

TESIS

**PENGARUH ELEMEN DARI *PATIENT EXPERIENCE* TERHADAP
EXPERIENTIAL SATISFACTION SERTA DAMPAKNYA PADA
RE-VISIT INTENTION DAN *POSITIVE EWOM*
(STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP RS SWASTA XYZ
DI JAKARTA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : UTI SETYORINI

NPM : 01619200109



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**