

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR | ii |
| Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir..... | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | iv |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Pernyataan Masalah | 10 |
| 1.3 Batasan Masalah | 11 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.7 Sistematika Penelitian | 14 |

| | |
|--|----|
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Deskripsi Teoritis | 16 |
| 2.1.1 Kinerja | 16 |
| 2.1.2 Stres Kerja | 19 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja | 29 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan | 31 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 33 |
| 2.3.1 Kaitan Stres Terhadap Kepuasan Kerja | 33 |
| 2.3.2 Kaitan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja | 33 |
| 2.3.3 Kaitan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat | 34 |
| 2.3.4 Kaitan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat | 34 |
| 2.3.5 Kaitan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat | 35 |
| 2.3.5.1 Kaitan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja | 35 |
| 2.3.5.2 Kaitan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Motivasi | 36 |
| 2.4 Model Penelitian | 36 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 37 |

| | |
|---|----|
| BAB III. METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Metode Penelitian | 39 |
| 3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian | 39 |
| 3.2.1 Kriteria Inklusi | 40 |
| 3.2.2 Kriteria Eksklusi | 40 |
| 3.2.3 Kriteria Drop-out | 40 |
| 3.3 Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| 3.3.1 Perhitungan Besar Sampel | 40 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.5.1 Variabel Stres Kerja | 42 |
| 3.5.1.1 Definisi Konseptual | 42 |
| 3.5.1.2 Definisi Operasional | 42 |
| 3.5.2 Variabel Kepuasan Kerja | 43 |
| 3.5.2.1 Definisi Konseptual | 43 |
| 3.5.2.2 Definisi Operasional | 43 |
| 3.5.3 Variabel Motivasi Kerja | 43 |
| 3.5.3.1 Definisi Konseptual | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.3.2 Definisi Operasional | 44 |
| 3.5.4 Variabel Kinerja Perawat | 44 |
| 3.5.4.1 Definisi Konseptual | 44 |
| 3.5.4.2 Definisi Operasional | 44 |
| 3.5.5 Teknik Analisis Data..... | 46 |
| 3.5.6 Hipotesis Statistik | 48 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Profil Responden | 49 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin | 49 |
| 4.1.2 Usia | 50 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 50 |
| 4.2.1 Variabel Stres Kerja | 51 |
| 4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja | 53 |
| 4.2.3 Variabel Motivasi Kerja | 55 |
| 4.2.4 Variabel Kinerja Perawat | 57 |
| 4.3 Analisis Statistik Inferensial | 59 |
| 4.3.1 Outer Model | 59 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen | 59 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan | 61 |
| 4.3.1.3 Uji Realibitas | 63 |
| 4.3.2 Uji Inner Model | 63 |
| 4.3.2.1 Uji Multikolineritas | 64 |
| 4.3.2.2 Uji Kesesuaian Model | 64 |
| 4.3.2.3 Uji Hipotesis | 65 |
| 4.4 Diskusi | 68 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian | 71 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 72 |
| 5.1 Kesimpulan | 72 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 73 |
| 5.3 Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Pertumbuhan rumah sakit di Indonesia | 3 |
| Gambar 1.2 Jumlah RS berdasarkan status kepemilikan | 4 |
| Gambar 2.1 Hubungan stres dengan kinerja..... | 31 |
| Gambar 2.2 Model penelitian | 36 |
| Gambar 4.1 Model Uji Koefisien Jalur | 67 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Komponen psikososial | 21 |
| Tabel 2.2 Tanda dan gejala stres | 22 |
| Tabel 2.3 Hubungan motivasi, kepuasan, dan sikap dengan kinerja | 32 |
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen penelitian | 45 |
| Tabel 4.1 Jenis kelamin | 49 |
| Tabel 4.2 Usia | 50 |
| Tabel 4.3 Analisis deskriptif variabel stres kerja | 52 |
| Tabel 4.4 Analisis deskriptif variabel kepuasan kerja | 53 |
| Tabel 4.5 Analisis deskriptif variabel motivasi kerja | 55 |
| Tabel 4.6 Analisis deskriptif variabel kinerja perawat | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil uji validitas konvergen dengan AVE | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil uji validitas konvergen dengan <i>Loading factor</i> | 60 |
| Tabel 4.9 Cross Loading | 62 |
| Tabel 4.10 Uji reliabilitas | 63 |
| Tabel 4.11 Uji multikolineritas | 64 |
| Tabel 4.12 Uji Koefisien <i>R-square</i> | 65 |
| Tabel 4.13 Hasil uji hipotesis | 66 |