

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Umum	14
1.3.2 Tujuan Khusus	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis / Manajerial	15
1.5 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Manajemen Rumah Sakit	17
2.2 Radiologi	18
2.2.1 Manajemen Radiologi	20
2.2.2 Kepuasan Dokter Perujuk	22

2.2.3 Sistem Informasi dan Teknologi Radiologi	25
2.2.4 Aksesibilitas	26
2.2.4.1 Kecepatan Akses Laporan Radiologi	28
2.3 Laporan Radiologi	29
2.3.1 Nilai (<i>value</i>) dalam Laporan Radiologi	30
2.3.1.1 Pentingnya Laporan Radiologi	33
2.3.1.2 Informasi Klinis pada Laporan Radiologi	34
2.3.1.4 Struktur dan Konten Laporan Radiologi	36
2.4 Hubungan antar Variabel	39
2.4.1 Hubungan antara Aksesibilitas Laporan Radiologi dengan Kepuasan Dokter Perujuk	38
2.4.2 Hubungan antara Pentingnya Laporan Radiologi dengan Kepuasan Dokter Perujuk	41
2.4.3 Hubungan antara Informasi Klinis yang Disertakan dengan Kepuasan Dokter Perujuk	41
2.4.4 Hubungan antara Struktur Laporan Radiologi dengan Kepuasan Dokter Perujuk	43
2.4.5 Hubungan antara Konten Laporan Radiologi dengan Kepuasan Dokter Perujuk	44
2.5 Model Penelitian	46
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Subjek Penelitian	49
3.3 Unit Analisis	50
3.4 Jenis Penelitian	50
3.5 Desain Penelitian	51
3.6 Etika Penelitian	52
3.7 Pengukuran Konstruk	52
3.8 Definisi Konseptual dan Operasional	53
3.8.1 Skala Pengukuran	60
3.9 Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data	61

3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner	62
3.11 Penentuan Jumlah Sampel	62
3.12. Teknik Analisis Data	63
3.12.1 Studi Pendahuluan	63
3.12.2 Uji Validitas	64
3.12.3 Uji Reabilitas	65
3.12.4 Uji Statistik Deskriptif	65
3.12.5 Statistik Inferensial	66
3.12.5.1 <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	67
3.12.5.2. Evaluasi Model	68
3.12.5.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
3.12.5.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
3.13 Hasil Uji Studi Pendahuluan	71
3.13.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	72
3.13.2. Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	72
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Profil Responden	74
4.2 Analisis Deskriptif Responden	75
4.2.1 Variabel Aksesibilitas Laporan Radiologi	76
4.2.2 Variabel Pentingnya Laporan Radiologi	78
4.2.3 Variabel Informasi Klinis yang Disertakan	79
4.2.4 Variabel Struktur Laporan Radiologi	81
4.2.5 Variabel Konten Laporan Radiologi	82
4.2.6 Variabel Kepuasan Dokter Perujuk	83
4.3 Analisis Inferensial	85
4.3.1 <i>Outer Model</i>	85
4.3.1.1 Pengujian <i>Indicator Reliability</i>	86
4.3.1.2 <i>Construct Reliability</i>	88
4.3.1.3 <i>Construct Validity</i>	89
4.3.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	90
4.3.2 <i>Inner Model</i>	91

4.3.2.1 Multikolinearitas	93
4.3.2.2 Koefisien Determinan (<i>R-squared</i>)	94
4.3.2.3 <i>Effect Size (f-Squared)</i>	96
4.3.2.4 <i>Predictive Relevance (Q-squared)</i>	97
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien	97
4.3.2.6 Analisis <i>Importance-Performance</i>	98
4.3.3 Pembahasan	101
4.3.3.1 Pengaruh Aksesibilitas Laporan Radiologi terhadap Kepuasan Dokter Perujuk	101
4.3.3.2 Pengaruh Pentingnya Laporan Radiologi terhadap Kepuasan Dokter Perujuk	103
4.3.3.3 Pengaruh Informasi Klinis yang Disertakan terhadap Kepuasan Dokter Perujuk	104
4.3.3.4 Pengaruh Struktur Laporan Radiologi terhadap Kepuasan Dokter Perujuk	106
4.3.3.5 Pengaruh Konten Laporan Radiologi terhadap Kepuasan Dokter Perujuk	108
BAB V KESIMPULAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Keterbatasan Penelitian	111
5.3 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	119

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 RSUD Kabupaten Raja Ampat, Fasilitas Kesehatan Peminta Konsultasi Teraktif di Indonesia	7
Gambar 1.2 dr. Rustiari Data, Sp.Rad, Ahli Radiologi dari RSUD Kabupaten Sorong sebagai Dokter Spesialis Pemberi Konsultasi Teraktif	8
Gambar 1.3 Peringkat Papua Barat dan Papua atas Pemanfaatan Telemedika Periode Januari-Juli 2020	9
Gambar 2.1 Nilai (<i>Value</i>) Laporan Radiologi	30
Gambar 2.2 Struktur dan Konten Laporan Radiologi	38
Gambar 2.3 Format Laporan Radiologi	39
Gambar 2.4 Bagan Model Penelitian	46
Gambar 3.1 Bagan Subjek Penelitian	49
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian	86
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian	91
Gambar 4.3 Hasil IPMA	99
Gambar 4.4 Hasil Indikator IPMA	100

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 <i>Research Gap</i> – Jurnal Penelitian	10
Tabel 3.1 Definisi Variabel Konseptual dan Operasional	54
Tabel 3.2 Pengujian Validitas	64
Tabel 3.3 Nilai Rentang dan Kategori	66
Tabel 3.4 Uji Validitas Pendahuluan	72
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Pendahuluan	73
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	74
Tabel 4.2 Kategori Jawaban	76
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Aksesibilitas Laporan Radiologi	77
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Pentingnya Laporan Radiologi	78
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Informasi klinis yang disertakan	79
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Struktur Laporan Radiologi	81
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Konten Laporan Radiologi	82
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Dokter Perujuk	83
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Aktual	87
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability</i>	88
Tabel 4.11 Uji Validitas Aktual	89
Tabel 4.12 <i>Heterotrait-Monotrait</i>	90
Tabel 4.13 Hasil <i>Inner Variance Inflation Factor</i>	92
Tabel 4.14 Nilai <i>R-squared</i>	94
Tabel 4.15 Nilai <i>f-squared</i>	95
Tabel 4.16 Nilai <i>Q-squared</i>	96
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	98
Tabel 4.18 Kesimpulan Uji Hipotesis	101

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Kuesioner Elektronik dan Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian	119
Data MS Excel Studi Pendahuluan	125
Uji Pendahuluan	126
Data MS Excel Aktual	128
Uji Aktual	133
Turnitin	135
Surat Keterangan Persetujuan Etik	137
Form Bimbingan Tesis	138

