

DAFTAR ISI

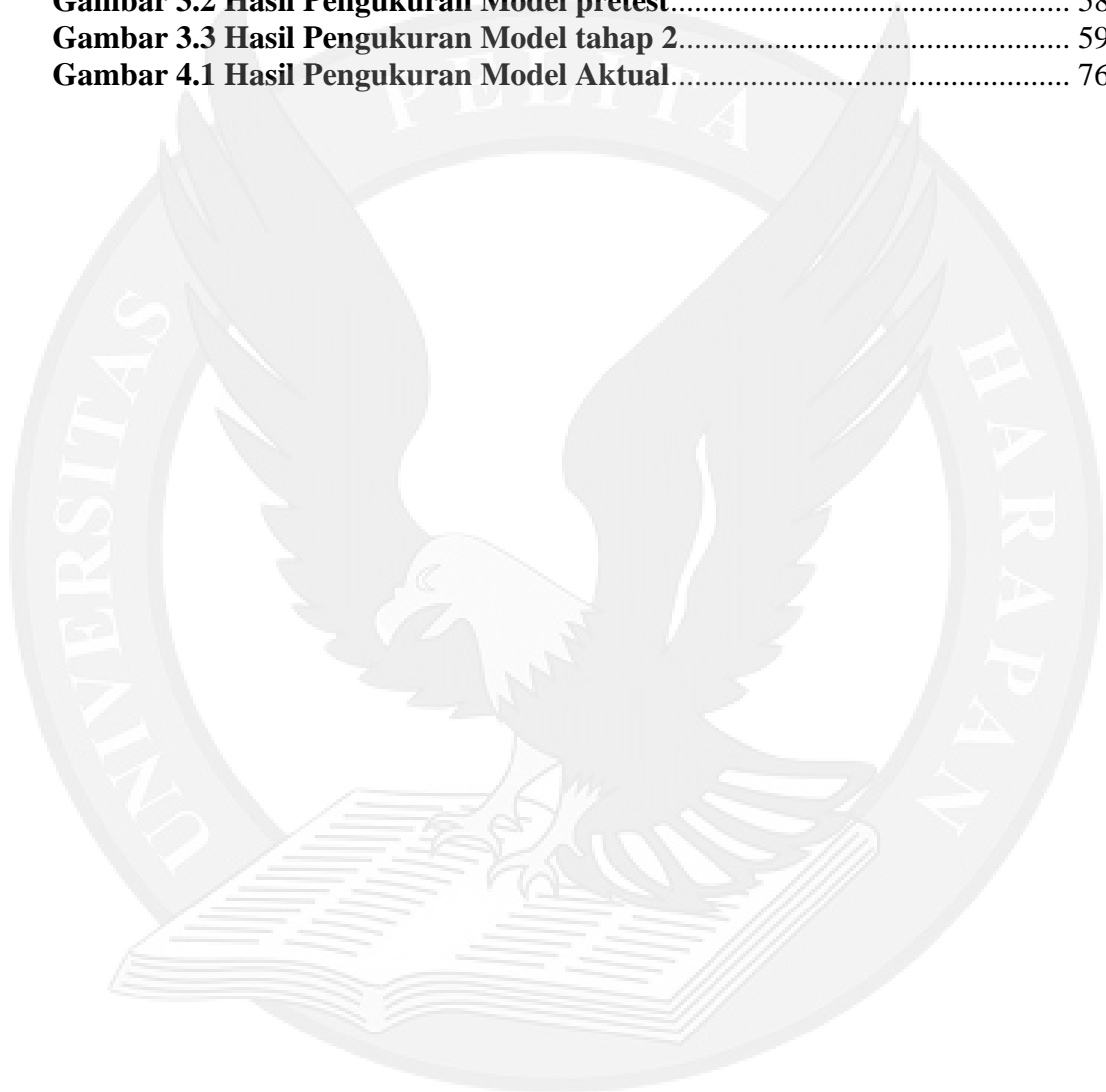
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Praktis	9
1.5.2. Manfaat Teoritis	9
1.5. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Perilaku Organisasi	17
2.3. Manajemen Keragaman (<i>diversity management</i>)	19
2.4. Kepercayaan Organisasi (<i>organizational trust</i>)	23
2.5. Ketidakamanan kerja (<i>job insecurity</i>)	25
2.6. Keterikatan Karyawan (<i>employee engagement</i>)	28
2.7. Kerangka Berpikir	31
2.8. Hipotesis Penelitian	32
2.8.1. Pengaruh <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	32

