

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat penelitian.....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi	16
2.3 Konflik Peran	17
2.3.1 Tipe Konflik Peran	18
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran.....	19
2.3.3 Indikator Konflik Peran	20
2.4 Ambiguitas Peran	21
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Ambiguitas Peran	22
2.4.2 Indikator Ambiguitas Peran.....	23
2.5 Stres Kerja	24
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	25
2.5.2 Indikator Stres Kerja	26
2.6 Kinerja Karyawan.....	27
2.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.6.2 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.7.1 Hubungan Konflik Peran dengan Stres Kerja.....	30
2.7.2 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Stres Kerja	30
2.7.3 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
2.7.4 Hubungan Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan	31
2.7.5 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Kinerja Karyawan	32

2.7.6 Hubungan Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan yang Dimediasi Stres Kerja	33
2.7.7 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Kinerja Karyawan yang Dimediasi Stres Kerja	34
2.8 Model Penelitian	35

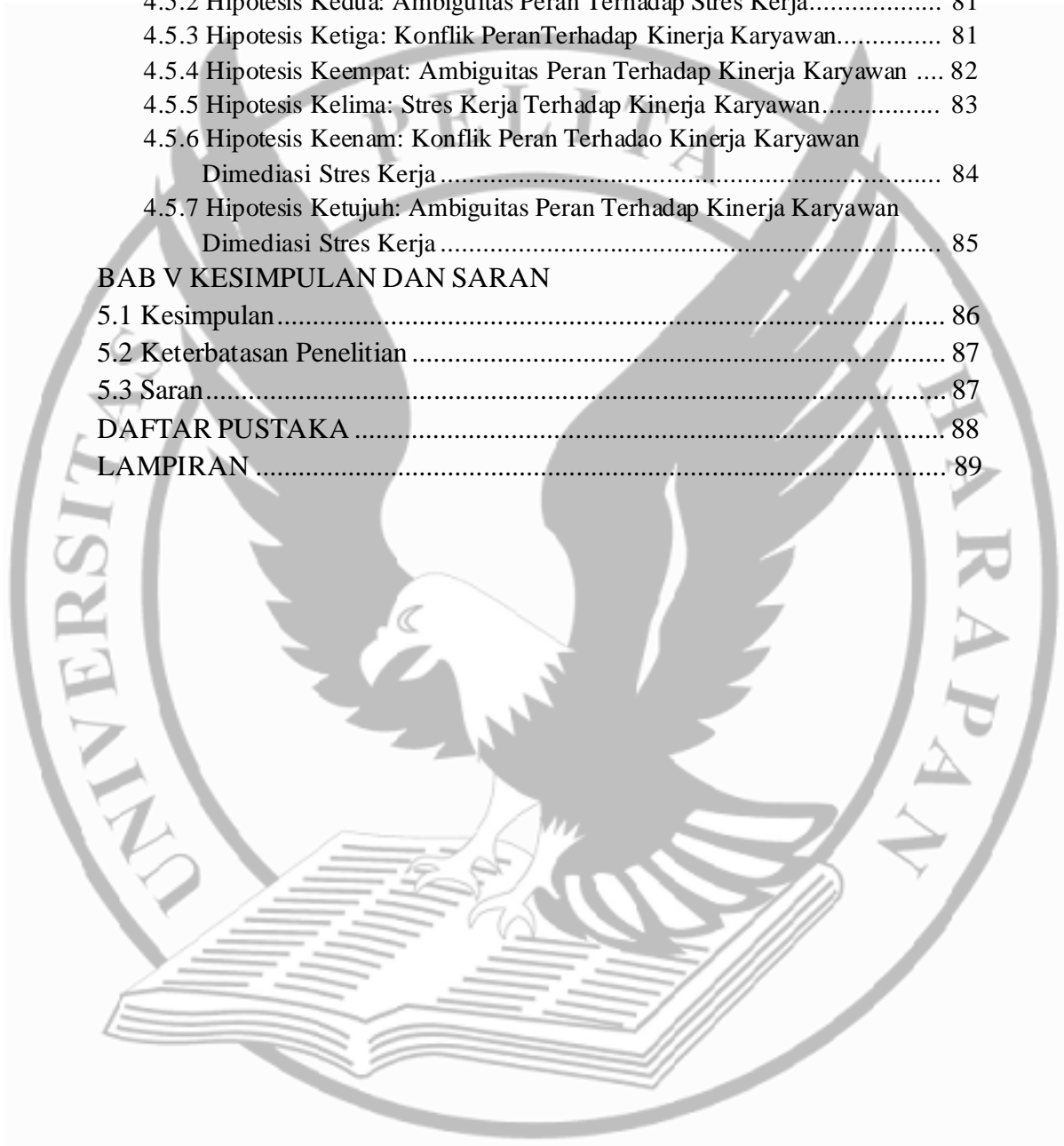
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian	36
3.2 Objek Penelitian	37
3.3 Subjek Penelitian.....	38
3.4 Unit Analisis	38
3.5 Jenis Penelitian.....	39
3.6 Desain Penelitian.....	40
3.7 Etika Pengumpulan Data.....	41
3.8 Konstruksi Penelitian	42
3.8.1 Variabel Terikat	42
3.8.2 Variabel Bebas.....	43
3.8.3 Variabel Perantara	44
3.8.4 Skala Pengukuran.....	45
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	48
3.11 Desain Sampel.....	49
3.12 Penentuan Jumlah Sampel	50
3.13 Teknik Analisis Data.....	52
3.13.1 Studi Pendahuluan	52
3.13.2 Uji Validitas.....	52
3.13.3 Uji Reliabilitas	53
3.13.4 Statistik Deskriptif.....	54
3.13.5 Statistik Inferensial	54
3.13.5.1 <i>Partial Least Square</i>	54
3.13.5.2 Evaluasi Model.....	55
3.13.5.2.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3.13.5.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data.....	57
4.1.1 Analisis Deskripsi	57
4.2 Uji Studi Pendahuluan	60
4.3 Hasil Penelitian Aktual	63
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	64
4.3.1.1 Variabel Konflik Peran	64
4.3.1.2 Variabel Ambiguitas Peran	66
4.3.1.3 Variabel Stres Kerja	67
4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.3.2 Statistik Inferensial.....	69

