

**TESIS**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
RSUD SEKAYU DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : YOSHA SANTOSO PUTRA**

**NPM : 01616190043**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**