Nama Validator Instrumen	B-1
B-2 Lembar Validasi Instrumen Panduan Wawancara <i>CARE Group</i> <i>Leader</i>	B-2
B-3 Lembar Validasi Instrumen Panduan Wawancara Direktur <i>Student</i> <i>Services</i>	B-20
B-4 Lembar Validasi Instrumen Kuesioner Anggota <i>CARE Group</i>	B-32
B-5 Lembar Validasi Instrumen Studi Dokumen Evaluasi <i>CARE Group</i>	B-53

LAMPIRAN C

C-1 Surat Permohonan Menjadi Narasumber	C-1
C-2 Lembar Persetujuan Wawancara	C-2

LAMPIRAN D

D-1 Transkrip Wawancara	D-1
-------------------------------	-----

LAMPIRAN E

E-1 Kuesioner Anggota <i>CARE Group</i>	E-1
---	-----

LAMPIRAN F

F-1 Studi Dokumen Lembar Evaluasi <i>CARE Group</i>	F-1
---	-----

LAMPIRAN G

G-1 Hasil hitung kuesioner.....	G-1
---------------------------------	-----