4.3.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.4.1 Pengaruh Tidak Langsung.....	78
4.5 Pembahasan	80
4.5.1 Hipotesis Pertama: Konflik Peran Terhadap Stres Kerja.....	80
4.5.2 Hipotesis Kedua: Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja.....	81
4.5.3 Hipotesis Ketiga: Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.5.4 Hipotesis Keempat: Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.5.5 Hipotesis Kelima: Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.5.6 Hipotesis Keenam: Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja	84
4.5.7 Hipotesis Ketujuh: Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	89

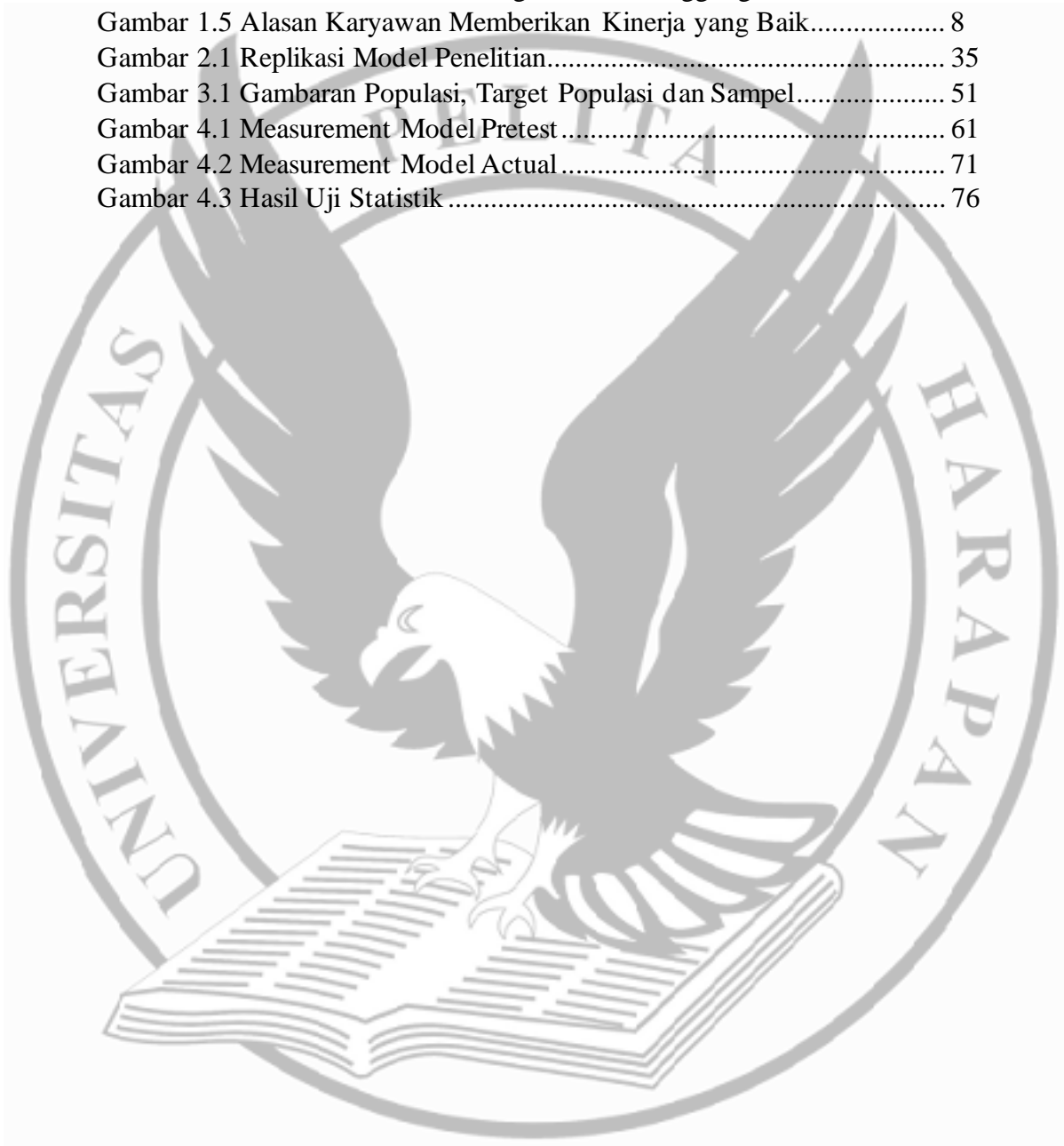


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rangkuman <i>Research Gap</i>	9
Tabel 3.1 Variabel Terikat.....	42
Tabel 3.2 Variabel Bebas.....	43
Tabel 3.3 Variabel Perantara.....	45
Tabel 3.4 Nilai Ruang Interval.....	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.2 Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.3 Usia Responden.....	58
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	58
Tabel 4.5 Jabatan Pekerjaan.....	59
Tabel 4.6 Status Karyawan.....	59
Tabel 4.7 Validity dan Reliability Pretest.....	61
Tabel 4.8 Discriminant Validity Pretest.....	63
Tabel 4.9 Nilai Rentang Interval.....	64
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Konflik Peran.....	65
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Ambiguitas Peran.....	66