2.8.2.	Pengaruh <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Organizational Trust</i> 33	
2.8.3.	Pengaruh <i>Organizational Trust</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> 33	
2.8.4.	Pengaruh <i>Organizational Trust</i> dalam memediasi <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	34
2.8.5.	Pengaruh <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Job Insecurity</i>	35
2.8.6.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	36
2.8.7.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dalam memediasi <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
2.9.	Model Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1.	Paradigma Penelitian	39
3.2.	Desain Penelitian	40
3.3.	Objek Penelitian	41
3.4.	Subjek Penelitian	41
3.5.	Populasi dan Sampel	41
3.6.	Unit analisis	44
3.7.	Etika Pengumpulan Data	44
3.8.	Jenis Variabel	45
3.9.	Instrumen Penelitian	45
3.10.	Skala Pengukuran	51
3.11.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.12.	Teknis Analisa Data	54
3.12.1.	Statistik Deskriptif	54
3.12.2.	Statistik Inferensial	54
3.13.	Studi Pendahuluan	57
3.13.1.	Outer Model Studi Pendahuluan	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Profil Responden	64
4.2.	Hasil Penelitian Aktual	70
4.2.1.	Statistik Deskriptif	70
4.2.2.	Statisik Inferensial	75
4.3.	Pembahasan	88

4.3.1. H1: <i>Diversity Management</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i>	88
4.3.2. H2: <i>Diversity Management</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Organizational Trust</i>	89
4.3.3. H3: <i>Organizational Trust</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i>	91
4.3.4. H4: <i>Organizational Trust</i> memediasi hubungan antara <i>Diversity Management</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	92
4.3.5. H5: <i>Diversity Management</i> memiliki efek negatif dan signifikan terhadap <i>Job Insecurity</i>	93
4.3.6. H6: <i>Job Insecurity</i> memiliki efek negatif dan signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i>	95
4.3.7. H7: <i>Job Insecurity</i> memediasi hubungan antara <i>Diversity Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Implikasi 102	
5.2.1. Implikasi Teoritis	103
5.2.2. Implikasi Manajerial	105
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	107
5.4. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Covid-19 di Indonesia	4
Gambar 1.2 Keragaman Suku di PT XYZ	5
Gambar 1.3 Grafik Penurunan Kinerja karyawan PT XYZ.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Penentuan Jumlah Sampel	42
Gambar 3.2 Hasil Pengukuran Model pretest.....	58
Gambar 3.3 Hasil Pengukuran Model tahap 2.....	59
Gambar 4.1 Hasil Pengukuran Model Aktual.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	45
Tabel 3.2 Uji Validitas Loading Factor Pretest	60
Tabel 3.3 Hasil AVE Pretes	61
Tabel 3.4 Hasil Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion) Pretes ...	61
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas Pretes	62
Tabel 4.1 Hasil Persentase Profil Responden Aktual	64
Tabel 4.2 Tabel Klasifikasi Skala	71
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Diversity Management	72
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Trust	73
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Job Insecurity	74
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Employee Engagement	75
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Loading Factor Aktual	77
Tabel 4.8 Hasil Pretes AVE Aktual	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion Aktual	78
Tabel 4.10 Hasil Uji reabilitas Aktual	79
Tabel 4.11 Hasil R square/R²	80
Tabel 4.12 Tabel Direct Effect	82
Tabel 4.13 Tabel Spesific Indirect Effect Aktual	83
Tabel 4.14 Tabel Total Effect Aktual	84
Tabel 4.15 Tabel Hipotesis Aktual	86
Tabel 5.1 Tabel Implikasi Teoritis	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner	113
Lampiran 2 Lampiran Excel Pretest.....	120
Lampiran 3 Lampiran Hasil Olah Data Pretest	120
Lampiran 4 Lampiran Excel Aktual.....	123
Lampiran 5 Lampiran Hasil Olah Data Aktual.....	124
Lampiran 6 Lampiran Turnitin	126