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	67
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.14 Validity dan Reliability Actual.....	71
Tabel 4.15 Discriminant Validity Actual.....	73
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4.17 Coefficient of Determination.....	74
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
Tabel 4.19 Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pekerjaan Diselesaikan dengan Tepat Waktu	4
Gambar 1.2 Melakukan Pekerjaan diluar Tanggung Jawab.....	5
Gambar 1.3 Informasi yang Jelas Mengenai Tugas dan Tanggung Jawab ...	6
Gambar 1.4 Stres Jika Diberikan Tugas Diluar Tanggung Jawab	7
Gambar 1.5 Alasan Karyawan Memberikan Kinerja yang Baik.....	8
Gambar 2.1 Replikasi Model Penelitian.....	35
Gambar 3.1 Gambaran Populasi, Target Populasi dan Sampel.....	51
Gambar 4.1 Measurement Model Pretest	61
Gambar 4.2 Measurement Model Actual	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Statistik	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pretest	A-1
Lampiran 2. <i>Excel</i> Pretest	B-1
Lampiran 3. Hasil Olah Pretest	C-1
Lampiran 4. Kuesioner Aktual	D-1
Lampiran 5. <i>Excel</i> Aktual	E-1
Lampiran 6. Hasil Olah Aktual	F-1
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian	G-1
Lampiran 8. Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	H-1
Lampiran 9. <i>Turnitin Check</i>	I-1
Lampiran 10. Jurnal Utama	J-1
Lampiran 11. <i>Bundle Attachment</i>	K-1

